



|                                                                                                |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>AGRUPACIÓ</b>                                                                               | <b>: Presidència</b> |
| <b>PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 113. Atenció ciutadana i difusió dels serveis de la Generalitat</b> |                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pla de Govern:</b> 4. Bon Govern, seguretat i millors serveis públics                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pla Departamental:</b> 5. Establir un model d'atenció ciutadana orientat al servei i l'experiència ciutadana, i una Administració pública digital, basada en el talent, la innovació i l'ús de les tecnologies avançades, i coordinar la comunicació corporativa |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Diagnòstic de la situació</b></p> <p><b>Necessitat a la qual fa front el programa:</b></p> <p>La Generalitat té la necessitat d'adequar-se a la nova realitat d'una societat cada cop més digital. Aquest context exigeix d'una modernització que té com a objectiu oferir una experiència ciutadana més accessible i fluida, reforçar la transparència i establir una administració preparada per donar resposta a les demandes d'una societat digitalitzada. Cal revisar i adaptar els models i els processos de les administracions públiques per fer-los més àgils, eficients, transparents i digitals, i, així, millorar l'atenció a la ciutadania i garantir l'excel·lència de les prestacions i dels serveis públics de la Generalitat de Catalunya.</p> <p>El ràpid avenç de les tecnologies de la informació i dels canals de comunicació han fet que la ciutadania estigui més informada, sigui més participativa i exigent en la seva demanda d'informació. Aquest fet repercuteix en el disseny dels serveis ja que cal arribar a la ciutadania amb una informació de qualitat, amb agilitat i immediatesa.</p> <p>D'altra banda, la necessitat de difondre l'acció de Govern a través de la gestió centralitzada de la publicitat institucional, així com presentar la realitat cultural i social de Catalunya al món a través de les exposicions que organitza Palau Robert i les seves itineràncies, a espais com el Centre Cultural Blanquerna (Madrid), i la voluntat que s'expandeixi l'activitat d'itinerància prioritàriament a les delegacions territorials de la resta de Catalunya.</p> <p><b>Població objectiu:</b></p> <p>El conjunt de la població de Catalunya.</p> <p><b>Descripció detallada de la necessitat:</b></p> <p>Centrar els serveis en la ciutadania, mitjançant l'impuls d'un model d'atenció ciutadana integral, proactiu, personalitzat, àgil i sostenible, amb una visió omnicanal des del disseny fins a la prestació del servei, així com fer una administració àgil augmentant l'eficiència i l'agilitat de l'Administració de la Generalitat, amb la simplificació de processos interns, la millora de les solucions corporatives, la capacitat del personal públic i l'adaptació de l'organització de l'Administració al nou entorn digital.</p> <p>La ciutadania cada cop se sent més allunyada de l'Administració, per això és necessari impulsar un seguit d'actuacions que ajudin, per una banda, a millorar la gestió interna i apropar l'Administració a la ciutadania, facilitant el model de relació i, per l'altre, canviar la percepció que té la ciutadania de l'Administració, millorant-la.</p> <p><b>Marc regulador del programa:</b></p> <p>Decret de reestructuració del Departament de la Presidència.</p> <p><b>Missió</b></p> <p>Generar una bona experiència quan la ciutadania es relaciona amb la Generalitat amb independència del canal que utilitzi (presencial, telefònic o digital) i avaluar-ne la satisfacció amb instruments específics.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# **PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2026** MEMÒRIES DE PROGRAMES

## **Objectius estratègics i operatius del programa**

- Coordinar la difusió i comunicació corporativa, la publicitat institucional i estimular el teixit productiu del sector (OE5.1)
  1. Definir un pla de treball destinat a millorar el retorn qualitatiu de la inserció publicitària
  2. Consolidar la coordinació de les campanyes publicitàries institucionals
  3. Fomentar valors i diversos aspectes del país, amb aportacions interdepartamentals, a través de les exposicions institucionals
  4. Arribar millor a la ciutadania amb prioritat als joves, a través d'incrementar la presència de les campanyes del govern a les xarxes socials
- Coordinar la planificació de mostres, exposicions institucionals i activitats del Palau Robert amb criteris de descentralització territorial (OE5.2)
  1. Acostar l'activitat expositiva de Palau Robert que difon els valors i l'acció de la Generalitat als diferents territoris de Catalunya a través de les delegacions territorials i aplicant la presència a les delegacions de l'exterior
- Promoure serveis digitals integrats, proactius, personalitzats, àgils i sostenibles que respongui a les necessitats reals de la ciutadania (OE5.3)
  1. Concentrar les webs departamentals en un únic portal web
  2. Transformar i simplificar tràmits digitals
  3. Transformar formularis a html
- Desplegar el model d'Atenció Ciutadana al territori, tot impulsant una atenció ciutadana omnicanal basada en l'escolta activa, l'acompanyament a les persones, l'atenció integrada i la comunicació clara (OE5.4)
  1. Incrementar el número d'agents digitals al territori
- Implementar sistemes d'escolta i de valoració dels serveis digitals per introduir la millora continua en el procés de transformació digital (OE5.5)
  1. Incorporar la mesura de la satisfacció en els canals d'atenció i tramitació digital
  2. Realitzar testatges mitjançant els espais d'experiència ciutadana

