



AGRUPACIÓ	: Presidència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 532. Societat digital	

Pla de Govern: 4. Bon Govern, seguretat i millors serveis públics
Pla Departamental: 4. Millorar l'eficiència interna de l'Administració, reduint terminis i costos a partir de la transformació digital dels processos, el pas a una gestió basada en dades i la capacitat dels empleats i empleades públiques

Diagnòstic de la situació Necessitat a la qual fa front el programa: Les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) són avui un motor de canvi que afecta tots els àmbits de la vida quotidiana i que la ciutadania reclama com a eina per millorar la qualitat dels serveis públics, la participació democràtica i la inclusió social. L'Administració ha d'actuar com a garant d'un entorn digital segur, accessible i de confiança. Això implica adaptar els processos, aprofitar el valor de les dades per a la presa de decisions i incorporar tecnologies avançades. Catalunya compta amb una estructura de recerca tecnològica de referència europea, un sector TIC dinàmic amb més de 15.000 empreses, i una ciutadania cada cop més apoderada digitalment. Aquest potencial ha de ser aprofitat per impulsar una administració intel·ligent, capaç d'anticipar les necessitats socials i liderar la transformació digital del país. Cal reforçar aquest enfocament amb iniciatives com la governança de les dades, la intel·ligència artificial aplicada als serveis públics, el desplegament de la ciberseguretat com a servei públic, i la creació d'infraestructures digitals tractores que assegurin la connectivitat i la competitivitat territorial. Aquest programa respon, doncs, a la necessitat de consolidar un model d'administració digital que posi les persones al centre, promogui la innovació, garanteixi la seguretat i contribueixi a una societat més justa, cohesionada i resiliència. Població objectiu: Tota la població de Catalunya. Descripció detallada de la necessitat: Catalunya ha d'avançar cap a un model d'administració digital, proactiva i centrada en les persones, que superi el vell paradigma analògic i situï la ciutadania com a protagonista de la relació amb els serveis públics. La transformació digital no és només una qüestió tecnològica, sinó una oportunitat per redefinir el funcionament de l'administració, fer-la més eficient, transparent i propera. La ciutadania reclama serveis personalitzats, canals digitals accessibles i eines que permetin participar en la presa de decisions públiques. Per donar resposta a aquestes demandes, cal adaptar els processos, aprofitar el valor de les dades, garantir la seguretat digital i incorporar tecnologies avançades que facilitin nous escenaris de relació. La societat digital ofereix grans oportunitats, però també planteja reptes en matèria de privacitat, confiança i protecció davant els riscos tecnològics. L'administració ha de liderar la construcció d'un entorn digital segur, amb mecanismes de ciberseguretat robustos i polítiques que protegeixin els drets digitals de la ciutadania. Catalunya disposa d'un ecosistema potent de recerca i innovació, amb centres tecnològics de referència i un sector TIC dinàmic que contribueix a la transformació del país. Aquest potencial ha de ser aprofitat per impulsar un nou model de governança digital, basat en la col·laboració entre ciutadania, empresa, universitat i administració (quàdruple hèlix), i en la innovació social digital. L'estratègia ha de passar per reforçar aquest enfocament amb accions orientades a desplegar infraestructures digitals tractores, consolidar la ciberseguretat com a servei públic, promoure serveis digitals proactius i sostenibles, i aplicar la intel·ligència artificial i l'analítica avançada per millorar la qualitat dels serveis i la presa de decisions. Marc regulador del programa: Decret de reestructuració del Departament de la Presidència i normativa vinculada a la transformació digital. Missió Aconseguir una plena extensió dels instruments i els serveis de la societat digital com a mesura per impulsar el desenvolupament social i econòmic del país, convertint Catalunya en un país on el ciutadà està al centre d'una societat digital, socialment justa i equitativa i és actor particip amb un govern obert i transparent, referent en democràcia digital, a fi d'aconseguir un territori capdavanter a Europa en l'ús i desenvolupament de les tecnologies digitals avançades generadores d'innovació en els serveis públics, de creixement econòmic i ocupació de qualitat i transformadores de la societat per aconseguir un major benestar social i una millor qualitat de vida de la seva ciutadania.
--



