



AGRUPACIO : Acció Exterior i Govern Obert

PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 115. Transparència i Govern Obert

Pla de Govern: 1. Per un país just, amb bon govern i referent democràtic al món

Pla Departamental: 1. Millorar la governança apoderant la ciutadania amb polítiques de govern obert.

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

El programa respon a l'impuls polític concretat en les propostes d'enfortiment institucional, transparència i govern obert de l'Informe de la Comissió d'Estudi del Parlament de Catalunya de les Mesures de Lluita contra la Corrupció per a la Regeneració Democràtica (Cemcord), aprovat en la sessió de 16 de març de 2017, i en els mandats legals i estatutaris descrits en el marc regulador del programa.

La necessitat del programa rau en el fet que, en democràcia, les institucions requereixen el consentiment dels governats, consentiment que només s'assoleix si la ciutadania percep que el sistema polític i institucional respon als valors i interessos generals de la població i al bé comú i, per tant, considera legítimes i justes les seves decisions. Aquest programa reforça la legitimació del sistema polític i administratiu, gràcies a la transparència de l'activitat pública, la coproducció de béns comuns a partir de l'obertura de dades, la participació ciutadana inclusiva i equitativa, a través de deliberacions públiques prèvies a l'elaboració de normativa i el disseny de polítiques públiques, l'enfortiment de la qualitat democràtica, de la integritat i l'ètica institucional i de la lluita contra la corrupció.

Població objectiu:

En primer lloc, el programa s'adreça a la ciutadania de Catalunya en el seu conjunt, atès que una societat governada per unes institucions d'alta qualitat democràtica afavoreixen el clima necessari per al desenvolupament de les persones, el bon clima social i la prosperitat econòmica, garanteix que la ciutadania pugui exercir de forma lliure, gratuïta i fàcilment el seu dret a accedir a la informació pública, i afavoreix el dret de la ciutadana a participar en la presa de les decisions dels governs autonòmic i locals. En segon lloc, el programa s'adreça a entitats, federacions i altres grups d'interès que canalitzen de manera agregada els interessos legítims respecte d'una determinada política pública.

Descripció detallada de la necessitat:

Segons l'enquesta sobre el context polític a Catalunya 2021 del Centre d'Estudis d'Opinió, el 77,4% de la població està entre gens i poc satisfeta amb el funcionament de la democràcia a Catalunya. Perquè la ciutadania vegi legítima l'actuació de les institucions públiques ha de percebre que respon als valors i interessos generals de la població i a la producció de béns comuns. En les societats democràtiques complexes i plurals, amb diverses visions de bé comú i d'interès general, aquesta legitimitat s'ha de reforçar en cada decisió concreta, enfortint el vincle representatiu a través de l'escolta dels afectats o les seves entitats per a conèixer detalladament les seves necessitats; deliberar sobre les opcions possibles sobre la base de dades objectives; modificar-les per fer-les més inclusives i, finalment, que les decisions representatives decideixin per majoria amb el corresponent retiment de comptes. Un factor determinant que erosiona la confiança ciutadana és la corrupció. Segons el darrer Baròmetre 2020 de l'Oficina Antifrau de Catalunya, sobre percepcions de corrupció i actituds ciutadanes, el 67% de les persones enquestades creuen que hi ha molta o bastanta corrupció. Tenint en compte que la corrupció debilita la democràcia, que té conseqüències socioeconòmiques molt nocives i que, encara que la corrupció real sigui mínima, el que importa són les percepcions de corrupció, és del tot necessari impulsar polítiques d'integritat que tinguin com a objectiu millorar la qualitat institucional i que contribueixin a recuperar la confiança ciutadana. A més, el Govern i l'Administració han de col·laborar amb els activistes que actuen amb intenció d'aprofundir en la democràcia. Aquest programa aplica les eines del govern obert, que permeten millorar: A) La fiabilitat administrativa. La transparència permet que la societat civil avaluï l'impacte real de les polítiques públiques i controlï l'activitat administrativa, en especial l'econòmica, per descartar o confirmar fenòmens de patrimonialització i captura, i assegurar que els béns i serveis públics estan ben dissenyats per a la resolució dels problemes que diuen voler resoldre. La qualitat institucional també es reforça amb estàndards de conducta. B) Confiança institucional. Tothom pot comprovar les dades a través dels portals de la transparència o demanar-les mitjançant l'accés a la informació pública, fent possible que les percepcions ciutadanes sobre l'eficiència, l'honradesa i l'equitat de l'activitat administrativa estiguin basades en fets objectius. Les polítiques de lluita contra la corrupció i d'enfortiment de la integritat, i la participació de la ciutadania en el seu disseny, implementació i avaluació, han de contribuir a reduir la percepció de corrupció institucional. C) La qualitat de debat públic i la legitimitat de les decisions. La participació ciutadana permet conèixer els diferents posicionaments i propostes de solució originades per la societat civil i la ciutadania, així com cercar solucions raonables per a tothom a través de l'intercanvi d'arguments. Si quan es prenen les decisions, el Govern les justifica de forma raonada i creïble en funció dels resultats dels processos participatius, s'incrementa la legitimitat de la decisió. L'evolució de la tecnologia ofereix oportunitats per aprofundir en la participació ciutadana que s'han d'aprofitar. D) Reutilització de dades obertes. La tecnologia permet posar en valor el gran volum d'informació produïda i sistematitzada per les administracions, posada lliurement a disposició del públic, ja sigui per promocionar l'activitat econòmica, per facilitar la col·laboració pública social en la resolució de problemes públics o per millorar la qualitat dels serveis.

