



AGRUPACIO : Governació i Relacions Institucionals

PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 532. Societat digital

Pla de Govern: 5. Agilitat i transparència de l'Administració (de la Generalitat)

Pla Departamental: 3. Impulsar el desenvolupament de l'administració electrònica i de la interoperabilitat entre les diferents administracions públiques catalanes

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

La Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics en el sector públic de Catalunya, contribueix al procés de transformació de les administracions públiques catalanes i regula el paper dels mitjans electrònics per facilitar la consolidació d'un model propi d'administració electrònica que, a partir de l'ús dels mitjans electrònics, millori l'eficiència interna i faciliti la simplificació de les relacions interadministratives i les relacions amb la ciutadania. Aquesta norma té el seu complement en la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que regula els drets i deures de la ciutadania respecte de l'Administració pública, els principis d'actuació amb mitjans electrònics, les mesures de simplificació administrativa, la finestra única i el procediment administratiu que li és propi.

D'acord amb això, el programa pretén col·laborar i posar a disposició de tots els organismes públics eines que facilitin l'impuls de l'ús dels mitjans electrònics. En aquest sentit, el programa es gestiona pel Departament de Governació i Relacions Institucionals a través de l'Oficina de Processos i Administració Electrònica, pel que fa l'àmbit de la Generalitat, i a través del Consorci Administració Oberta de Catalunya pel que fa a la resta d'administracions públiques catalanes.

Població objectiu:

El programa es dirigeix a la ciutadania en general –incloent-hi les empreses–, i a les administracions públiques catalanes

Descripció detallada de la necessitat:

Actualment, els serveis de la Generalitat dirigits a la ciutadania són un 30,4% electrònics, mentre que els adreçats a les administracions locals són un 63% electrònics. D'altra banda, cal dir que des del 2008 la progressiva implantació de la interoperabilitat ha permès la consulta de més de 14 milions de dades i documents electrònics, fetes des de la PICA.

Les administracions catalanes no poden quedar alienes al desenvolupament i ús social que actualment tenen les noves tecnologies de la informació i comunicació. És, doncs, imprescindible que aquestes noves tecnologies formin part de les eines de la mateixa Administració, tant internament com externament, amb l'objectiu clar de buscar i aconseguir eficiències internes en els mateixos tràmits i procediments intraadministratius, com també en els tràmits adreçats a la ciutadania. L'ús de les noves tecnologies requereix, doncs, una transformació i redisseny dels processos actuals amb l'objectiu de simplificar-ne la càrrega administrativa i facilitar-ne la implantació en mitjans electrònics.

La transformació que està realitzant l'Administració amb la incorporació de les TIC requereix: implantar eines tecnològicament potents i corporatives sota el principi d'economies d'escala, eines jurídiques corporatives com la Llei 29/2010, eines organitzatives que afavoreixin la gestió del canvi de tots els empleats públics, així com eines per garantir la seguretat, la identitat i l'autenticació segures.

Marc regulador del programa:

Decret 184/2013, de 25 de juny, de reestructuració del Departament de Governació i Relacions Institucionals. Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics en el sector públic de Catalunya. Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Decret 56/2009, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat. Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica. Estatuts del Consorci AOC. Acord del Govern. 12/07/2012, pel qual es fixa el termini màxim per possibilitar l'inici dels procediments administratius per mitjans electrònics. Acord de Govern, 5/06/2012, sobre la reutilització del sistema d'informació i de les aplicacions informàtiques

Missió

Impulsar i col·laborar en l'ús dels mitjans electrònics en les administracions públiques catalanes mitjançant les actuacions jurídiques, organitzatives, tecnològiques i de suport, amb l'objectiu d'oferir uns serveis públics més àgils i accessibles a ciutadans, empreses i organitzacions, tot garantint-ne la qualitat i seguretat



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE) **MEMÒRIES DE PROGRAMES**

Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar les condicions i mitjans en què la ciutadania es relaciona amb l'administració mitjançant la simplificació normativa i dels processos amb l'aplicació de les TIC (OE3.1)
 1. Aconseguir que el 64% dels serveis adreçats a la ciutadania es pugui iniciar electrònicament.
- Millorar l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics entre les administracions públiques per potenciar-ne l'eficiència (OE3.2)
 1. Incrementar en 2 l'oferta de productes del Catàleg de dades i documents electrònics
 2. Incrementar un 20% el consum del Catàleg de dades i documents electrònics per part de la Generalitat
 3. Aconseguir que el 95% dels serveis que la Generalitat dirigeix a les administracions locals catalanes es pugui iniciar electrònicament
- Aconseguir el desenvolupament de l'administració electrònica que garanteixi els requisits de seguretat jurídica i tècnica en les transaccions i generar confiança en les persones usuàries (OE3.3)
 1. Incrementar un 10% l'ús dels diferents serveis comuns de certificació electrònica oferts pel Consorci AOC
 2. Incrementar un 10% l'ús dels diferents serveis comuns d'administració electrònica oferts pel Consorci AOC
- Millorar el suport als departaments en els projectes de reorganització i ús intensiu de les tecnologies de la informació (OE3.4)
 1. Assolir 3 noves eines comunes per a l'ús dels mitjans electrònics
 2. Incrementar un 50% la utilització de les eines comunes per a l'ús dels mitjans electrònics

