



AGRUPACIO : **Presidència**

PROGRAMA PRESSUPOSTARI: **584. Avaluació de polítiques i estudis d'opinió**

Pla de Govern: 1.Per un país just, amb bon govern i referent democràtic al món

Pla Departamental: 7.Efectuar estudis d'opinió

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

En qualsevol procés de presa de decisions és fonamental disposar d'informació sobre l'entorn que interactua amb el decisor, en l'àmbit de les decisions col·lectives, la política, un component essencial d'aquesta informació necessària és l'opinió dels ciutadans. Per tal que els actors polítics puguin prendre qualsevol tipus de decisió sent conscients de l'impacte que pugui tenir en la ciutadania és imprescindible que aquests disposin de dades fiables, robustes i de qualitat relatives a l'opinió pública. De fet, l'existència d'aquesta informació i la seva accessibilitat per part d'aquells que hi tinguin un interès legítim ha de permetre que el principi democràtic de govern per al poble, governar per a satisfer les necessitats i demandes populars, pugui ser acomplert. Així mateix, el coneixement de les opinions i les valoracions que fa la ciutadana en relació amb l'acció de govern possibilita que el Govern faci polítiques més responsables i que la governança del país sigui més eficient i eficaç.

Els poders públics han de disposar d'aquest tipus de dades i les han de fer accessibles a la ciutadania, per imperatiu democràtic.

D'acord amb les seves característiques, la seva complexitat i el seu valor intrínsec, aquestes dades han de ser tractades per un organisme públic, a partir dels principis de transparència, rigor tècnic, objectivitat i, sobretot, independència.

Població objectiu:

La població objectiu són totes les institucions i ciutadans interessats a conèixer l'opinió pública catalana i la seva evolució.

Descripció detallada de la necessitat:

Disposar de dades sobre l'opinió pública de la població és una necessitat que neix del mateix funcionament democràtic: els poders públics actuen responsablement d'acord amb els interessos i les necessitats la ciutadania; i la ciutadania ha de disposar d'informació veraç i suficient sobre la valoració que els habitants del país fan de l'impacte de l'acció de govern per a poder exercir un control sobre els governants.

En aquest sentit, els estudis d'opinió recullen informació sobre les opinions dels membres d'una societat determinada sobre la realitat geogràfica, econòmica, demogràfica, política i social; sobre llurs actituds, hàbits, costums i preferències, incloent-hi les que fan referència a circumstàncies relatives a la intimitat personal o familiar; sobre llurs opinions i intencions en qüestions ètiques, morals, socials, ideològiques, polítiques, comunitàries i electorals.

A partir de les dades obtingudes en les enquestes i altres estudis anàlegs es pot avançar en el coneixement de les opinions existents a la societat i de llur evolució al llarg del temps.

D'acord amb aquesta necessitat, la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió, crea aquest Centre com a organisme autònom amb la finalitat de controlar, des d'un punt de vista tècnic, l'elaboració de les enquestes i altres estudis d'opinió; amb capacitat d'unificar, homogeneïtzar i universalitzar els criteris tècnics que cal seguir en l'elaboració de les enquestes i els altres estudis d'opinió i també de centralitzar-ne la supervisió i la recollida d'informació, tot oferint un servei rigorós i de qualitat a totes les institucions i els ciutadans que tinguin interès en l'opinió pública a Catalunya i la seva evolució.

Així mateix, el CEO també és l'encarregat legalment de la gestió del Registre d'Estudis d'Opinió.

Per tant, és voluntat de la Generalitat de Catalunya que el CEO, fonamentant-se en els principis de transparència, rigor tècnic, objectivitat i, sobretot, independència, contribueixi decisivament en la generació d'aquestes dades, en la seva conservació i en la seva difusió. També que assessori i presti assistència tècnica als promotors d'estudis d'opinió en l'àmbit de la Generalitat.

Marc regulador del programa:

El marc legal que regula les actuacions del programa l'integren: la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió i el Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió. Ambdues normes culminen el procés iniciat per la Llei 23/2003, de 4 de juliol, de modificació de la Llei 23/1998, del 30 de desembre, d'estadística de Catalunya seguit pel desplegament de la mateixa que va representar el Decret 1/2005, d'11 de gener, pel qual es regula l'elaboració i la publicitat dels estudis d'opinió de la Generalitat i per la modificació de la definició dels estudis d'opinió que incorpora la Llei 7/2004, de 16 de juliol, de mesures fiscals i financeres.