Marc regulador del programa:

Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública. Llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana. Mandats legals de diverses lleis sectorials, alguna de les quals són transposicions de directives europees.

Art. 43 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, de foment de la participació i altres articles sectorials.

Missió

Implicar i activar la ciutadania en els afers públics i en la producció de valor públic i béns comuns, i en l'impuls de la integritat institucional, a través de la informació, la col·laboració, els diàlegs socials i el retiment de comptes amb la finalitat d'aconseguir alta qualitat democràtica i institucional a Catalunya per mitjà de canvis culturals, comunicatius, tecnològics, de procediment i d'altre tipus en el funcionament de les administracions i de la societat civil. El beneficiari és el conjunt de la societat, però els receptors principals de les actuacions són les administracions públiques catalanes i la totalitat del sector públic instrumental, i les entitats de la societat civil implicades en la generació de valor públic.



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE) **MEMÒRIES DE PROGRAMES**

Objectius estratègics i operatius del programa

- Incrementar el volum i la qualitat del catàleg de dades obertes de la Generalitat i de Catalunya, amb perspectiva de gènere i per potenciar-ne l'ús estratègic i col·laboratiu per fer front als reptes socials, econòmics i mediambientals de país. (OE1.1)
 1. Publicar al portal de Dades obertes els conjunts de dades identificats a l'inventari únic de dades de la Generalitat, prioritzant-les en funció del seu valor social i econòmic.
 2. Impulsar l'obertura de dades derivades dels contractes públics.
 3. Definir criteris i estàndards per a la publicació de dades al portal.
 4. Incorporar al portal dades del sector privat, associatiu i acadèmic.
 5. Federar el catàleg de dades obertes amb altres portals de dades existents.
- Potenciar la transparència (dret d'accés i publicitat activa), així com la comprensibilitat de la informació publicada. (OE1.2)
 1. Transformar el portal Transparència amb llenguatge entenedor.
 2. Divulgar i fer accessible la informació pública a la ciutadania.
 3. Fer formació en l'àmbit de la transparència i del rendiment de comptes per crear una cultura de govern obert.
- Dissenyar i avaluar estratègies per impulsar la cultura ètica i un sistema institucional d'integritat. (OE1.3)
 1. Dur a terme una anàlisi comparativa d'avaluació d'estratègies d'integritat en països de l'entorn.
 2. Col·laborar en el disseny i aprovació de plans d'integritat departamentals.
 3. Fer formació en matèria d'integritat adreçada al conjunt dels servidors públics, alts càrrecs i personal directiu.
- Facilitar i promoure espais i mecanismes de participació ciutadana de qualitat per millorar les polítiques públiques i per transformar les administracions fent-les més permeables a les demandes ciutadanes. (OE1.4)
 1. Evolucionar el portal Participa.gencat.cat i tots els recursos de suport a la participació ciutadana per avançar cap a un model d'excel·lència.
 2. Dinamitzar i potenciar el portal Participacatalunya com a espai de generació de coneixement al voltant de la participació ciutadana.
- Potenciar el treball col·laboratiu i en xarxa amb administracions, institucions i entitats en clau local, nacional i internacional per fomentar la creació de valor públic. (OE1.5)
 1. Impulsar la Xarxa de governs transparents i els seus grups de treball.
 2. Implementar i difondre el pla Open Government Partnership de Catalunya (OGP).

