



AGRUPACIO	: Benestar Social i Família
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 121. Direcció i administració generals	

Pla de Govern: 2.Cohesió social i els serveis d'interès públic

Pla Departamental: 10.Impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

Per tal d'assolir els seus objectius generals, l'Administració necessita una estructura organitzativa, dotada amb recursos humans i materials, que doni suport administratiu, tècnic, i especialitzat a totes les unitats, serveis, i altres que actuen en àmbits concrets. Per tant aquest programa està format pel conjunt d'actuacions de suport a la gestió de les diferents unitats del Departament de Benestar Social i Família, així com també aquelles despeses estructurals i de funcionament d'aquest.

Població objectiu:

Pel caràcter orgànic d'aquest programa la població objectiu la conformen el conjunt de treballadores i treballadors del Departament de Benestar Social i Família.

Descripció detallada de la necessitat:

Els serveis que inclou aquest programa van encaminats a mantenir la coordinació i l'homogeneïtat, a planificar, integrar i fer el seguiment de les actuacions de suport, a controlar i optimitzar els recursos humans, econòmics, materials, jurídics, lingüístics i documentals i a exercir les funcions d'inspecció i control de la qualitat dels serveis socials.

El Decret 332/2011, de 3 de maig, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família determina l'estructura orgànica del departament i defineix les funcions de les entitats i organismes adscrits. La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials en els títols VII, VIII i IX regulen, respectivament, la formació i la recerca en els serveis socials, la qualitat dels serveis socials i la inspecció, el control i el règim sancionador.

Dins d'aquesta estructura orgànica, la Secretaria General s'organitza funcionalment en un conjunt d'unitats que tenen per objectiu la planificació estratègica i el procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya entre altres.

Correspon als advocats de la Generalitat i als lletrats adscrits a l'Assessoria Jurídica del Departament la seva representació i defensa, en els termes que estableix la disposició addicional primera del Reglament dels serveis jurídics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Per la seva banda, el Gabinet Tècnic s'estructura en un conjunt de serveis que tenen per objectiu la planificació estratègica de l'agrupació, la millora de la gestió de la informació, el coneixement i la formació especialitzada.

Mitjançant la Direcció de Serveis s'articulen el conjunt de serveis per tal d'optimitzar els mitjans materials, econòmics i humans de l'agrupació amb l'objectiu d'assolir eficaçment els programes finalistes i garantir la qualitat de la prestació de serveis que s'ofereixen així com millorar l'accés i les relacions de la ciutadania amb l'agrupació departamental. Aquestes funcions es realitzen a través de les subdireccions generals de recursos humans i administració. Per la seva banda, el Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya exerceix la funció d'inspecció i control de la qualitat dels serveis socials. L'Àrea d'organització té assignades, entre altres, les funcions de dirigir i coordinar els projectes d'organització, millora i racionalització de serveis i procediments i sistemes per a la seva avaluació, així com impulsar i desenvolupar les eines de gestió del coneixement. A més, el Departament de Benestar Social i Família transfereix una part dels recursos d'aquest programa a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) i al Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSB) per tal que pugui assolir els mateixos objectius en el seu àmbit d'actuació.

Marc regulador del programa:

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials en els títols VII, VIII i IX regulen, respectivament, la formació i la recerca en els serveis socials, la qualitat dels serveis socials i la inspecció, el control i el règim sancionador

Missió

Planificar, dirigir, coordinar i optimitzar la direcció i administració de l'agrupació departamental, mitjançant la prestació dels serveis d'administració general a les diferents unitats de l'entitat amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia, per tal d'obtenir un millor funcionament intern de l'agrupació i facilitar l'obtenció dels resultats i objectius de la resta de programes finalistes.



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE) **MEMÒRIES DE PROGRAMES**

Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar la planificació estratègica i operativa de les polítiques, actuacions i programes en l'àmbit del benestar social. (OE10.1)
 1. Assolir que el 100% dels referents hagi rebut formació per la gestió de l'Aplicatiu del PdG.
 2. Assolir que el 90% de les actuacions recollides pel Pla Departamental estiguin actualitzades trimestralment a l'aplicatiu del PdG
 3. Assolir fins el 100% el nombre de centres del CSSB que treballen amb el sistema de treball per objectius i indicadors
- Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans del departament així com millorar l'eficiència en la seva gestió. (OE10.2)
 1. Mantenir el nombre d'expedients de contractació del departament
 2. Mantenir i optimitzar la gestió dels recursos humans.
 3. Mantenir el nombre d'hores en formació per afavorir el desenvolupament personal i professional del personal
 4. Mantenir en 35 el nombre de publicacions
 5. Mantenir el nombre d'expedients de contractació de l'ICASS
 6. Mantenir en 5 el nombre de publicacions editades per l'ICASS
 7. Incrementar en 1 el nombre d'àrees d'atenció a les persones pel CSSB
 8. Assolir que el 80% de treballadors del CSSB rebi formació continuada
- Millorar les competències dels professionals per garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció social. (OE10.3)
 1. Oferta un mínim de 3000 places per a activitats formatives en l'àmbit dels serveis socials
 2. Mantenir el grau de satisfacció dels professionals- alumnes en una puntuació mínima del 85%.
- Optimitzar els sistemes d'informació, la recerca i la innovació per tal d'avançar en la millora i difusió del coneixement en matèria de serveis socials. (OE10.4)
 1. Incrementar un 10% les visites dels ciutadans a la pàgina web del departament
 2. Mantenir l'atenció al ciutadà amb informació assequible i entenedora mitjançant el Punt d'Atenció Ciutadana. (ICASS)
 3. Mantenir el nombre d'usuaris interns de serveis informàtics per fomentar l'ús de les tecnologies de la informació i el coneixement pels professionals del departament
 4. Arribar a completar fins a 5 activitats previstes en el desplegament del projecte Hèrcules.
 5. Assolir fins a 97.000 visites a la plataforma virtual DIXIT.
 6. Donar servei a un mínim de 4000 usuaris al Centre de Documentació DIXIT

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst	2016 Compromís
1. Usuaris interns de serveis informàtics (DBSF i ICASS)	Nombre	OE10.4				3.086,00	
2. Assistents als cursos de formació en l'àmbit dels serveis socials	Nombre	OE10.3	3.171,00	3.484,00	3.500,00	3.000,00	
3. Grau de satisfacció dels alumnes que assisteixen als cursos de formació en l'àmbit dels serveis socials	%	OE10.3	87,50	85,00	85,00	85,00	
4. Personal total del departament de Benestar Social i Família	Nombre	OE10.2	2.437,00	2.419,00	2.248,00	2.248,00	
5. Edició de publicacions del Departament de Benestar Social i Família	Nombre	OE10.2	34,00	45,00	40,00	35,00	
6. Hores destinades a formació del personal	Nombre	OE10.2	32.738,00	32.344,00	35.880,00	35.000,00	
7. Visites al web del DBSF	En milers	OE10.4	2.846,68	2.499,14	2.874,00	3.161,00	
8. Visites ateses al Punt d'Atenció Ciutadana	Nombre	OE10.4	29.735,00	23.955,00	23.000,00	23.000,00	
9. Personal fix en relació al personal total del departament	%	OE10.2	66,62	59,78	59,78	59,03	
10. Nombre de visites al web del Dixit	Nombre	OE10.4	129.600,00	96.319,00	97.000,00	97.000,00	
11. Usuaris del Centre de Documentació de Serveis Socials Dixit	Nombre	OE10.4	4.952,00	4.793,00	4.850,00	4.000,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	77.825.218,37
2 Despeses corrents de béns i serveis	34.860.074,90
3 Despeses financeres	900,00
4 Transferències corrents	443.686,37
6 Inversions reals	751.700,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	300.400,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	114.181.979,64
Llocs de treball pressupostats del programa	2.282