Missió

Oferir un servei d'informació rigorosa i de qualitat a totes les institucions i ciutadans interessats a conèixer l'evolució de l'opinió pública catalana, unificant i universalitzant els criteris tècnics en els estudis d'opinió impulsats per la Generalitat de Catalunya, definint nous indicadors, aplicant noves tècniques d'investigació social i gestionant el Registre d'Estudis d'Opinió per tal de democratitzar i difondre la informació esmentada.



Objectius estratègics i operatius del programa

- Recollir rigorosament amb la metodologia adequada, dades sobre les opinions de la població catalana respecte als afers polítics, socials, actuacions de les institucions i dels actors polítics del país, posant aquestes dades a l'abast de la ciutadania (OE7.1)
 1. Aprovar i executar un Pla anual que mantingui el nombre d'estudis d'opinió que en formen l'estructura habitual dels darrers anys i que, o bé incorpori almenys un altre estudi, o bé incrementi el nombre total d'entrevistes a realitzar.
 2. Mantenir l'oferta de col·laboració i assessorament en la realització d'estudis d'opinió als departaments de la Generalitat i altres entitats que en depenen.
 3. Incrementar la visibilitat dels productes del CEO.
- Millorar la capacitació per dissenyar i administrar els estudis d'opinió i per analitzar-ne les dades per part del personal de la Generalitat de Catalunya i altres col·lectius (OE7.2)
 1. Mantenir l'oferta de cursos de formació per al personal de la Generalitat en col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.
 2. Mantenir el nivell de recerca a partir de les dades proveïdes pels estudis d'opinió.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst		
1. Grau de compliment Estudis d'Opinió/CEO pla de treball anual vigent a finals d'any (en percentatge)	%	OE7.2	100,00	100,00		100,00		
2. Mitjana de temps de resposta en el vistiplau del CEO als estudis d'opinió d'altres departaments i ens	Dies	OE7.1	1,97	2,56		4,00		
3. Nombre de visites al web del CEO	Nombre	OE7.1	45.492,00	78.155,00		45.000,00		
4. Nombre de descàrregues dels documents del Registre d'Estudis d'Opinió	Nombre	OE7.1	36.638,00	36.979,00		30.000,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	840.000,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	753.000,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	1.603.000,00

Llocs de treball pressupostats del programa	16
--	-----------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Presidència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	584. Avaluació de polítiques i estudis d'opinió
GESTOR DE PROGRAMA	: PR17. Of. Estratègia i Com. President i Govern Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst

Principals béns/serveis i actuacions destacades
1. Transferència de recursos al Centre d'Estudis d'Opinió

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	0,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	1.593.000,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	1.593.000,00

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	---



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Presidència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	584. Avaluació de polítiques i estudis d'opinió
GESTOR DE PROGRAMA	: 6207. Centre d'Estudis d'Opinió
Subsector:	EAA i CatSalut

<p>Objectius estratègics i operatius del programa Tots els objectius del programa</p>
--

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst
1. Valoració de la formació impartida (sobre 10 punts)	Nombre	OE7.1	9,00	8,50		8,00
2. Nombre de publicacions del CEO	Nombre	OE7.1	0,00	2,00		2,00
3. Nombre de matrius de dades lliurades i descarregades	Nombre	OE7.1	1.237,00	1.937,00		1.200,00
4. Nombre d'estudis no inclosos en el pla anual dels quals el CEO fa el seguiment durant l'any	Nombre	OE7.1	85,00	67,00		70,00
5. Nombre de descàrregues de les publicacions del CEO	Nombre	OE7.1	507,00	423,00		400,00

<p>Principals béns/serveis i actuacions destacades</p> <ol style="list-style-type: none"> Tres onades del Baròmetre d'Opinió Política (estructural, CAPI 6.000 entrevistes) Una enquesta sobre el Debat de política general (estructural, CATI 800 entrevistes) Dos Òmnibus de la Generalitat de Catalunya (estructurals, CAPI 2.400 entrevistes) Una enquesta sobre la percepció de les polítiques públiques i la valoració del Govern (estructural, CAPI 1.600 entrevistes) Estudi/s puntual/s que s'incorpori/n en el Pla Anual per a l'any 2022 Assessorament als departaments de la Generalitat i ens que en depenen Elaboració i difusió de publicacions i material de recerca (Papers de treball, monografies i altres) Gestió del Registre d'Estudis d'Opinió Gestió del dipòsit de matrius de dades d'estudis d'opinió Homologació de les empreses que poden realitzar estudis d'opinió d'interès de la Generalitat Organització d'activitats de formació
--

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	840.000,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	753.000,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	1.603.000,00

Llocs de treball pressupostats del gestor	16
--	----