



AGRUPACIO : **Economia i Hisenda**

PROGRAMA PRESSUPOSTARI: **124. Regulació, control i gestió del joc**

Pla de Govern: 3. Per un país basat en una economia del coneixement, digital i emprenedora

Pla Departamental: 7. Millorar els processos administratius d'autorització i control del joc i garantir una bona dinàmica del sector dels jocs privats, així com consolidar el volum d'ingressos pressupostaris provinents dels jocs públics de la Generalitat.

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

L'exercici 2023 neix amb l'objectiu de consolidar la nova mercantil creada per la Generalitat, Loteries de Catalunya, en el desenvolupament de les competències que l'Estatut d'Autonomia reserva a la Generalitat de Catalunya, i que continua amb l'objectiu de consolidar el model organitzatiu de gestió i de serveis que presta en el sector públic del joc. L'actualització del catàleg de jocs actual a les tendències canviants en el món de les loteries, així com l'adaptació dels canals pels quals aquestes s'adrecen al públic, constitueixen uns dels objectius operatius a desenvolupar dins el conjunt d'accions de caràcter comercial. Durant el present exercici, es vol incrementar la presència en el territori, mitjançant més punts de venda autoritzats, col·laboradors en la distribució sobretot de la xarxa i per tant, més accessibilitat i proximitat al ciutadà; així mateix, és objectiu del present exercici la consolidació de les noves tecnologies i de la venda per Internet. Es vol incrementar el grau de percepció per part de la ciutadania de que tots els beneficis obtinguts seran transferits en la seva totalitat al nou fons creat de loteries per a la prosperitat i cohesió social, i que revertiran en la seva integritat al finançament d'inversions, programes i actuacions que promoguin la prosperitat i la cohesió social dins el territori de Catalunya. D'altra banda, un dels objectius estratègics en l'àmbit del joc és revisar la normativa per tal d'incorporar mesures que promoguin la prevenció de conductes addictives.

Població objectiu:

Persones físiques majors de 18 anys

Descripció detallada de la necessitat:

Les loteries de la Generalitat, a través de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes, van iniciar l'any 1987 la comercialització de la primera de les loteries. Fins a l'actualitat han estat diversos els jocs de loteria que s'han anat incorporant al catàleg de jocs. Cal tenir present que l'àmbit d'actuació es circumscriu a l'àmbit de Catalunya i al mateix temps cal considerar la presència també de les loteries d'àmbit estatal. Des de l'exercici 1992, els fons generats per l'activitat de les loteries de la Generalitat són íntegrament destinats a accions socials per tal d'atendre diferents programes i actuacions, com ara centres de dia, residències i habitatges tutelats per a gent gran, centres d'atenció i de treball per a persones amb discapacitats i atenció a d'altres col·lectius necessitats. Durant tot aquest període s'ha generat fons per a la Tresoreria de la Generalitat per un import que supera els 290 milions d'euros. En l'exercici de 2023, amb la consolidació de la nova mercantil, Loteries de Catalunya SAU, es vol consolidar i incrementar el nivell de vendes assolit el darrer exercici, així com impulsar noves accions i nous premis en relació a les loteries passives (Grossa de Cap d'Any i Grossa de Sant Jordi i Grossa de la Diada) i l'estudi constant de noves possibles variants. Així mateix, hi ha l'expectativa de consolidar la nova loteria La Dooble, el nou joc creat a l'exercici 2022, relacionat amb el món associatiu a Catalunya i que neix amb l'objectiu de ser una loteria conceptualment moderna i diferent a les vigents a l'actualitat, que simbolitza i forma part de la cultura de l'organització basada en la solidaritat i la proximitat.