| Indicadors del programa                                                                           | Unitat    | Obj.  | 2023<br>Real | 2024<br>Real | 2025<br>Previst | 2026<br>Previst |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Nombre de visitants al centre d'Informació de Catalunya - Palau Robert                         | Nombre    | OE5.2 | 406.298,00   | 568.570,00   | 500.000,00      | 400.000,00      |
| 2. Nombre de campanyes publicitàries realitzades                                                  | Nombre    | OE5.1 | 125,00       | 112,00       | 85,00           | 125,00          |
| 3. Nous conjunts de dades publicats al repositori de dades obertes de la Generalitat de Catalunya | Nombre    | OE5.3 |              |              | 100,00          | 100,00          |
| 4. Accessos (manuais i automatitzats) als conjunts de dades del catàleg de dades obertes          | En milers | OE5.3 |              |              | 55,00           | 60,00           |
| 5. Nombre de serveis digitals transformats segons l'estàndard corporatiu                          | Nombre    | OE5.3 |              |              | 95,00           | 88,00           |

| Despeses per capítols del programa (EUR)           | Import consolidat    |
|----------------------------------------------------|----------------------|
| 1 Remuneracions del personal                       | 0,00                 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis              | 13.462.217,96        |
| 3 Despeses financeres                              | 0,00                 |
| 4 Transferències corrents                          | 0,00                 |
| 6 Inversions reals                                 | 2.500,00             |
| 7 Transferències de capital                        | 0,00                 |
| 8 Variació d'actius financers                      | 0,00                 |
| 9 Variació de passius financers                    | 0,00                 |
| <b>Total despeses</b>                              | <b>13.464.717,96</b> |
| <b>Llocs de treball pressupostats del programa</b> | <b>0</b>             |



**PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2026**  
MEMÒRIES DE PROGRAMES

|                                |                                                                        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>AGRUPACIÓ</b>               | <b>: Presidència</b>                                                   |
| <b>PROGRAMA PRESSUPOSTARI:</b> | <b>113. Atenció ciutadana i difusió dels serveis de la Generalitat</b> |
| <b>GESTOR DE PROGRAMA</b>      | <b>: PR22. S.Telecomunicacions i Transformació Dig.</b>                |
|                                | <b>Subsector: GC</b>                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Objectius estratègics i operatius del programa</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Promoure serveis digitals integrats, proactius, personalitzats, àgils i sostenibles que respongui a les necessitats reals de la ciutadania (OE5.3)               <ol style="list-style-type: none"> <li>Concentrar les webs departamentals en un únic portal web</li> <li>Transformar i simplificar tràmits digitals</li> <li>Transformar formularis a html</li> <li>Implementar la Plataforma d'atenció ciutadana</li> </ol> </li> <li>Desplegar el model d'Atenció Ciutadana al territori, tot impulsant una atenció ciutadana omnicanal basada en l'escolta activa, l'acompanyament a les persones, l'atenció integrada i la comunicació clara (OE5.4)               <ol style="list-style-type: none"> <li>Incrementar el número d'agents digitals al territori</li> <li>Desplegar oficines mòbils al territori</li> </ol> </li> <li>Implementar sistemes d'escolta i de valoració dels serveis digitals per introduir la millora continua en el procés de transformació digital (OE5.5)               <ol style="list-style-type: none"> <li>Incorporar la mesura de la satisfacció en els canals d'atenció i tramitació digital</li> <li>Realitzar testatges mitjançant els espais d'experiència ciutadana</li> </ol> </li> </ul> |  |