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Benestar Social i Família
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	121. Direcció i administració generals
GESTOR DE PROGRAMA	: 8500. Consorci de Serveis Socials de Barcelona
	Subsector: CONS

Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar la planificació estratègica i operativa de les polítiques, actuacions i programes en l'àmbit del benestar social. (OE10.1)
 - 3. Assolir fins el 100% el nombre de centres del CSSB que treballen amb el sistema de treball per objectius i indicadors
- Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans del departament així com millorar l'eficiència en la seva gestió. (OE10.2)
 - 7. Incrementar en 1 el nombre d'àrees d'atenció a les persones pel CSSB
 - 8. Assolir que el 80% de treballadors del CSSB rebi formació continuada

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst
1. Percentatge de treballadors que han seguit cursos de formació continuada	%	OE10.2				80,00
2. Àrees d'atenció a les persones en funcionament del CSSB	Nombre	OE10.2	6,00	6,00	6,00	7,00
3. Percentatge de centres del CSSB amb objectius i indicadors incorporats	%	OE10.1	100,00	100,00	100,00	100,00
4. Percentatge de demandes d'informació del CSSB resoltes favorablement	%	OE10.4	1,40	100,00	90,00	90,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Continuar amb la planificació dels serveis socials especialitzats.
2. Dirigir els recursos humans i econòmics del Consorci.
3. Coordinar l'actuació dels centres i serveis del Consorci.
4. Exercir el control de gestió dels centres i serveis traspassats al Consorci.
5. Formació del personal de centres propis i de gestió delegada.
6. Realitzar el seguiment del pla director aprovat i publicat l'any 2009.
7. Actualitzar la informació al lloc web corporatiu per oferir informació actualitzada a la ciutadania.
8. Implementar sistemes de control de la gestió dels centres propis traspassats durant l'exercici 2009.
9. Finalitzar i posar en funcionament un sistema i base de dades de control de gestió per realitzar el seguiment del 100% dels centres

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	891.218,39
2 Despeses corrents de béns i serveis	280.940,00
3 Despeses financeres	900,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	1.173.058,39
Llocs de treball pressupostats del gestor	23



AGRUPACIO : Benestar Social i Família

PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 313. Suport a la família

Pla de Govern: 2.Cohesió social i els serveis d'interès públic

Pla Departamental: 1.Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

En un context com l'actual on es superposen per una banda la diversificació de les realitats i models familiars, i per l'altra l'influx de la crisi econòmica, es produeix una sobrecàrrega i desbordament de la institució familiar en la protecció dels seus membres. En un marc de contenció de la despesa pública, pren especial rellevància la necessitat de donar suport a les famílies, i en especial aquelles amb major grau de dificultat per gestionar la seva realitat. Paral·lelament, la persistència d'expressions de violència masclista obliga a l'administració a esmerçar esforços en el desenvolupament de recursos per l'atenció i recuperació integral de les dones en situacions de violència masclista i els seus fills a càrrec. Tanmateix, com a mesura preventiva cal el ferm propòsit per fer efectiu el principi d'igualtat i evitar qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació sexual. També s'ha constatat l'envelliment de la població catalana i l'augment del nombre de persones grans dins del conjunt de la societat. La majoria d'aquesta gent gran ja no participa del mercat de treball, però això en cap cas significa que la inactivitat laboral vagi relacionada amb la inactivitat en la resta d'àmbits socials. De fet, la participació de la gent gran en la vida política, econòmica, cultural i social del nostre país és una necessitat que ajuda a construir una societat més democràtica i cohesionada.

Així mateix, l'activitat de la gent gran millora la qualitat de vida i el benestar d'aquest col·lectiu i permet desmuntar els estereotips negatius sovint associats a l'envelliment.

Població objectiu:

La població objectiu del programa el conformen el conjunt i diversitat de famílies del territori català, en especial les famílies nombroses i monoparentals. També en formen part aquelles dones i els seus fills que pateixen o han patit situacions de violència masclista, així com aquells col·lectius més vulnerables i susceptibles de patir expressions de violència familiar com és el cas de la gent gran i els infants. També son objecte d'aquest programa el col·lectiu de persones Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals (LGTB), amb la voluntat de fer efectiva la igualtat i la no discriminació per raó d'orientació sexual. El col·lectiu al qual també va adreçat el programa és el de la gent gran activa, que inclou totes les persones de 65 anys i més que viuen a Catalunya.

Descripció detallada de la necessitat:

La família és una peça clau de la societat en tant que institució transmissora de valors, d'atenció i socialització dels infants així com de suport i solidaritat als membres que en formen part. L'any 2013, segons l'IDESCAT, es preveu que naixeran 82.778 infants a Catalunya. Les projeccions que fa l'IDESCAT per a l'any 2013 és que hi haurà 2.942.016 llars familiars amb una dimensió mitjana de 2,57 membres i amb una tendència progressiva a baixar fins a 2,53 membres l'any 2020. Del total de les llars familiars un 14,19% estaran formades per persones de 18 a 34 anys, un 32,59% de 35 a 49 anys, un 25,36% de 50 a 64 anys i un 27,87% de més de 65 anys. La violència masclista és una vulneració dels drets humans i constitueix un impediment perquè les dones puguin assolir la plena ciutadania, autonomia i llibertat. Segons el Departament d'Interior, a Catalunya durant l'any 2011 es van realitzar 18.475 denúncies per violència masclista en l'àmbit de la parella. En un context on es produeixen expressions de violència masclista, cal una intervenció urgent i decidida per tal de desenvolupar recursos per l'atenció i recuperació integral de les dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec al conjunt del territori de Catalunya. Les dades disponibles es basen en població registrada en expedients de població atesa i en denúncies policials, però els experts creuen que només es coneix entre el 17 i el 20% de la violència real.

Per últim, en la lluita per aconseguir una igualtat efectiva (legal i social) cal esmerçar esforços per prevenir i evitar tota expressió de discriminació per raó d'orientació sexual. Per això és imprescindible continuar potenciant les polítiques que impulsen i fomenten el respecte per la igualtat i la no discriminació de les persones independentment de l'opció sexual sentida i viscuda per cada persona. L'augment de l'envelliment i el sobreenvelliment és una tendència demogràfica que s'està donant arreu d'Europa.

L'increment de l'esperança de vida al néixer, la baixa taxa de mortalitat al néixer i una taxa moderada de fecunditat i natalitat han estat els principals factors d'aquest envelliment poblacional.

Així doncs l'any 2011 Catalunya té 1.262.328 persones majors de 65 anys que suposen el 16,9% de la població catalana. Les projeccions mitjanes de l'IDESCAT és que l'any 2015 aquesta població serà d'1.344.305, el que suposarà el 17,4% i l'any 2020 1.458.162, amb el 18,3%. D'altra banda, els majors de 85 anys (180.992) representen el 2,4% de la població total de Catalunya. En aquest context demogràfic apareix el paradigma de les persones grans actives. L'envelliment actiu doncs, es defineix com el procés d'optimitzar oportunitats per al benestar físic, psíquic i mental a tot el decurs de la vida, per tal d'estendre l'expectativa de vida, la productivitat i la qualitat de vida en l'edat avançada. Així, quan parlem de gent gran activa ens hi referim en un sentit ampli que inclou, a banda de la salut, la participació com a subjectes i protagonistes en la vida econòmica, política, social, cultural i cívica.