L'aplicació de polítiques de joc públic encaminades a millorar i a fer més atractius els productes actuals a nivell comercial i tecnològic (vendes per internet de les loteries tradicionals) ha de permetre recuperar la competitivitat en un sector i mercat català en competència creixent, i alhora fer una política activa tant de captació de nous punts de venda com de millora qualitativa i de productivitat de la xarxa actual i optimització de les càrregues administratives per facilitar l'activitat econòmica i per intentar obrir noves fonts d'ingressos finalistes destinades a programes socials, que comptarà amb la col·laboració de nous punts de venda del teixit associatiu i del comerç de Catalunya. També es vol potenciar el sistema d'interface (INLANE) integrat amb les cadenes de supermercats, que permet comercialització de determinats jocs de loteria, des del propi terminal de venda del supermercat. D'altra banda, l'aplicació i introducció de mesures de control per evitar el joc problemàtic. El Joc Responsable és el pilar fonamental de la nostra estratègia de Responsabilitat Social Corporativa i parteix del compromís, com a loteria social pública, de prevenir el joc excessiu i evitar-ne el consum als menors de 18 anys. Loteries de Catalunya és membre de les dues principals associacions de loteries i operadors de joc a nivell europeu i mundial, The European Lotteries (EL) i la World Lottery Association (WLA) i està certificada sota els requisits de Responsible Gaming per ambdues associacions. En paral·lel la societat es troba en constant adaptació i evolució de l'estructura organitzativa als canons europeus de joc més exigents quant a certificacions, en aquest cas, en l'exercici 2023, amb els tràmits de certificació per obtenir la ISO 27001.

D'altra banda, l'aplicació i introducció dins de noves mesures de control per evitar el joc patològic i adictiu, així com la constant adaptació i evolució de l'estructura organitzativa als canons europeus de joc, més exigents quan a certificacions.

Marc regulador del programa:

Estatut Autonomia de Catalunya. Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic ACORD GOV/70/2020, de 2 de juny, pel qual s'inicia el procés de transformació de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat en una SA. Decret Llei 16/2021, de 13 de juliol, d'aprovació de mesures urgents d'ordenament del joc de loteria reservat a la Generalitat de Catalunya. DECRET 58/2022, de 29 de març, de reestructuració del Departament d'Economia i Hisenda.

Missió

Organitzar, gestionar i comercialitzar els jocs reservats a la Generalitat i la recaptació per compte de la Generalitat dels ingressos públics derivats d'aquesta activitat, així com la realització dels serveis addicionals que se li encomanin relacionats amb els jocs i les apostes amb l'objectiu d'incrementar els ingressos nets provinents dels productes de loteria de la Generalitat destinats a actuacions de protecció i promoció social. Promocionar que el sector del joc adopti mesures de prevenció del joc patològic i adictiu.



Objectius estratègics i operatius del programa

- Revisar la normativa de joc per tal d'incorporar mesures que directament o indirecta promoguin la prevenció de conductes addictives i involucrin el sector econòmic del joc en aquesta fita (OE7.1)
 1. Promoció a que el sector adopti mesures de prevenció del joc patològic.
 2. Adaptació del Reglament de Planificació del Joc.
 3. Inspeccions tècniques, d'ofici, de màquines recreatives i d'atzar, així com el subministrament periòdic d'Informació dels seus comptadors.
- Incrementar els ingressos nets provinents dels productes de loteria de la Generalitat destinats a actuacions de protecció i promoció social (OE7.2)
 1. Realitzar noves accions comercials en la loteria passiva per tal de potenciar-la. Grossa Diada.
 2. Implementació del sistema Bizum com a nou sistema de pagament de premis des de terminal de punt de venda
 3. Potenciació del sistema d'interface (INLANE) integrat amb les cadenes de supermercats, que permet comercialització de determinats jocs de loteria, des del propi terminal de venda del supermercat
 4. Consolidació de la nova Loteria Associativa_La Dooble, loteria vinculada al teixit social i associatiu de Catalunya
 5. Manteniment de la certificació de joc responsable de l'European Lotteries (EL) d'acord amb els estàndars europeus de bones pràctiques
 6. Obtenció de la certificació de la ISO 27001 i de la seguretat de la informació de la World Lottery Association (WLA)
 7. Consolidar la dimensió de la xarxa comercial per assegurar la plena accessibilitat en tot el territori
 8. Aprofundir en la digitalització de les vendes