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst		
1. Variació de la percepció ciutadana de corrupció a Catalunya, d'acord amb les dades del baròmetre bianual de l'Oficina Antifrau de Catalunya	Nombre	OE1.3				2,00		
2. Nombre d'alertes de la Bústia ètica	Nombre	OE1.3				150,00		
3. Nombre d'actuacions de divulgació, formació i sensibilització sobre govern obert i qualitat democràtica institucional	Nombre	OE1.4				15,00		
4. Nombre de processos participatius desenvolupats en el conjunt de l'Administració de la Generalitat	Nombre	OE1.4				15,00		
5. Nombre de propostes al portal Participa.gencat.cat	En milers	OE1.4				1.500,00		
6. Nombre de persones deliberant en processos participatius	En milers	OE1.4				1.500,00		
7. Percentatge de participants molt o bastant satisfets amb els processos participatius	%	OE1.4				80,00		
8. Percentatge de població a Catalunya que opina que l'Administració de la Generalitat de Catalunya explica a la ciutadania què fa i perquè, segons l'enquesta 2019 de percepció de polítiques públiques	%	OE1.4				40,00		
9. Nombre de reunions de la Xarxa de governs transparents	Nombre	OE1.5				15,00		
10. Increment del nombre de registres disponibles al catàleg de dades obertes	En milions	OE1.1				1,50		
11. Percentatge de datasets del catàleg de dades obertes amb càrrega automatitzada	%	OE1.1				35,00		
12. Nombre d'accessos (manuales i automatitzats) als datasets del catàleg de dades obertes	En milions	OE1.1				15,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	2.742.234,40
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	794.765,60
6 Inversions reals	5.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	3.542.000,00

Llocs de treball pressupostats del programa	0
--	----------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Acció Exterior i Govern Obert
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	115. Transparència i Govern Obert
GESTOR DE PROGRAMA	: EX03. Secretaria de Govern Obert
	Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa

Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst
1. Nombre d'alts càrrecs i servidors públics formats en el canvi cultural del govern obert	Nombre	OE1.2				200,00
2. Nombre de grups d'interès inscrits en el Registre de grups d'interès	Nombre	OE1.3				40,00
3. Nombre de persones formades en matèria de conflictes d'interès i de grups d'interès	Nombre	OE1.3				200,00
4. Nombre de publicacions i documents explicatius sobre govern obert i qualitat democràtica institucional	Nombre	OE1.4				4,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Fer el manteniment i disseny permanent dels portals vinculats al govern obert.
2. Millorar el tramitador genèric de les sol·licituds d'accés a la informació pública.
3. Formar el personal de les administracions públiques i de l'àmbit associatiu en transparència i participació ciutadana.
4. Elaborar propostes de criteris de la Comissió Interdepartamental de Govern Obert i normativa.
5. Donar suport al mecanisme català de prevenció i lluita contra la corrupció i el frau i d'enfortiment de la qualitat institucional.
6. Assessorar els departaments i organismes de la Generalitat en els projectes de participació ciutadana.
7. Assessorar en el disseny i millora d'espais de participació i racionalitzar el mapa d'espais de la Generalitat.
8. Convocar el Premi participa a l'escola.
9. Coordinar la publicació datasets de Generalitat; d'altres administracions catalanes, sector públic, sector privat via plataforma única
10. Adaptar la informació dels portals de la transparència en datasets reutilitzables i estandarditzats.
11. Difondre al públic l'obertura de processos de participació, dret d'accés i l'existència de la informació pública i reutilitzable.
12. Fomentar l'ús social, d'investigació, periodístic, empresarial i altres, del catàleg de dades ofertes per la Generalitat.
13. Impulsar l'estratègia de lluita contra la corrupció i l'enfortiment de la integritat pública.
14. Donar suport a la Comissió Interdepartamental de Govern Obert.
15. Innovar, difondre metodologies i tecnologies per millorar l'equitat entre participants de processos participatius.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	2.742.234,40
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	794.765,60
6 Inversions reals	5.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	3.542.000,00
Llocs de treball pressupostats del gestor	0



AGRUPACIO	: Acció Exterior i Govern Obert
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 121. Direcció i administració generals	

Pla de Govern: 1. Per un país just, amb bon govern i referent democràtic al món

Pla Departamental: 2. Millorar la direcció, l'organització i la gestió dels serveis del Departament, i les relacions i la comunicació amb la ciutadania.