D'altra banda cal abordar aquelles expressions de violència que tradicionalment han restat invisibles i relegades a l'àmbit privat i domèstic i que afecten a col·lectius especialment sensibles i vulnerables com poden ser, entre d'altres, les persones grans. Les dades disponibles es basen en població registrada en expedients de població atesa i en denúncies policials. La intervenció i compromís de les institucions públiques així com l'articulació de mesures preventives és fonamental per tal de lluitar i eradicar aquesta i altres formes de maltractament.

Marc regulador del programa:

Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies. Llei 5/2008, de 24 d'abril del dret de les dones a eradicar la violència masclista. La Llei 12/2007 de Serveis Socials en l'article 7 contempla les situacions de vulnerabilitat, de risc o de dificultat social per a la gent gran, així com situacions de violència masclista o familiar com situacions que requereixen una atenció especial.

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006, en el capítol I, article 18 diu: les persones grans tenen dret a viure amb dignitat, lliures d'explotació i de maltractaments, sense que puguin ésser discriminades a causa de l'edat.

Missió

Millorar i potenciar la qualitat de vida de les famílies; prevenir les situacions de risc i eradicar maltractaments en els nuclis familiars; lluitar contra la discriminació per raó de sexe o orientació sexual dels ciutadans oferint protecció a les persones més vulnerables tot promovent la família com a estructura social bàsica, integradora i transmissora de valors, per tal de contribuir a fer de Catalunya una societat cohesionada, inclusiva, activa, generadora de solidaritat i respectuosa amb la diversitat i els drets dels ciutadans.

Donar suport a la gent gran potenciant la seva participació a la vida ciutadana i comunitària, i promovent l'envelliment actiu per tal de donar valor a l'envelliment i construir una societat més participativa, dinàmica i activa.



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE) **MEMÒRIES DE PROGRAMES**

Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar el suport a les famílies, amb especial atenció a les famílies nombroses i monoparentals (OE1.1)
 1. Mantenir el nombre d'avantatges per a les famílies nombroses i les famílies monoparentals.
 2. Mantenir i gestionar l'atorgament de les bestretes per impagament de pensions alimentàries i compensatòries del Fons de Garantia de Pensions i Prestacions
 3. Mantenir la xarxa de serveis de suport a les famílies i famílies i assolir realització de 900 tallers en parentalitat positiva.
- Millorar i enfortir la conciliació de la vida personal, la familiar i la laboral (OE1.2)
 1. Assolir fins a 5 serveis d'atenció a les famílies amb infants de 0-3 anys
- Millorar i enfortir la lluita per la igualtat i contra la discriminació per raó d'orientació sexual (OE1.3)
 1. Conèixer i mantenir el nombre de famílies amb filles o fills gais, lesbianes, transsexuals o bisexuals que han rebut suport i assessorament
 2. Mantenir els projectes amb més impacte social per a la no discriminació per raó d'orientació sexual que han rebut suport fruit de la col·laboració entre entitats.
 3. Visibilitzar la commemoració institucional del dia contra la homofòbia amb dues actuacions institucionals
- Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i eradicar la violència masclista i violència familiar (OE1.4)
 1. Mantenir els serveis i recursos de la xarxa d'atenció i recuperació integral per a dones que pateixen violència masclista i mantenir els serveis tècnics de punt de trobada (STPT).
 2. Mantenir la resposta a les dones que han patit violència de gènere amb dret a ajuts i prestació econòmica.
 3. Mantenir la resposta a les dones que han patit violència de gènere mitjançant els serveis d'acollida del CSSB
- Augmentar la participació activa de la gent gran a la societat, impulsar les relacions intergeneracionals com a mesura d'enriquiment mutu i de cohesió social i millorar els mecanismes per prevenir, detectar i eradicar les situacions de maltractament de la GG (OE1.5)
 1. Assolir la xifra de 500 professionals formats en els cursos de formació per la dotació d'eines de detecció del maltractament i abús a la gent gran.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst	2016 Compromís
1. % de dones ateses que han aconseguit la inserció laboral 6 mesos després de l'ingrés a la casa d'acollida	%	OE1.4	50,00	43,00	33,00	33,00	
2. Nombre de bestretes del Fons de Garantia tramitades	Nombre	OE1.1	77,00	143,00	100,00	100,00	
3. Nombre d'avantatges a famílies amb títols de nombrosa o monoparental	Nombre	OE1.1	2.579,00	2.900,00	4.000,00	4.000,00	
4. Nombre professionals formats per la detecció de casos de maltractament a la gent gran	Nombre	OE1.5		110,00	500,00	500,00	
5. Nombre de Serveis d'Atenció a les Famílies (SAF)	Nombre	OE1.2				5,00	
6. Percentatge de llars monoparentals	%	OE1.1			9,47	9,47	
7. Percentatge de llars monoparentals encapçalades per dones	%	OE1.1			80,70	80,70	
8. Dones ateses sense episodis de violència 6 mesos després de la sortida de la casa d'acollida (CSSB)	%	OE1.4	100,00		75,00	75,00	
9. % persones amb habitatge 6 mesos després de l'ingrés a la casa (CSSB)	%	OE1.4	100,00	100,00	100,00	100,00	
10. Nombre de Centres d'Intervenció Especialitzada per a dones víctimes de la violència masclista i els seus fills a càrrec	Nombre	OE1.4	6,00	7,00	6,00	6,00	
11. Nombre d'ajuts econòmics de mesures de protecció integral contra la violència de gènere	Nombre	OE1.4	15,00	15,00	50,00	50,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	344.344,85
2 Despeses corrents de béns i serveis	9.871.845,88
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	6.052.133,93
6 Inversions reals	75.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	600.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	16.943.324,66
Llocs de treball pressupostats del programa	10



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Benestar Social i Família
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	313. Suport a la família
GESTOR DE PROGRAMA	: 8500. Consorci de Serveis Socials de Barcelona
	Subsector: CONS

Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i eradicar la violència masclista i violència familiar (OE1.4)
- 3. Mantenir la resposta a les dones que han patit violència de gènere mitjançant els serveis d'acollida del CSSB

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst
1. Nombre de dones i fills ateses en els Pisos d'acollida per a dones en situació de violència domèstica (CSSB)	Nombre	OE1.4				20,00
2. Persones ateses a les Cases d'acolliment per a dones en situació de violència de gènere (CSSB)	Nombre	OE1.4	71,00	76,00	100,00	50,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Gestionar la casa d'acollida i els pisos pont per al posterior abandonament de la casa, previ a l'emancipació de la dona.
2. Prestar un servei d'atenció psicològica per les dones i els seus fills i filles.
3. Prestar un servei d'atenció jurídica per a les dones ateses.
4. Prestar un servei d'inserció laboral per a les dones ateses.
5. Potenciar la recerca de serveis de salut per a la dona i els seus fills i filles.
6. Proporcionar escolarització i seguiment per als fills i filles atesos.
7. Subvencionar despeses bàsiques per a la dona, els seus fills i filles, per tal que puguin realitzar les activitats diàries.
8. Realitzar entrevistes i enquestes per a avaluar la recuperació de les dones i els seus fills i les seves filles.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	344.344,85
2 Despeses corrents de béns i serveis	345.031,60
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	689.376,45
Llocs de treball pressupostats del gestor	10