| Indicadors del gestor                                                         | Unitat | Obj.  | 2023<br>Real | 2024<br>Real | 2025<br>Previst | 2026<br>Previst |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Nombre de projectes presentats a Open Cohesion School Catalunya            | Nombre | OE5.4 |              |              | 20,00           | 25,00           |
| 2. Nombre de formularis transformats                                          | Nombre | OE5.3 |              |              | 1.000,00        | 200,00          |
| 3. Nombre d'obertura i millora de conjunts de dades amb informació de gènere  | Nombre | OE5.3 |              |              | 10,00           | 10,00           |
| 4. Nombre d'hores de formació impartides sobre administració digital          | Nombre | OE5.5 |              |              | 2.500,00        | 1.138,00        |
| 5. Nombre d'obertura i millora de conjunts de dades amb informació geogràfica | Nombre | OE5.3 |              |              | 50,00           | 50,00           |
| 6. Nombre de projectes/casos d'ús de govern de les dades finalitzats          | Nombre | OE5.3 |              |              | 14,00           | 15,00           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Principals béns/serveis i actuacions destacades</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Telèfon d'atenció ciutadana 012</li> <li>Oficines d'atenció ciutadana</li> <li>Portal gencat.cat i seu electrònica</li> <li>Dominis gencat</li> <li>Continguts d'atenció a la ciutadania a través de xarxes socials</li> <li>Missatgeria instantània</li> </ol> |  |

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|----------------------------------------|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal           | 0,00                    |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis  | 11.282.646,62           |
| 3 Despeses financeres                  | 0,00                    |
| 4 Transferències corrents              | 0,00                    |
| 6 Inversions reals                     | 0,00                    |
| 7 Transferències de capital            | 0,00                    |
| 8 Variació d'actius financers          | 0,00                    |
| 9 Variació de passius financers        | 0,00                    |
| <b>Total despeses</b>                  | <b>11.282.646,62</b>    |

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| <b>Llocs de treball pressupostats del gestor</b> | <b>0</b> |
|--------------------------------------------------|----------|



|                                                        |                      |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>AGRUPACIÓ</b>                                       | <b>: Presidència</b> |
| <b>PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 531. E-infraestructures</b> |                      |

|                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pla de Govern:</b> 4. Bon Govern, seguretat i millors serveis públics                                                                                                                                                        |
| <b>Pla Departamental:</b> 6. Garantir que el país pugui disposar de les infraestructures digitals necessàries pel seu desenvolupament, d'acord amb el Pla Estratègic d'Infraestructures Digitals de la Generalitat de Catalunya |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Diagnòstic de la situació</b></p> <p><b>Necessitat a la qual fa front el programa:</b></p> <p>L'evolució tecnològica i dels mercats, la globalització, la integració de la societat i les TIC, entre d'altres factors, desplacen les actuals formes de comunicació cap a altres tecnològicament més avançades, i obliga a desenvolupar les xarxes de comunicacions electròniques que responguin a aquests reptes al ritme que aquests es produeixen, tot garantint l'ús racional i eficient dels recursos en condicions de qualitat, equitat, disponibilitat, universalitat, neutralitat, estandardització i tecnologia.</p> <p>Les infraestructures Digitals i de Comunicacions Electròniques són un factor estratègic per al desenvolupament del país. Les xarxes d'infraestructures com les de telefonia mòbil, TDT o Internet de Banda Ampla han de ser potents i equilibrades, per permetre l'arribada dels serveis digitals a tot el territori. En una situació econòmica complexa les infraestructures de comunicacions electròniques tenen una importància cabdal com a motor de canvi econòmic, per garantir un servei adequat a les necessitats dels sectors econòmics i socials en un món digitalitzat, i que requereix per a ser competitiu desenvolupar nous models de més alt valor afegit que creïn llocs de treball i que permetin l'accés de la població a la societat de la informació i el coneixement de manera que es redueixi l'escletxa digital i millori la seva qualitat de vida.</p> <p><b>Població objectiu:</b></p> <p>Tota la població de Catalunya.</p> <p><b>Descripció detallada de la necessitat:</b></p> <p>La manca de capacitat normativa en l'àmbit de les telecomunicacions, així com el convenciment que els seus límits actuals són insuficients, empeny el Govern a impulsar projectes propis de desplegament d'infraestructures de comunicacions electròniques.</p> <p>Si el país ha d'ocupar llocs capdavaners pel que fa a l'aprofitament de les TIC, cal afavorir infraestructures avançades de molt alta capacitat que permetin l'arribada dels serveis més potents a les empreses, centres de recerca, i zones d'activitat econòmica de tot el territori.</p> <p><b>Marc regulador del programa:</b></p> <p>Decret de reestructuració del Departament de la Presidència. Llei 11/2022, de 28 de juny, General de Telecomunicacions. La Constitució Espanyola, que estableix que les telecomunicacions són competència exclusiva de l'Estat.</p> <p><b>Missió</b></p> <p>Estendre el desplegament d'infraestructures de comunicacions electròniques per garantir l'accés als serveis que suporten per part de tota la ciutadania, les empreses i les administracions públiques. Aquest és un element decisiu per a la consolidació de la societat digital al nostre país i la millora de la competitivitat i la internacionalització de les empreses, així com garant de l'equilibri territorial.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**Objectius estratègics i operatius del programa**