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2020 Real	2021 Real	2022 Previst	2023 Previst	
1. Nombre d'inspeccions en matèria de joc	Nombre	OE7.1	665,00	754,00	1.200,00	1.100,00	
2. Percentatge d'utilització dels mitjans telemàtics en els tràmits administratius en matèria de joc i apostes	%	OE7.1	92,42	95,63	100,00	100,00	
3. Vendes de la loteria passiva 'La Grossa'	MEUR	OE7.2	30,66	31,64	35,00	32,50	
4. Vendes totals de loteries convencionals i passiva	MEUR	OE7.2	52,50	60,35	74,00	85,00	
5. Vendes online vs total (%)	%	OE7.2		5,00	10,00	6,00	
6. Increment de la productivitat per terminal (%)	%	OE7.2			4,00	2,00	
7. Cadenes de supermercats connectades	Nombre	OE7.2		1,00	3,00	2,00	
8. Nombre agents venedors que paguen premis per mitjans telemàtics	Nombre	OE7.2				400,00	
9. Nombre de punts de venda (canal físic tradicional) dels jocs de l'EAJA per 1000 habitants	Nombre	OE7.2	0,33	0,35	0,31	0,31	
10. Nombre d'agents venedors dels jocs de l'EAJA autoritzats (canal tradicional)	Nombre	OE7.2	1.954,00	2.175,00	2.000,00	2.180,00	
11. Vendes totals de loteries de la Generalitat	MEUR	OE7.2	28,30	21,15	80,00	90,00	
12. Nombre d'actuacions normatives realitzades en matèria de joc	Nombre	OE7.1	2,00	0,00	2,00	2,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	3.373.047,80
2 Despeses corrents de béns i serveis	29.107.876,35
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	66.642,44
6 Inversions reals	300.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	200.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	33.047.566,59

Llocs de treball pressupostats del programa	60
--	-----------



AGRUPACIÓ	: Economia i Hisenda
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	124. Regulació, control i gestió del joc
GESTOR DE PROGRAMA	: EC01. Gabinet i SG d'Economia i Hisenda
	Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa

- Incrementar els ingressos nets provinents dels productes de loteria de la Generalitat destinats a actuacions de protecció i promoció social (OE7.2)
 1. Realitzar noves accions comercials en la loteria passiva per tal de potenciar-la. Grossa Diada.
 2. Implementació del sistema Bizum com a nou sistema de pagament de premis des de terminal de punt de venda
 3. Potenciació del sistema d'interface (INLANE) integrat amb les cadenes de supermercats, que permet comercialització de determinats jocs de loteria, des del propi terminal de venda del supermercat
 4. Consolidació de la nova Loteria Associativa La Dooble, loteria vinculada al teixit social i associatiu de Catalunya
 5. Manteniment de la certificació de joc responsable de l'European Lotteries (EL) d'acord amb els estàndars europeus de bones pràctiques
 6. Obtenció de la certificació de la ISO 27001 i de la seguretat de la informació de la World Lottery Association (WLA)
 7. Consolidar la dimensió de la xarxa comercial per assegurar la plena accessibilitat en tot el territori
 8. Aprofundir en la digitalització de les vendes

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2020 Real	2021 Real	2022 Previst	2023 Previst	

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Modificacions tècniques puntuals sobre el joc del bingo electrònic.
2. Modificacions tècniques puntuals sobre la normativa sectorial del joc i el catàleg de joc

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	1.194.566,59
2 Despeses corrents de béns i serveis	0,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	1.194.566,59
Llocs de treball pressupostats del gestor	22



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2023
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Economia i Hisenda
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	124. Regulació, control i gestió del joc
GESTOR DE PROGRAMA	: EC09. Secretaria d'Hisenda Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa

- Revisar la normativa de joc per tal d'incorporar mesures que directament o indirecta promoguin la prevenció de conductes addictives i involucrin el sector econòmic del joc en aquesta fita (OE7.1)
 1. Promoció a que el sector adopti mesures de prevenció del joc patològic.
 2. Adaptació del Reglament de Planificació del Joc.
 3. Inspeccions tècniques, d'ofici, de màquines recreatives i d'atzar, així com el subministrament periòdic d'Informació dels seus comptadors.