AGRUPACIO : Benestar Social i Família
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 315. Promoció de l'autonomia personal

Pla de Govern: 2.Cohesió social i els serveis d'interès públic

Pla Departamental: 2.Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

L'atenció a l'autonomia personal es configura com un dels grans reptes de la política social europea de les properes dècades. Es tracta de vetllar per la igualtat de drets i d'oportunitats de les persones que ja sigui per raó d'edat, malaltia o discapacitat requereixen d'ajut per desenvolupar aquelles activitats bàsiques i essencials per la vida diària i quotidiana, la promoció de la seva autonomia personal, la facilitació de la seva integració social i laboral. Tanmateix, aquest és un fenomen que, a banda de a les persones afectades també impacta de manera singular a les seves famílies i el seu entorn. Els canvis en les pautes socioculturals i estructures familiars obliga a les administracions a revisar el model tradicional d'atenció. En aquest context, cal dissenyar i dur a terme polítiques d'atenció i promoció de l'autonomia personal amb l'objectiu de facilitar les condicions de vida que contribueixin a la conservació de les facultats físiques i psíquiques, així com també la integració social de les persones amb manca d'autonomia.

Població objectiu:

La població objectiu del programa la conformen totes les persones amb manca d'autonomia. Els col·lectius més susceptibles a aquesta circumstància vital el conformen la gent gran (existeix una elevada correlació entre manca d'autonomia i envelliment) i les persones amb discapacitat. També conformen la població objectiu del programa el conjunt de persones que atenen de forma continuada una persona en situació de dependència, convisqui amb ella o no, i amb la qual està vinculada afectivament. Es tracta dels anomenats: cuidadors no professionals.

Descripció detallada de la necessitat:

L'augment de l'envelliment i el sobreenvelliment és una tendència demogràfica que s'està donant arreu d'Europa. Segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), a Catalunya, l'any 2012 el nombre de persones de més de 65 anys era de 1.303.902, (dels quals, un 43% eren homes i un 57% eren dones) que representen el 17,41% de la població total. Aquesta xifra suposa un augment de més de 3 punts percentuals en dues dècades. D'altra banda, els majors de 85 anys representen el 2,6% de la població total de Catalunya (195.630). Si observem els índex d'envelliment i sobreenvelliment, els quals avaluen el grau d'envelliment d'una població, veiem com l'any 2011 (última dada publicada) Catalunya tenia un índex d'envelliment de 106 segons el mateix Idescat, la qual cosa representa que hi havia 106 persones grans per cada 100 persones de 0 a 15 anys (aquest mateix índex era de 68 l'any 1988), mentre que l'índex de sobreenvelliment es situava, per al mateix any en 14 persones de més de 85 anys per cada 100 persones majors de 65 anys. Tanmateix, les projeccions de població de Catalunya a mig-llarg termini realitzades per l'Idescat estimen que l'any 2040 la població major de 65 anys suposarà el 26,09% de la població total.

Segons dades del Departament de Benestar Social i Família corresponents a data 31 de desembre de 2012, el 65% dels sol·licitants de valoració de grau de dependència són dones, front el 35% d'homes. Per edats, el 82,6% dels sol·licitants de valoració de dependència tenia 65 anys o més, i el 53,8% tenia 80 anys o més. Si parem atenció al grau, el 66% de les sol·licituds ho són de Grau 2 i 3 (dependència severa i grans dependents) amb el 36% i el 30% respectivament. De les persones beneficiàries actives, un 77% rep alguna prestació econòmica i un 51% rep algun servei (una persona pot comptabilitzar en alguns casos una prestació i un servei). D'aquestes persones beneficiàries el 67% són dones i un 33% són homes. En el marc del procés d'implantació progressiva de la llei així com l'actual context econòmic que implica modificacions i canvis en la Llei 39/2006 fan necessari la reformulació i modificació dels processos i procediments. Aquest escenari fa que calgui dissenyar i dur a terme polítiques d'atenció i promoció del benestar de les persones amb manca d'autonomia, amb l'objectiu de facilitar les condicions de vida que contribueixin a la conservació de la plenitud de les seves facultats físiques i psíquiques, com també la seva integració social.

La Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD), configura el quart pilar de l'estat del benestar amb la creació del Sistema d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD). Amb el desplegament de l'SCAAD, realitzat mitjançant la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, es configura una xarxa d'atenció a la dependència i a la vida autònoma que comprèn el conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes, activitats i prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques en aquest àmbit d'atenció i protecció. Aquests serveis, estan definits i regulats per la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, cartera prorrogada per l'any 2012. El Departament de Benestar Social i Família ha endegat l'avantprojecte de la Llei Catalana de l'Autonomia personal amb l'objectiu de que el text d'aquesta nova Llei s'aprovi dins de la legislatura actual. Per tal de completar la informació sobre aquest programa es pot consultar la memòria de programa 315, de l'agrupació d'Economia i Coneixement i Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU, a la qual s'encarrega la gestió d'equipaments i inversions públiques.

Marc regulador del programa:

El programa s'emmarca en la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD). A Catalunya la gestió correspon a la Generalitat de Catalunya, en el marc de les seves competències exclusives i cofinançat amb l'Administració de l'Estat. A Catalunya es desplega el Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD) mitjançant la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, la qual es desenvolupa mitjançant la Cartera de Serveis Socials (Decret 142/2010, d'11 d'octubre, d'aprovació de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011).

Missió

Dissenyar, regular i proveir els serveis i recursos assistencials i de promoció de l'autonomia personal i d'inserció social, per a l'atenció i promoció del benestar de les persones amb manca d'autonomia, amb l'objectiu de facilitar les condicions de vida que contribueixin a la conservació de les seves facultats físiques i psíquiques, com també promoure accions a favor de la promoció de l'autonomia personal i la garantia d'acompliment dels drets socials de la ciutadania, especialment de les persones més vulnerables.



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE) **MEMÒRIES DE PROGRAMES**

Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat i malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal (OE2.1)
 1. Mantenir la resposta als beneficiaris dels serveis i de les prestacions econòmiques derivades de l'aplicació de la LAPAD
 2. Mantenir l'atenció als beneficiaris dels ajuts d'atenció social PUAD.
 3. Aconseguir que el 100% de les persones amb grau ateses en centres de dia i residències per a persones amb discapacitat del CSSB disposin d'un Pla Individual d'Atenció
 4. Aconseguir que el 100% de les persones ateses pel CSG als serveis residencials de dia tingui el Pla Individual d'Atenció adaptat
- Reduir el temps d'espera per la valoració del grau de les persones amb dependència, i millorar la gestió i flexibilitzar els criteris d'accés als serveis d'atenció a la dependència per tal de disminuir les llistes d'espera (OE2.2)
 1. Mantenir el nombre de treballadors socials dels equips bàsics de l'àmbit de l'autonomia personal (s'estima que el temps de dedicació dels treballadors socials a aquest àmbit és del 50%).
 2. Mantenir els 27 professionals de referència per donar suport en la confecció dels Plans individuals d'atenció (PIA) que confeccionen els equips de serveis socials bàsics dels ens locals
 3. Aconseguir que el 95% de les valoracions de grau, tant en el cas de primeres valoracions com en el cas de revisions de grau, es portin a terme en el termini màxim de 3 mesos
 4. Disposar d'equips de valoració externs que integrin als professionals avaluadors de la discapacitat i la dependència, constituint serveis de valoració únics distribuïts en el territori
 5. Mantenir els serveis de valoració de la discapacitat i augmentar en un el servei de valoració de la dependència del Consorci Sant Gregori
- Millorar l'atenció sociosanitària així com l'atenció a la salut mental promovent la definició de models d'atenció integrals conjuntament amb el Departament de Salut (OE2.3)
 1. Mantenir la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament de Salut per treballar un model conceptual i organitzatiu de l'atenció sanitària i social a les persones amb trastorns mentals greus i a les seves famílies
- Millorar els models i serveis de l'atenció diürna i residencial per tal d'adaptar-los a les necessitats de les persones i a les diverses realitats del territori (OE2.4)
 1. Mantenir la cobertura de serveis d'acolliment diürn en l'àmbit de gent gran, discapacitat i malaltia mental, vetllant per la seva sostenibilitat.
 2. Mantenir la cobertura de serveis d'acolliment residencial en l'àmbit de gent gran, discapacitat i malaltia mental, vetllant per la seva sostenibilitat
 3. Mantenir el nombre d'hores d'atenció precoç
 4. Assolir una puntuació mínima del grau de satisfacció dels residents dels serveis residencials del CSSB de 7,5
 5. Mantenir la cobertura de serveis d'acolliment residencial i diürn ofertes pel Consorci Sant Gregori, vetllant per la seva sostenibilitat
 6. Mantenir en el 95% de les famílies de les persones ateses pel Consorci Sant Gregori a les residències, com a mínim una trobada
 7. Mantenir amb el 100% de les persones que estan en espais residencials del Consorci Sant Gregori, entrevistes i contactes periòdics