· Accelerar l'arribada a tot el territori de la xarxa de fibra òptica de titularitat pública i la seva posada en valor, posant especial atenció a les zones menys poblades (OE6.1)

1. Estendre la xarxa de fibra òptica

| Indicadors del programa                                     | Unitat | Obj.  | 2023<br>Real | 2024<br>Real | 2025<br>Previst | 2026<br>Previst |
|-------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Emplaçaments radioelèctrics connectats a la Fibra Òptica | Nombre | OE6.1 | 4,00         |              | 434,00          | 67,00           |
| 2. Municipis connectats a la xarxa pública                  | Nombre | OE6.1 | 494,00       |              | 740,00          | 761,00          |
| 3. Quilòmetres de xarxa pública desplegats                  | Nombre | OE6.1 | 5.638,00     |              | 8.457,00        | 8.290,00        |

| Despeses per capítols del programa (EUR)           | Import consolidat       |
|----------------------------------------------------|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal                       | 48.213.124,93           |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis              | 947.743.666,92          |
| 3 Despeses financeres                              | 0,00                    |
| 4 Transferències corrents                          | 154.998,71              |
| 6 Inversions reals                                 | 23.365.500,00           |
| 7 Transferències de capital                        | 0,00                    |
| 8 Variació d'actius financers                      | 0,00                    |
| 9 Variació de passius financers                    | 0,00                    |
| <b>Total despeses</b>                              | <b>1.019.477.290,56</b> |
| <b>Llocs de treball pressupostats del programa</b> | <b>575</b>              |



|                                                                            |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>AGRUPACIÓ</b> : Presidència                                             |                      |
| <b>PROGRAMA PRESSUPOSTARI:</b> 531. E-infraestructures                     |                      |
| <b>GESTOR DE PROGRAMA</b> : PR22. S.Telecomunicacions i Transformació Dig. | <b>Subsector:</b> GC |

**Objectius estratègics i operatius del programa**

Tots els objectius del programa

| Indicadors del gestor                   | Unitat | Obj.  | 2023<br>Real | 2024<br>Real | 2025<br>Previst | 2026<br>Previst |
|-----------------------------------------|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Nuclis connectats a la xarxa pública | Nombre | OE6.1 | 880,00       |              | 1.570,00        | 1.584,00        |

**Principals béns/serveis i actuacions destacades**

1. Promoure la col·laboració amb la resta d'administracions en l'àmbit de les infraestructures digitals.
2. Promoure el desplegament d'infraestructures digitals a tot el territori, posant especial atenció en les zones poc poblades.
3. Millorar l'oferta pública d'infraestructures Gencat.
4. Garantir que la contractació corporativa és palanca per a la consecució dels objectius estratègics del país.
5. Identificar les mancances de cobertura al territori i promoure solucions per donar resposta a les necessitats.
6. Veure la memòria d'encàrrec del programa 531 de l'agrupació de Territori.