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2020 Real	2021 Real	2022 Previst	2023 Previst
1. Nombre de càrregues administratives suprimides	Nombre	OE7.1	0,00	0,00	10,00	8,00
2. Nombre de tràmits administratius telemàtics disponibles	Nombre	OE7.1	8,00	10,00	25,00	30,00
3. Nombre de resolucions administratives en matèria de joc i apostes	Nombre	OE7.1	1.989,00	2.522,00	2.000,00	2.200,00
4. Nombre d'actuacions de prevenció del sector del joc	Nombre	OE7.1			4,00	4,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Promoció a que el sector adopti mesures de prevenció del joc patològic.
2. Adaptació del Reglament de Planificació del Joc.
3. Inspeccions tècniques de màquines recreatives i d'atzar, així com el subministrament periòdic d'Informació dels seus comptadors.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	205.000,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	205.000,00

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	----------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2023 MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Economia i Hisenda
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	124. Regulació, control i gestió del joc
GESTOR DE PROGRAMA	: 6230. Loteries de Catalunya, SA
	Subsector: SM

Objectius estratègics i operatius del programa

- Incrementar els ingressos nets provinents dels productes de loteria de la Generalitat destinats a actuacions de protecció i promoció social (OE7.2)
 1. Realitzar noves accions comercials en la loteria passiva per tal de potenciar-la. Grossa Diada.
 2. Implementació del sistema Bizum com a nou sistema de pagament de premis des de terminal de punt de venda
 3. Potenciació del sistema d'interface (INLANE) integrat amb les cadenes de supermercats, que permet comercialització de determinats jocs de loteria, des del propi terminal de venda del supermercat
 4. Consolidació de la nova Loteria Associativa _La Dooble, loteria vinculada al teixit social i associatiu de Catalunya
 5. Manteniment de la certificació de joc responsable de l'European Lotteries (EL) d'acord amb els estàndars europeus de bones pràctiques
 6. Obtenció de la certificació de la ISO 27001 i de la seguretat de la informació de la World Lottery Association (WLA)
 7. Consolidar la dimensió de la xarxa comercial per assegurar la plena accessibilitat en tot el territori
 8. Aprofundir en la digitalització de les vendes

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2020 Real	2021 Real	2022 Previst	2023 Previst
1. Ingressos per vendes de la loteria Loto Ràpid	MEUR	OE7.2	5,93	7,38	8,00	9,00
2. Ingressos per vendes de la loteria Lotto Express	MEUR	OE7.2	2,87	3,61	4,00	3,50
3. Ingressos per vendes de la loteria Lotto 6/49	MEUR	OE7.2	10,75	12,10	10,00	8,00
4. Ingressos per vendes de la loteria Supertoc	MEUR	OE7.2	2,82	3,10	6,00	5,00
5. Vendes de la loteria passiva La Grossa Divendres	MEUR	OE7.2	0,00	3,18	4,00	4,00
6. Vendes de nova Loteria Associativa-La Dooble (M€)	MEUR	OE7.2			10,00	15,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Renovar el catàleg de jocs per guanyar atractiu i possibilitar noves estratègies que ajudin la cohesió i creació de teixit social
2. Realitzar noves accions comercials en la loteria passiva per tal de potenciar-la i adaptar-la a les noves necessitats del mercat
3. Reorganitzar i optimitzar la xarxa de distribució a través de polítiques de captació actives per part dels promotors comercials
4. Incrementar les accions comercials per ampliar la xarxa d'agents venedors: Operadors Comercials i agent venedors complementaris
5. Adaptació a noves formes telemàtiques de pagament de premis a través de la xarxa comercial

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	2.178.481,21
2 Despeses corrents de béns i serveis	28.902.876,35
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	66.642,44
6 Inversions reals	300.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	200.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	31.648.000,00
Llocs de treball pressupostats del gestor	38