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst	2016 Compromís
1. Places en centres residencials d'atenció a la dependència per a gent gran	Nombre	OE2.4		32.339,00	33.353,00	32.998,00	
2. Places en centres d'atenció diürna a la dependència per a gent gran	Nombre	OE2.4		8.736,00	8.255,00	8.129,00	
3. Places en centres d'atenció diürna a la dependència per a persones amb discapacitat	Nombre	OE2.4		9.023,00	8.971,00	9.066,00	
4. Beneficiaris d'un ajut econòmic per a persones dependents en el marc del programa Suport econòmic per a gent gran	Nombre	OE2.1	8.598,00	7.011,00	6.000,00	4.500,00	
5. Beneficiaris de les ajudes d'atenció social per a persones amb discapacitat (PUAD)	Nombre	OE2.1	5.934,00	5.176,00	4.000,00	3.700,00	
6. Places en residència i llar residència per a persones amb discapacitat	Nombre	OE2.4	6.287,00	6.563,00	6.806,00	6.926,00	
7. Beneficiaris prestació LAPAD per cuidador no professional	Nombre	OE2.1	93.503,00	101.004,00	95.000,00	85.467,00	
8. Beneficiaris prestació LAPAD per assistent personal	Nombre	OE2.1	21,00	42,00	40,00	44,00	
9. Beneficiaris prestació LAPAD vinculada a un servei	Nombre	OE2.1	10.538,00	9.542,00	9.000,00	8.244,00	
10. Nombre de professionals diplomats en treball social dels equips bàsics en l'àmbit de l'autonomia personal	Nombre	OE2.2	1.445,00	1.445,00	1.445,00	1.470,00	
11. Places en centres residencials per a persones amb malaltia mental	Nombre	OE2.3	1.240,00	1.327,00	1.342,00	1.317,00	
12. Places pre-laborals per a persones amb malaltia mental	Nombre	OE2.3	710,00	688,00	688,00	688,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	63.213.240,64
2 Despeses corrents de béns i serveis	558.339.514,87
3 Despeses financeres	10.082,12
4 Transferències corrents	765.518.363,96
6 Inversions reals	10.845.878,07
7 Transferències de capital	1.098.000,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	1.399.025.079,66

Llocs de treball pressupostats del programa	2.169
--	--------------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Benestar Social i Família		
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	315. Promoció de l'autonomia personal		
GESTOR DE PROGRAMA	: 8500. Consorci de Serveis Socials de Barcelona	Subsector:	Cons

Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat i malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal (OE2.1)
 3. Aconseguir que el 100% de les persones amb grau ateses en centres de dia i residències per a persones amb discapacitat del CSSB disposin d'un Pla Individual d'Atenció
- Reduir el temps d'espera per la valoració del grau de les persones amb dependència, i millorar la gestió i flexibilitzar els criteris d'accés als serveis d'atenció a la dependència per tal de disminuir les llistes d'espera (OE2.2)
 3. Aconseguir que el 95% de les valoracions de grau, tant en el cas de primeres valoracions com en el cas de revisions de grau, es portin a terme en el termini màxim de 3 mesos
- Millorar els models i serveis de l'atenció diürna i residencial per tal d'adaptar-los a les necessitats de les persones i a les diverses realitats del territori (OE2.4)
 4. Assolir un 70% de resolucions satisfactòries en els casos d'emergències socials de persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona que requereixen un servei residencial

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst
1. Percentatge de valoracions (primeres valoracions/revisions de grau) realitzades en el termini de 3 mesos (CSSB)	%	OE2.2			95,00	95,00
2. Grau de satisfacció amb el Servei Residencial valorat pels residents	%	OE2.4				7,50
3. Percentatge de persones ateses en centre de dia i residència que disposen d'un pla individual (CSSB)	%	OE2.4	100,00		100,00	100,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Proporcionar alimentació, allotjament diürn i/o nocturn, bugaderia, manteniment de la llar, neteja i préstecs d'ajudes tècniques
2. Activitats de lleure, relacions amb l'entorn, inserció comunitària i suport a la reinserció sociolaboral des d'una visió integral
3. Oferir suport tècnic i psicològic per a la realització i desenvolupament de les AVD
4. Gestionar les sol·licituds de la valoració de grau i nivell de dependència
5. Facilitar que els serveis socials bàsics disposin de la informació necessària per realitzar el Pla Individual d'Atenció (PIA)
6. Coordinar i realitzar el PIA de persones ingressades en residències

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	854.252,42
2 Despeses corrents de béns i serveis	7.967.313,69
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	6.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	8.827.566,11
Llocs de treball pressupostats del gestor	26



AGRUPACIO : Benestar Social i Família
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 317. Inclusió social i lluita contra pobresa

Pla de Govern: 2.Cohesió social i els serveis d'interès públic

Pla Departamental: 4.Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

L'actual crisi financera, econòmica i social ha comportat l'acceleració de situacions precàries i ha provocat que antics factors d'exclusió social, s'hagin generalitzat i hagin arribat a nombroses persones i famílies. S'evidencia com la crisi no ha fet emergir problemàtiques noves, sinó que ha fet que les ja existents s'ampliessin a sectors de la població que abans gaudien d'un cert benestar, provocant una forta demanda de serveis socials i un augment de població en risc d'exclusió social.

Tot i l'actual context, no es poden obviar els factors estructurals que afecten a la nostra societat des de ja fa temps i que expliquen bona part de les desigualtats socials, la pobresa i l'exclusió social. Cal tenir present la flexibilització i precarització del mercat de treball, els canvis en l'estructura tradicional de la família que han fet emergir noves formes d'organització familiar (augment de la monoparentalitat i de gent gran que viu sola i sense lligams), les desigualtats de gènere i l'increment de la població immigrada, entre d'altres.

Població objectiu:

Les actuacions d'aquest programa van destinades a totes les persones que viuen o es troben al territori de Catalunya, especialment a aquelles que pateixen mancances socials i/o econòmiques que comprometen el seu desenvolupament personal i la seva integració social.