Per tal de completar la informació d'aquesta memòria es pot consultar la memòria d'encàrrec del programa 531 de l'agrupació de Territori

| Despeses per capítols del gestor (EUR)           | Import sense consolidar |
|--------------------------------------------------|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal                     | 0,00                    |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis            | 1.207.000,00            |
| 3 Despeses financeres                            | 0,00                    |
| 4 Transferències corrents                        | 0,00                    |
| 6 Inversions reals                               | 19.700.000,00           |
| 7 Transferències de capital                      | 0,00                    |
| 8 Variació d'actius financers                    | 0,00                    |
| 9 Variació de passius financers                  | 0,00                    |
| <b>Total despeses</b>                            | <b>20.907.000,00</b>    |
| <b>Llocs de treball pressupostats del gestor</b> | <b>0</b>                |



**AGRUPACIÓ** : Presidència  
**PROGRAMA PRESSUPOSTARI:** 532. Societat digital

**Pla de Govern:** 4. Bon Govern, seguretat i millors serveis públics

**Pla Departamental:** 4. Millorar l'eficiència interna de l'Administració, reduint terminis i costos a partir de la transformació digital dels processos, el pas a una gestió basada en dades i la capacitat dels empleats i empleades públiques

#### **Diagnòstic de la situació**

##### **Necessitat a la qual fa front el programa:**

Les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) són avui un motor de canvi que afecta tots els àmbits de la vida quotidiana i que la ciutadania reclama com a eina per millorar la qualitat dels serveis públics, la participació democràtica i la inclusió social. L'Administració ha d'actuar com a garant d'un entorn digital segur, accessible i de confiança. Això implica adaptar els processos, aprofitar el valor de les dades per a la presa de decisions i incorporar tecnologies avançades. Catalunya compta amb una estructura de recerca tecnològica de referència europea, un sector TIC dinàmic amb més de 15.000 empreses, i una ciutadania cada cop més apoderada digitalment. Aquest potencial ha de ser aprofitat per impulsar una administració intel·ligent, capaç d'anticipar les necessitats socials i liderar la transformació digital del país. Cal reforçar aquest enfocament amb iniciatives com la governança de les dades, la intel·ligència artificial aplicada als serveis públics, el desplegament de la ciberseguretat com a servei públic, i la creació d'infraestructures digitals tractores que assegurin la connectivitat i la competitivitat territorial. Aquest programa respon, doncs, a la necessitat de consolidar un model d'administració digital que posi les persones al centre, promogui la innovació, garanteixi la seguretat i contribueixi a una societat més justa, cohesionada i resilient.

##### **Població objectiu:**

Tota la població de Catalunya.

##### **Descripció detallada de la necessitat:**

Catalunya ha d'avançar cap a un model d'administració digital, proactiva i centrada en les persones, que superi el vell paradigma analògic i situï la ciutadania com a protagonista de la relació amb els serveis públics. La transformació digital no és només una qüestió tecnològica, sinó una oportunitat per redefinir el funcionament de l'administració, fer-la més eficient, transparent i propera. La ciutadania reclama serveis personalitzats, canals digitals accessibles i eines que permetin participar en la presa de decisions públiques. Per donar resposta a aquestes demandes, cal adaptar els processos, aprofitar el valor de les dades, garantir la seguretat digital i incorporar tecnologies avançades que facilitin nous escenaris de relació. La societat digital ofereix grans oportunitats, però també planteja reptes en matèria de privacitat, confiança i protecció davant els riscos tecnològics. L'administració ha de liderar la construcció d'un entorn digital segur, amb mecanismes de ciberseguretat robustos i polítiques que protegeixin els drets digitals de la ciutadania. Catalunya disposa d'un ecosistema potent de recerca i innovació, amb centres tecnològics de referència i un sector TIC dinàmic que contribueix a la transformació del país. Aquest potencial ha de ser aprofitat per impulsar un nou model de governança digital, basat en la col·laboració entre ciutadania, empresa, universitat i administració (quàdruple hèlix), i en la innovació social digital. L'estratègia ha de passar per reforçar aquest enfocament amb accions orientades a desplegar infraestructures digitals tractores, consolidar la ciberseguretat com a servei públic, promoure serveis digitals proactius i sostenibles, i aplicar la intel·ligència artificial i l'analítica avançada per millorar la qualitat dels serveis i la presa de decisions.

##### **Marc regulador del programa:**

Decret de reestructuració del Departament de la Presidència i normativa vinculada a la transformació digital.

##### **Missió**

Aconseguir una plena extensió dels instruments i els serveis de la societat digital com a mesura per impulsar el desenvolupament social i econòmic del país, convertint Catalunya en un país on el ciutadà està al centre d'una societat digital, socialment justa i equitativa i és actor particip amb un govern obert i transparent, referent en democràcia digital, a fi d'aconseguir un territori capdavanter a Europa en l'ús i desenvolupament de les tecnologies digitals avançades generadores d'innovació en els serveis públics, de creixement econòmic i ocupació de qualitat i transformadores de la societat per aconseguir un major benestar social i una millor qualitat de vida de la seva ciutadania.