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

Catalunya ha de recuperar la seva presència, el seu reconeixement i la seva influència en el món. Cal, doncs, enfortir les relacions de col·laboració, les accions d'abast multilateral i d'intercanvi de coneixement amb països i entitats internacionals, participar i incidir en els debats sobre els reptes globals incidir en la capacitat de participació en la presa de decisions de la Unió Europea i continuar desplegant els lligams amb la comunitat catalana a l'exterior. Un altre dels grans reptes que Catalunya té plantejats és la participació de la ciutadania en les decisions polítiques i socials que ens afecten a tots. Per fer front a aquesta necessitat, cal millorar els canals de comunicació amb els poders polítics; en aquest sentit, l'Administració ha de millorar els espais de debat, de participació i de comunicació, aplicant els principis de govern obert per enfortir la qualitat democràtica i consolidar unes institucions eficients i transparents. mb aquest context, mitjançant aquest programa es vol garantir el funcionament, amb la màxima eficiència, dels serveis administratius i organitzatius que són prestats de forma centralitzada i amb caràcter transversal per les unitats que donen suport al desplegament de competències del Departament en matèria d'acció exterior i govern obert procurant la millora de la qualitat i l'eficiència en la gestió dels recursos personals, econòmics, jurídics i tecnològics i de les relacions i la comunicació amb la ciutadania.

Població objectiu:

Les unitats directives i serveis del Departament per al compliment de les competències atribuïdes i la ciutadania de Catalunya i del món, en general, atesa la projecció de Catalunya a l'exterior.

Descripció detallada de la necessitat:

El programa de direcció i administració generals inclou tots els objectius i recursos per al funcionament dels serveis ordinaris del Departament, en particular de la Secretaria General, el Gabinet de la Consellera, la Secretaria d'Acció Exterior del Govern i la Secretaria de Govern Obert que han de permetre assolir els objectius a què fa front aquest programa. Les competències actuals del Departament d'Acció Exterior i Govern Obert requereixen d'una gestió eficaç, eficient i de qualitat dels recursos necessaris, tant econòmics i personals com materials.

En aquest sentit, pel que fa a la projecció de Catalunya a l'exterior, és necessari que es millori la coherència estructural, organitzativa i retributiva de les delegacions com a unitats de representació institucional del Govern a l'exterior, així com que s'ampliïn aliances amb actors internacionals, s'incrementi la contribució catalana en organismes internacionals i multilaterals, i que es recuperi la presència institucional del Govern de Catalunya dins d'Europa, que s'impulsi el sector català de la cooperació al desenvolupament a escala internacional.

Respecte a la necessitat d'apropar la ciutadania al coneixement de l'activitat de l'Administració pública i a la presa de decisions públiques, cal consolidar i potenciar el sistema de govern obert dins de l'Administració catalana que integri polítiques de transparència, de dades obertes i de participació ciutadana que han de permetre contribuir en la implementació d'un model de governança fonamentat en la integritat pública i millora de la qualitat institucional. Conseqüentment, és del tot necessari que la informació estigui ordenada i ben processada perquè sigui més entenedora, que es facilitin dades en un format reutilitzable perquè puguin ser analitzades i es cerquin estàndards que es puguin comparar. En relació amb la participació ciutadana, s'han de potenciar els espais de debat i participació per tal que les persones que ho vulguin puguin col·laborar en l'elaboració, el seguiment i l'avaluació de les polítiques públiques del Govern de la Generalitat de Catalunya.

Marc regulador del programa:

Estatut d'autonomia de Catalunya; Llei 16/2014, del 4 de desembre, de l'acció exterior i de relacions amb la Unió Europea; Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, Decret 61/2017, de 13 de juny, de les unitats de representació institucional del Govern a l'exterior; Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i Decret 250/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament d'Acció Exterior i Govern Obert.

Missió

Exercir de manera eficient les funcions de direcció, coordinació i suport al conjunt del Departament i al sector públic adscrit, mitjançant la gestió dels recursos humans, econòmics i materials, els instruments de planificació, organització i difusió, i el suport jurídic i tecnològic adequats.