Descripció detallada de la necessitat:

L'actual conjuntura econòmica, ha comportat un augment en el tancament d'empreses i una davallada de la creació de llocs de treball. Fruit d'aquesta situació, ja fa anys que, s'està produint un increment de l'atur. Segons l'EPA el nombre de persones desocupades al primer trimestre del 2013 a Catalunya eren 873.000, dada que situa la taxa d'atur en el 23,8% dels quals 510.000 són aturats de llarga durada (amb un increment del 13% respecte del mateix període de 2011). Els col·lectius més afectats en aquest àmbit laboral són persones de més de 55 anys, els joves de 16 a 19 anys i persones amb baixos nivells de formació. Una altra dada preocupant és el nombre de llars amb tots els membres actius desocupats, ja que augmenta fins a 265.900, el que representa un increment del 12% respecte el mateix període de 2011. L'habitatge i la càrrega que aquest comporta per a les economies familiars, és un altre dels elements centrals per l'abordatge de l'exclusió social. El marcat increment de llars amb dificultats per fer front al pagament del lloguer o de l'hipoteca suposa que, cada cop més, hi hagi més famílies amb risc elevat de pèrdua de l'habitatge i en situació d'exclusió residencial. Malgrat la reducció dels preus de venda, la part dels ingressos familiars destinada a l'habitatge a Catalunya supera àmpliament el 30% recomanat pels especialistes.

Tot i l'actual situació, cal subratllar que el risc de pobresa s'ha mantingut estable durant el període de creixement econòmic.

Segons dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya (A partir d'ara Idescat) l'any 2011 la taxa de risc a la pobresa a Catalunya era del 19,1%.

Segons la mateixa font, els ajuts socials tenen una incidència significativa en la reducció de la pobresa ja que la taxa de risc de pobresa abans de les transferències socials és superior (26,3). Així doncs, el conjunt de transferències socials tenen un clar efecte reductor de la taxa de risc a la pobresa de més de 7 punts percentuals.

Programes com el de la Renda Mínima d'Inserció contribueixen doncs a la reducció de la pobresa extrema.

D'altra banda, determinades circumstàncies vitals poden vulnerabilitzar les persones de manera singular erosionant i dificultant la seva integració social. És el cas de les persones amb malaltia mental, drogodependències i VIH/SIDA que requereixen tractament sanitari i que, a banda de la complexitat clínica, poden presentar dificultats d'autonomia i d'integració social. Cal per tant, un abordatge integral d'aquests col·lectius que inclogui aspectes sanitaris, psicològics i socials.

Esdevé, per tant imprescindible enfocar el problema de la pobresa des de diferents vessants. No es tracta únicament d'assegurar uns ingressos mínims, sinó d'assegurar també la disponibilitat d'una llar, de facilitar la igualtat d'oportunitats en la infància per tal d'evitar el fracàs escolar dels nens/es i joves amb menys recursos econòmics i de potenciar, mitjançant la intervenció social, l'existència de xarxes de suport de proximitat que ajudin a les persones i les famílies a superar les situacions de necessitat.

Marc regulador del programa:

En l'exercici de les competències exclusives que la Generalitat de Catalunya té establertes en matèria d'assistència social, el programa s'emmarca en la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, que garanteix ingressos econòmics dignes per a totes les persones amb ingressos inferiors a l'indicador de renda de suficiència establert (IRSC), i desenvolupa la Cartera de Serveis Socials (Decret 142/2010, d'11 d'octubre, d'aprovació de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011).

Missió

Promoure el benestar integral de les persones més vulnerables, amb risc social i/o en situació de necessitat mitjançant serveis i recursos específics que els permetin millorar la seva integració social i comunitària.



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE) **MEMÒRIES DE PROGRAMES**

Objectius estratègics i operatius del programa

- Impulsar la participació de l'Administració local i de les entitats del Tercer Sector en el disseny de les polítiques d'inclusió (OE4.1)
 1. Mantenir el nombre de grups de treball amb el Tercer Sector pel disseny de polítiques d'inclusió
 2. Incrementar en 1 el nombre de sessions amb participació de les entitats del Tercer Sector dels dispositius de seguiment de les polítiques d'inclusió
- Millorar l'equitat de les prestacions de caràcter econòmic, prioritzant les persones amb major situació de risc d'exclusió (OE4.2)
 1. Mantenir la resposta a les persones amb dret a rebre prestacions per al manteniment de les despeses de la llar
 2. Mantenir la resposta a les persones amb dret a rebre prestacions complementàries de les pensions no contributives
 3. Mantenir la resposta a les persones amb dret a rebre prestacions per cobrir necessitats bàsiques
 4. Mantenir la resposta a les persones amb dret a rebre pensions no contributives
 5. Mantenir la resposta a tots els joves extutelats amb dret a rebre prestacions econòmiques que segueixen el programa d'emancipació d'acord amb els requisits establerts legalment
- Millorar la resposta a les situacions d'exclusió (OE4.3)
 1. Mantenir la cobertura dels serveis de pis amb suport i comunitat terapèutica per a persones amb drogodependències, vetllant per la seva sostenibilitat
 2. Mantenir la cobertura dels serveis de llar amb suport i llar residència per a persones afectades pel virus VIH/SIDA, vetllant per la seva sostenibilitat
 3. Mantenir el nombre de joves atesos al programa d'inserció Via Laboral
 4. Mantenir en 347 el nombre de places d'habitatge de l'àrea de Suport als Joves Tutelats i extutelats
 5. Mantenir el percentatge d'estades ocupades en comunitat terapèutica per a drogodependents
 6. Assolir una taxa de finalització del programa de rehabilitació terapèutica del 59%
 7. Assolir un 60% de participació de les famílies dels usuaris atesos al programa de rehabilitació
- Millorar la cohesió social en barris i zones deprimides atenent les necessitats específiques dels col·lectius més vulnerables (OE4.4)
 1. Mantenir el nombre d'experiències pilot vinculades als Plans Locals d'Inclusió Social
- Millorar la qualitat i l'equitat en l'atenció dels serveis socials a la ciutadania a partir de l'elaboració i desenvolupament del model de serveis socials bàsics com a primer nivell del sistema públic de serveis socials (OE4.5)
 1. Mantenir el nombre de professionals dels equips bàsics de l'àmbit de l'exclusió social (s'estima que el temps de dedicació a aquest àmbit dels treballadors socials és del 50% i el dels educadors socials del 100%)
 2. Mantenir en 104 el nombre de contractes programa signats en matèria de serveis socials i benestar social amb tots els ens locals de Catalunya amb competències en l'àmbit dels serveis socials bàsics: ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst	2016 Compromís
1. Taxa de risc a la pobresa	%	OE4.3				19,10	
2. Beneficiaris prestacions manteniment de la llar per determinats col·lectius	Nombre	OE4.2	28.646,00	26.675,00	26.000,00	25.000,00	
3. Beneficiaris de prestacions complementàries de pensions no contributives	Nombre	OE4.2	41.522,00	40.853,00	41.000,00	42.000,00	
4. Beneficiaris de prestacions per cobrir necessitats bàsiques	Nombre	OE4.2	806,00	856,00	900,00	950,00	
5. Beneficiaris de pensions assistencials de vellesa i malaltia	Nombre	OE4.2	47,00	33,00	30,00	27,00	
6. Beneficiaris dels subsidis de la LISMI	Nombre	OE4.2	1.407,00	1.337,00	1.300,00	950,00	
7. Beneficiaris de pensions no contributives de jubilació	Nombre	OE4.2	25.396,00	24.758,00	31.000,00	31.000,00	
8. Beneficiaris de pensions no contributives d'invalidesa	Nombre	OE4.2	30.536,00	30.939,00	25.000,00	25.000,00	
9. Beneficiaris ajut cònjuge supervivent	Nombre	OE4.2	25.455,00	23.049,00	22.000,00	21.000,00	
10. Prestacions per a joves extutelats segons la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic	Nombre	OE4.2	389,00	461,00	500,00	700,00	
11. Places d'habitatge assistit de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats	Nombre	OE4.3	346,00	347,00	347,00	347,00	
12. Nombre de professionals d'equips bàsics (diplomats en treball social i educació social)	Nombre	OE4.5	2.358,00	2.357,00	2.357,00	2.402,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	6.729.375,89
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	185.732.807,39
6 Inversions reals	30.000,00
7 Transferències de capital	70.460,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	192.562.643,28