**Objectius estratègics i operatius del programa**

- Impulsar la transformació digital de les administracions catalanes i la incorporació de solucions digitals innovadores en el sector públic (OE4.1)
  1. Incrementar l'ús dels serveis digitals
  2. Consolidar l'ús de serveis proactius a l'àrea privada de l'AOC
- Promoure la recerca en tecnologies digitals avançades (OE4.2)
  1. Desenvolupar projectes de recerca en àmbits com Big Data, IA, Blockchain, IoT i robòtica
  2. Desplegar laboratoris d'R+D+i en tecnologies emergents (XR/XG, 5G/6G, criptografia quàntica, nanosatèl·lits)
  3. Impulsar el projecte de l'anell quàntic
- Desplegar l'estratègia de Ciberseguretat a les administracions catalanes (OE4.3)
  1. Augmentar la capacitat de resposta davant incidents digitals i millorar la protecció dels sistemes públics
  2. Desplegar el conjunt d'actuacions de ciberseguretat sobre els Sistemes d'Informació de Salut i els hospitals i entitats del SISCAT
  3. Executar el Pla extraordinari de resiliència en ciberseguretat amb accions sobre sistemes crítics i serveis essencials
  4. Consolidar la Ciberacadèmia, el canal d'avisos a la ciutadania i les campanyes de conscienciació, en col·laboració amb INCIBE i CCN
  5. Desenvolupar el programa RETECH per a projectes de ciberseguretat amb PIMES, món local i empreses innovadores

| Indicadors del programa                                                                                   | Unitat     | Obj.  | 2023<br>Real | 2024<br>Real | 2025<br>Previst | 2026<br>Previst |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Número de propostes de projecte de R+D presentades a convocatòries europees                            | Nombre     | OE4.2 | 12,00        |              | 50,00           | 80,00           |
| 2. Nombre d'intercanvis de dades i documents electrònics realitzats (en milions)                          | En milions | OE4.1 | 69,90        |              | 82,00           | 84,00           |
| 3. Percentatge de departaments i entitats del sector públic sota el model de governança de ciberseguretat | %          | OE4.3 | 85,00        |              | 95,00           | 95,00           |

| Despeses per capítols del programa (EUR)           | Import consolidat    |
|----------------------------------------------------|----------------------|
| 1 Remuneracions del personal                       | 23.250.745,97        |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis              | 49.936.936,15        |
| 3 Despeses financeres                              | 0,00                 |
| 4 Transferències corrents                          | 400.000,00           |
| 6 Inversions reals                                 | 2.510.740,79         |
| 7 Transferències de capital                        | 0,00                 |
| 8 Variació d'actius financers                      | 0,00                 |
| 9 Variació de passius financers                    | 0,00                 |
| <b>Total despeses</b>                              | <b>76.098.422,91</b> |
| <b>Llocs de treball pressupostats del programa</b> | <b>329</b>           |



|                                |                                                         |  |  |  |                      |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------|
| <b>AGRUPACIÓ</b>               | : <b>Presidència</b>                                    |  |  |  |                      |
| <b>PROGRAMA PRESSUPOSTARI:</b> | <b>532. Societat digital</b>                            |  |  |  |                      |
| <b>GESTOR DE PROGRAMA</b>      | : <b>PR22. S.Telecomunicacions i Transformació Dig.</b> |  |  |  | <b>Subsector: GC</b> |

**Objectius estratègics i operatius del programa**

Tots els objectius del programa

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2023<br>Real | 2024<br>Real | 2025<br>Previst | 2026<br>Previst |
|-----------------------|--------|------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
|                       |        |      |              |              |                 |                 |

**Principals béns/serveis i actuacions destacades**

1. Veure memòria dels gestors

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|----------------------------------------|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal           | 0,00                    |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis  | 8.909.090,66            |
| 3 Despeses financeres                  | 0,00                    |
| 4 Transferències corrents              | 47.418.755,38           |
| 6 Inversions reals                     | 0,00                    |
| 7 Transferències de capital            | 0,00                    |
| 8 Variació d'actius financers          | 2.510.740,79            |
| 9 Variació de passius financers        | 0,00                    |
| <b>Total despeses</b>                  | <b>58.838.586,83</b>    |

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| <b>Llocs de treball pressupostats del gestor</b> | <b>0</b> |
|--------------------------------------------------|----------|