Objectius estratègics i operatius del programa

- Dotar les unitats del Departament d'una millor coherència estructural, organitzativa i retributiva. (OE2.1)
 1. Incorporar la perspectiva de gènere i incloure aspectes a valorar relacionats amb la capacitat digital en els processos de provisió provisional i selecció de personal temporal del Departament.
 2. Incloure la perspectiva de gènere en la gestió i divulgació de les activitats formatives del Pla de formació departamental.
 3. Promoure cursos de formació en administració digital.
 4. Promoure l'estandardització i la simplificació de la gestió de les unitats del Departament mitjançant la implementació d'una cultura de gestió per processos
- Millorar els canals d'atenció, relació i comunicació amb la ciutadania. (OE2.2)
 1. Incrementar el nombre de tràmits electrònics.
 2. Reduir el temps de resposta a les consultes i peticions d'informació.
- Optimitzar els recursos pressupostaris del Departament per agilitar la seva execució. (OE2.3)
 1. Gestionar eficientment les despeses derivades del funcionament habitual del Departament.
 2. Optimitzar la contractació de béns i serveis.
 3. Executar el pla departamental de subvencions.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst		
1. Notícies de premsa elaborades i difoses al web del Departament	Nombre	OE2.2	895,00	811,00		700,00		
2. Percentatge d'execució del pressupost	%	OE2.3	76,94	78,31		100,00		
3. Nombre d'accessos per dia als webs del Departament	Nombre	OE2.2	5.269,00	6.830,00		6.000,00		
4. Nombre de programes de d'activitats formatives dissenyats tenint en compte la perspectiva de gènere	Nombre	OE2.1				100,00		
5. Nombre de processos de selecció temporal i provisió provisional que incorporen aspectes a valorar relacionats amb la capacitat digital	Nombre	OE2.1				90,00		
6. Nombre de processos de selecció temporal i provisió provisional que incorporen la perspectiva de gènere	Nombre	OE2.1				90,00		
7. Nombre de publicacions dels estats d'execució dels pressupostos de les delegacions a l'exterior, i les respectives liquidacions	Nombre	OE2.2				15,00		
8. Nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública gestionades	Nombre	OE2.2				200,00		
9. Nombre de consultes, queixes i suggeriments gestionades	Nombre	OE2.2				1.300,00		
10. Percentatge de reducció del termini de tramitació d'expedients patrimonials a les delegacions del Govern a l'exterior	%	OE2.3				10,00		
11. Reducció del termini de justificació de les bestretes esporàdiques	%	OE2.3				20,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	17.469.259,57
2 Despeses corrents de béns i serveis	6.564.739,51
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	8.000,00
6 Inversions reals	620.500,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	5.400,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	24.667.899,08
Llocs de treball pressupostats del programa	288



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE) **MEMÒRIES DE PROGRAMES**

AGRUPACIÓ	: Acció Exterior i Govern Obert		
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	121. Direcció i administració generals		
GESTOR DE PROGRAMA	: EX01. Gab. i SG Acció Exterior i Govern Obert	Subsector:	GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst
1. Nombre d'activitats formatives relacionades amb l'administració digital	Nombre	OE2.1				25,00
2. Nombre de processos de gestió interns revisats	Nombre	OE2.1				5,00
3. Nombre de tractaments de dades personals revisats i publicats	Nombre	OE2.2				5,00
4. Nombre de comptes de xarxes socials de què disposa el Departament	Nombre	OE2.2				80,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Coordinar la gestió econòmica, patrimonial i la contractació administrativa.
2. Gestionar els recursos humans del Departament.
3. Assessorar jurídicament les unitats del Departament.
4. Coordinar els recursos tecnològics i implementació de mesures de seguretat, en especial pel que fa a protecció de dades personals.
5. Atendre la salut i els riscos laborals del personal.
6. Organitzar activitats formatives per al personal que responguin a les seves necessitats derivades de les taques que desenvolupen.
7. Planificar estratègica i operativament a partir del Pla departamental i els plans interdepartamentals en què es participa.
8. Resoldre i gestionar les sol·licituds del dret d'accés a la informació pública.
9. Gestionar i elaborar les respostes a les consultes, queixes i suggeriments.
10. Elaborar i publicar textos, notícies i informacions en els espais de comunicació i difusió de la informació al ciutadà.
11. Coordinar la presència del Departament en webs i xarxes socials.
12. Traduir textos en llengües estrangeres.
13. Implementar tràmits electrònics.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	17.469.259,57
2 Despeses corrents de béns i serveis	6.564.739,51
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	8.000,00
6 Inversions reals	620.500,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	5.400,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	24.667.899,08
Llocs de treball pressupostats del gestor	288