Llocs de treball pressupostats del programa	0
--	----------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Benestar Social i Família
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	317. Inclusió social i lluita contra pobresa
GESTOR DE PROGRAMA	: 8500. Consorci de Serveis Socials de Barcelona
	Subsector: CONS

Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar la resposta a les situacions d'exclusió (OE4.3)
 - 5. Incrementar en un 15% les estades ocupades en comunitat terapèutica per a drogodependents
 - 6. Mantenir el nombre d'usuaris dels programes de reinserció social procedents de la comunitat terapèutica
 - 7. Incrementar en un 33% les entrevistes amb les famílies dels usuaris de la comunitat terapèutica

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst
1. % estades ocupades en comunitat terapèutica per a drogodependents	%	OE4.3	100,00	100,00	75,00	75,00
2. Percentatge d'usuaris que finalitzen el programa de rehabilitació a la comunitat terapèutica	%	OE4.3				59,00
3. Percentatge de famílies dels usuaris que participen en els programes de rehabilitació	%	OE4.3				60,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Proporcionar allotjament i convivència a les persones drogodependents ateses pels centres d'atenció a la salut de Barcelona
2. Facilitar l'ús dels serveis mèdics, suport sanitari i activitats diverses per a la higiene diària
3. Oferir activitats per a la reinserció social i laboral de les persones drogodependents
4. Seguiment individual del procés de rehabilitació, teràpia individual i grupal i prevenció secundària dels drogodependents
5. Proporcionar assessorament i atenció als familiars de persones drogodependents implicant-los en el tractament

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	569.511,98
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	569.511,98
Llocs de treball pressupostats del gestor	0



AGRUPACIO	: Benestar Social i Família
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 318. Atenció a la infància i l'adolescència	

Pla de Govern: 2.Cohesió social i els serveis d'interès públic

Pla Departamental: 5.Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

En un context de canvis socioeconòmics i culturals com l'actual, l'atenció a la infància i l'adolescència esdevé un dels eixos centrals de les polítiques socials dels països occidentals. Així, es configura com una prioritat la promoció del benestar dels infants i els adolescents per tal de contribuir al seu desenvolupament integral, especialment en els casos en què els entorns sociofamiliars són de risc greu per els infants i adolescents així com la seva protecció. Aquest objectiu passa per l'abordatge de tres eixos de necessitat: vetllar per la protecció de les persones menors i la prevenció de les situacions de risc; establir els mecanismes de representativitat i participació dels infants i adolescents en tant que ciutadans, i impulsar actuacions que promoguin el seu benestar i la seva qualitat de vida.

Població objectiu:

La població objectiu del programa és el conjunt d'infants i adolescents menors d'edat (que no han fet els 18 anys) així com els majors d'edat (fins als 21 anys) extutelats per la generalitat de Catalunya.

Descripció detallada de la necessitat:

Els canvis socioeconòmics i culturals esdevinguts en els darrers anys han comportat l'emergència de nous riscos socials. Problemes com l'atur de llarga durada, la conciliació del treball i la vida familiar, la precarietat laboral o el retrocés de l'Estat del Benestar s'han vist agreujades per la crisi econòmica. Aquests riscos poden afectar a aquells segments de la població més vulnerables, en la mesura que aquests riscos vulnerabilitzen i erosionen el seu primer nivell de protecció, la família. Tanmateix, els infants i adolescents, per les característiques que conformen aquesta etapa vital, és un col·lectiu sense els mecanismes de representació democràtica convencionals. En aquest context, l'acció de l'Administració Pública, doncs, és essencial per corregir aquest dèficit de representació pública i vetllar pels interessos i la protecció d'aquest col·lectiu.

El pla director d'infància i adolescència de Catalunya 2010-2013 defineix entre els àmbits claus d'actuació en la matèria, l'entorn segur, la prevenció del risc i la protecció i l'accés al coneixement i al treball. La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (a partir d'ara DGAIA), té un paper protagonista en ambdós. De fet, des de l'entrada en vigor del Decret 63/2011, de 4 de gener, d'estructuració del Departament de Benestar Social i Família, l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats s'adscriu a la DGAIA. Per tant, a més de continuar exercint la protecció i tutela dels infants i adolescents en situació de desemparament, assumir la seva guarda en els supòsits establerts per la llei i executar les mesures proposades per cadascun d'ells, la DGAIA ha d'adquirir les funcions relatives a la integració social i laboral dels joves tutelats i extutelats i establir mesures de transició a la vida adulta i l'autonomia personal pels adolescents majors de setze anys. D'altra banda, d'acord amb les disposicions que estableix la llei 14/2010 cal també prioritzar la descentralització de l'atenció dels infants i adolescents en situació de risc, que anteriorment es trobaven sota tutela de la DGAIA. En aquesta línia, l'any 2011 es van atendre a la DGAIA un total 11.250 infants i adolescents mitjançant els equips especialitzats (EAIA) distribuïts en el territori. D'altra banda, a desembre de 2011 hi havia 7.217 infants i adolescents amb mesura protectora a la DGAIA que representen 52,6 infants tutelats per cada 10.000 infants catalans de 0 a 17 anys. A l'àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats a desembre de 2011 tenen atesos 1503 joves, 165 (12,3%) són adolescents de 16-18 anys mentre que 1338 (87,7%) són joves extutelats de 18-21 anys.

D'altra banda l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA) té la missió de garantir el dret dels infants a viure en família, en aquells casos en què és aconsellable la separació de la família d'origen, contribuint a potenciar una política global d'adopció i d'acolliment en família aliena, d'agilitzar els processos de valoració de la idoneïtat de les persones o famílies que opten per l'acolliment o per l'adopció, i de tramitar, quan correspongui, l'adopció internacional. En aquest sentit, és funció de l'ICAA cercar la família més adequada per aquest infants, bé sigui de manera provisional fins que la seva família resolgui els problemes que l'impedeixen d'ocupar-se'n (acolliment en família aliena) o de forma definitiva quan es preveu inviable el retorn a la família biològica mitjançant l'adopció (proporcionant una relació paternofamiliar amb els mateixos efectes legals que la paternitat biològica i trencant vincles jurídics amb la família d'origen). La consolidació dels processos adoptius a Catalunya ha comportat noves demandes per part de les famílies que requereixen d'una atenció i acompanyament específic i en aquest sentit des de l'ICAA s'està potenciant tot el servei d'atenció postadoptiva. Per tal de completar la informació sobre aquest programa es pot consultar la memòria de programa 318, de l'Agrupació Economia i Coneixement i Infraestructures de la Generalitat, SAU, a la qual s'encarrega la gestió d'equipaments i inversions públiques.