Objectius estratègics i operatius del programa

- Impulsar la transformació digital de les administracions catalanes i la incorporació de solucions digitals innovadores en el sector públic (OE4.1)
 1. Incrementar l'ús dels serveis digitals
 2. Consolidar l'ús de serveis proactius a l'àrea privada de l'AOC
- Promoure la recerca en tecnologies digitals avançades (OE4.2)
 1. Desenvolupar projectes de recerca en àmbits com Big Data, IA, Blockchain, IoT i robòtica
 2. Desplegar laboratoris d'R+D+i en tecnologies emergents (XR/XG, 5G/6G, criptografia quàntica, nanosatèl·lits)
 3. Impulsar el projecte de l'anell quàntic
- Desplegar l'estratègia de Ciberseguretat a les administracions catalanes (OE4.3)
 1. Augmentar la capacitat de resposta davant incidents digitals i millorar la protecció dels sistemes públics
 2. Desplegar el conjunt d'actuacions de ciberseguretat sobre els Sistemes d'Informació de Salut i els hospitals i entitats del SISCAT
 3. Executar el Pla extraordinari de resiliència en ciberseguretat amb accions sobre sistemes crítics i serveis essencials
 4. Consolidar la Ciberacadèmia, el canal d'avisos a la ciutadania i les campanyes de conscienciació, en col·laboració amb INCIBE i CCN
 5. Desenvolupar el programa RETECH per a projectes de ciberseguretat amb PIMES, món local i empreses innovadores

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2023 Real	2024 Real	2025 Previst	2026 Previst
1. Número de propostes de projecte de R+D presentades a convocatòries europees	Nombre	OE4.2	12,00		50,00	80,00
2. Nombre d'intercanvis de dades i documents electrònics realitzats (en milions)	En milions	OE4.1	69,90		82,00	84,00
3. Percentatge de departaments i entitats del sector públic sota el model de governança de ciberseguretat	%	OE4.3	85,00		95,00	95,00

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	23.250.745,97
2 Despeses corrents de béns i serveis	49.936.936,15
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	400.000,00
6 Inversions reals	2.510.740,79
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	76.098.422,91
Llocs de treball pressupostats del programa	329



AGRUPACIÓ	: Presidència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	532. Societat digital
GESTOR DE PROGRAMA	: 7210. Consorci Administració Oberta de Catalunya
	Subsector: CONS.

Objectius estratègics i operatius del programa

- Impulsar la transformació digital de les administracions catalanes i la incorporació de solucions digitals innovadores en el sector públic (OE4.1)
 1. Incrementar l'ús dels serveis digitals
 2. Consolidar l'ús de serveis proactius a l'àrea privada de l'AOC

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2023 Real	2024 Real	2025 Previst	2026 Previst
1. Nombre de tramitacions electròniques intraadministratives dutes a terme a la Generalitat	Nombre	OE4.1	558.437,00		580.000,00	600.000,00
2. Nombre de certificats digitals emesos	Nombre	OE4.1	83.324,00		65.000,00	40.000,00
3. Nombre de tramitacions electròniques realitzades a eTRAM	Nombre	OE4.1	836.265,00		840.000,00	845.000,00
4. Nombre de validacions de certificats digitals realitzades	En milions	OE4.1	202,44		230,00	260,00
5. Nombre de validacions d'identitats digitals realitzades	En milions	OE4.1	76,84		95,00	100,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Oferir serveis de tramitació interadministrativa (EACAT, Valisa-e).
2. Oferir serveis d'intercanvi de dades i documents interoperables (Via Oberta).
3. Oferir serveis comuns d'administració digital (eNOTUM, eFACT, Transparència, eTRAM, ...).
4. Oferir serveis d'identitat digital (Servei de certificació digital (T-CAT, idCAT, idCATm), Validador, VÀLid,...).
5. Oferir metodologies de treball que facilitin la digitalització dels ens del sector públic català (eSET).
6. Oferir serveis infraestructurals i de suport a la implantació.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	6.856.355,97
2 Despeses corrents de béns i serveis	13.563.105,41
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	400.000,00
6 Inversions reals	2.460.740,79
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	23.280.202,17

Llocs de treball pressupostats del gestor	93
--	-----------