Marc regulador del programa:

L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que els infants i adolescents tenen dret a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i benestar en el context familiar i social (art.17) i la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència desenvolupa aquests drets. A nivell estatal, la 'Ley Orgánica 1/1996, de Protección Jurídica del Menor' desenvolupa el marc normatiu de protecció de l'infant i la garantia i exercici dels seus drets. A nivell internacional la Convenció sobre els Drets dels Infants, de la ONU és el marc de referència universal i per als estats que l'han signada, així com el Conveni de protecció del nen i la cooperació en matèria d'adopció internacional (Haia 1993)

Missió

Atendre i protegir els infants i adolescents que es troben en situació de risc i/o desemparament i oferir suport i acompanyament a les seves famílies i a ells mateixos per promoure el retorn a la seva família d'origen o, en cas contrari, l'acolliment familiar i, així mateix, oferir suport i acompanyament als joves tutelats i extutelats, sense suport o possibilitats de retorn, fins la seva plena autonomia, mitjançant els serveis, els equips i les mesures integradores i protectores legalment establertes, per garantir al màxim la igualtat d'oportunitats i l'acompliment dels seus drets de ciutadania recollits a la llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència de Catalunya.



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE) **MEMÒRIES DE PROGRAMES**

Objectius estratègics i operatius del programa

- Fomentar la protecció i l'exercici dels drets dels infants i adolescents (OE5.1)
 1. Impulsar fins a 4 programes pel foment dels drets de la infància i l'adolescència
- Reforçar la coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la millora de la intervenció davant situacions de risc, amb especial èmfasi a les zones amb més risc de vulnerabilitat (OE5.2)
 1. Mantenir el nombre de centres oberts per infants i adolescents en situació de vulnerabilitat subvencionats
 2. Mantenir el nombre programes d'atenció social i educativa davant de situacions de risc (excepte centres oberts)
 3. Mantenir la cobertura dels serveis de centres de dia i centres d'acollida a la ciutat de Barcelona
 4. Mantenir la cobertura a tots els infants i adolescents en situació de risc greu i amb ingressos inferiors als establerts mitjançant les prestacions econòmiques (DGAiA)
- Millorar els mecanismes de detecció del maltractament infantil i l'atenció dels infants i adolescents en situació de desemparament (OE5.3)
 1. Mantenir en 363 el nombre de professionals assignats als equips tècnics especialitzats: EAIA
 2. Mantenir les places de recursos residencials i d'acollida
 3. Mantenir l'atenció a 80 infants i adolescents tutelats en el programa de tractament especialitzat en abusos sexuals
 4. Mantenir l'atenció immediata telefònica i telemàtica del maltractament infantil
 5. Mantenir el nombre de programes de lluita contra el maltractament infantil
 6. Incrementar fins a 144 les places en Cases d'Infants per a infants i adolescents en situació de risc i de desemparament
- Millorar la qualitat de l'atenció i prioritzar la mesura de protecció de l'acolliment en família per davant de l'acolliment institucional (OE5.4)
 1. Atendre 600 famílies i assolir els 750 infants i adolescents acollits en família extensa en el marc del Programa de suport a les famílies extenses
 2. Incrementar en 15 el nombre total de famílies acollidores
 3. Assolir fins a 50 el nombre d'infants atesos que participin en programes específics per retornar al seu entorn familiar
 4. Mantenir els 2.800 beneficiaris de prestacions econòmiques per els infants i adolescents en acolliment en família extensa
- Millorar la gestió i la intermediació dels processos d'adopció en els diferents àmbits, incloent la informació, formació, valoració i suport a les famílies en l'espera i en la postadopció (OE5.5)
 1. Mantenir el nombre de famílies adoptives que es beneficien de les activitats de suport postadopció
 2. Assolir fins a 1.200 assistents a les sessions informatives de les famílies que sol·liciten una adopció.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst	2016 Compromís
1. Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu atesos per la pròpia família	Nombre	OE5.2	586,00	594,00	1.100,00	1.100,00	
2. Infants i adolescents beneficiaris de les prestacions econòmiques per a tutelats acollits en família extensa	Nombre	OE5.4			2.800,00	2.800,00	
3. Infants i adolescents tutelats per l'administració atesos pel programa de tractament especialitzat en abusos sexuals	Nombre	OE5.3			80,00	80,00	
4. Programes subvencionats per al foment dels drets de la infància	Nombre	OE5.1		7,00	4,00	4,00	
5. Nombre d'infants i adolescents acollits en família extensa atesos en el programa de suport a les famílies extenses	Nombre	OE5.4			650,00	750,00	
6. Infants i adolescents tutelats per la DGAIA	Nombre	OE5.3	10.108,00	7.600,00	10.400,00	7.600,00	
7. Nous acolliments familiars simples en família aliena	Nombre	OE5.4	218,00	200,00	200,00	215,00	
8. Acolliments familiars simples en família aliena (nombre total)	Nombre	OE5.4	924,00	958,00	1.050,00	1.015,00	
9. Infants i adolescents atesos pels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	Nombre	OE5.3	11.250,00	11.273,00	11.350,00	11.350,00	
10. Places residencials i d'acollida en funcionament per a menors sota tutela de la Generalitat	Nombre	OE5.3	2.701,00	2.636,00	2.700,00	2.700,00	
11. Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social	Nombre	OE5.2	199,00	219,00	238,00	238,00	
12. Adopció: infants de Catalunya que inicien convivència en famílies adoptives	Nombre	OE5.5	141,00	122,00	130,00	100,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	6.802.457,08
2 Despeses corrents de béns i serveis	127.858.395,74
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	46.858.950,00
6 Inversions reals	2.765.960,41
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	1.500,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	184.287.263,23

Llocs de treball pressupostats del programa	183
--	------------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Benestar Social i Família		
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	318. Atenció a la infància i l'adolescència		
GESTOR DE PROGRAMA	: 8500. Consorci de Serveis Socials de Barcelona		Subsector: CONS

Objectius estratègics i operatius del programa

- Reforçar la coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la millora de la intervenció davant situacions de risc, amb especial èmfasi a les zones amb més risc de vulnerabilitat (OE5.2)
 - 3. Mantenir el nombre de places a la ciutat de Barcelona de centres de dia i centres d'acollida
- Millorar la qualitat de l'atenció i prioritzar la mesura de protecció de l'acolliment en família per davant de l'acolliment institucional (OE5.4)
 - 3. Incrementar en 18 el nombre d'infants atesos que participin en programes específics per retornar al seu entorn familiar

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst
1. Nombre d'infants derivats en el procés de retorn al nucli familiar en el marc del programa JTC	Nombre	OE5.4	32,00	50,00	50,00	50,00
2. % d'infants que s'assoleix el retorn al nucli familiar en relació als que han entrat en el programa JTC	%	OE5.4				50,00
3. Places en centres residencials i centres d'acolliment per a infants (CSSB)	Nombre	OE5.2	693,00	616,00	648,00	597,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Satisfer les necessitats bàsiques de l'infant: allotjament, higiene, manutenció, salut física i psíquica i escolarització.
2. Permetre un procés de socialització per garantir el dret a la igualtat d'oportunitats i a la promoció social amb l'educació social
3. Promoure el retorn de l'infant al seu nucli familiar

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	3.723.457,09
2 Despeses corrents de béns i serveis	26.180.768,74
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	6.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	29.910.225,83
Llocs de treball pressupostats del gestor	97