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst	2016 Compromís
1. Nombre de productes d'interoperabilitat donats d'alta al Catàleg de dades i documents electrònics	Nombre	OE3.2	20,00	24,00	23,00	25,00	
2. Consum de productes d'interoperabilitat en la PICA	En milions	OE3.2	4,59	4,50	6,75	8,10	
3. Nombre de certificats digitals emesos per tipus d'EC i per perfil de certificat	Nombre	OE3.3	390.098,00	407.000,00	447.700,00	450.000,00	
4. Nombre de tramitacions interadministratives realitzades	Nombre	OE3.3	129.080,00	175.313,00	165.000,00	200.000,00	
5. Nombre de notificacions electròniques realitzades	Nombre	OE3.3	42.733,00	71.039,00	66.000,00	150.000,00	
6. Nombre d'ens locals que utilitzen el servei de perfil de contractant que ofereix el Consorci AOC	Nombre	OE3.3	561,00	604,00	605,00	640,00	
7. Percentatge de serveis oferts per la Generalitat a les administracions públiques catalanes a través de l'EACAT	%	OE3.2	71,00	70,00	70,00	95,00	
8. Percentatge de serveis oferts per la Generalitat a les AP catalanes a través de l'EACAT, en canal exclusiu electrònic	%	OE3.2	60,00	90,00	78,00	95,00	
9. Percentatge de tràmits i serveis electrònics en la plataforma corporativa de tramitació, adreçats a la ciutadania	%	OE3.1	25,00	40,00	60,00	64,00	
10. Nombre de mòduls comuns corporatius disponibles a la Generalitat mitjançant la PICA	Nombre	OE3.4	5,00	11,00	7,00	10,00	
11. Consum dels mòduls comuns disponibles a la Generalitat mitjançant la PICA	En milions	OE3.4	0,90	1,50	0,95	1,42	
12. Nombre de nous serveis d'administració-e oferts a les administracions públiques catalanes	Nombre	OE3.3	2,00	4,00	2,00	1,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	3.583.084,23
2 Despeses corrents de béns i serveis	5.912.436,87
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	755.579,00
6 Inversions reals	1.234.258,58
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	11.485.358,68
Llocs de treball pressupostats del programa	73



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Governació i Relacions Institucionals
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	532. Societat digital
GESTOR DE PROGRAMA	: 7210. Consorci Administració Oberta de Catalunya
	Subsector: Cons

Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics entre les administracions públiques per potenciar-ne l'eficiència (OE3.2)
 1. Incrementar en 2 l'oferta de productes del Catàleg de dades i documents electrònics
 2. Incrementar un 20% el consum del Catàleg de dades i documents electrònics per part de la Generalitat
 3. Aconseguir que el 95% dels serveis que la Generalitat dirigeix a les administracions locals catalanes es pugui iniciar electrònicament
- Aconseguir el desenvolupament de l'administració electrònica que garanteixi els requisits de seguretat jurídica i tècnica en les transaccions i generar confiança en les persones usuàries (OE3.3)
 1. Incrementar un 10% l'ús dels diferents serveis comuns de certificació electrònica oferts pel Consorci AOC
 2. Incrementar un 10% l'ús dels diferents serveis comuns d'administració electrònica oferts pel Consorci AOC

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst
1. Nombre de serveis oferts per la plataforma EACAT	Nombre	OE3.2	228,00	286,00	300,00	305,00
2. Nombre d'ajuntaments que utilitzen l'eTRAM (mòdul de tramitació municipal)	Nombre	OE3.3	788,00	786,00	800,00	805,00
3. Nombre de serveis d'intercanvi de dades i documents electrònics entre ens públics oferts	Nombre	OE3.2	32,00	38,00	38,00	38,00
4. Nombre d'intercanvis de dades i documents electrònics realitzats	En milions	OE3.2	4,03	7,40	6,00	8,00
5. Nombre d'ens locals que utilitzen Seu-e (servei de seu electrònica del Consorci AOC)	Nombre	OE3.3	49,00	147,00	150,00	175,00
6. Nombre d'aplicacions que fan servir el Validador (PSIS)	Nombre	OE3.3	161,00	166,00	175,00	180,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Oferir serveis de tramitació interadministrativa
2. Oferir serveis d'intercanvi de dades i documents electrònics (Via Oberta)
3. Oferir serveis comuns d'administració electrònica
4. Oferir serveis de signatura electrònica
5. Oferir serveis infraestructurals i de suport a la implantació
6. Dur a terme accions de foment als ens locals

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	3.583.084,23
2 Despeses corrents de béns i serveis	2.887.679,82
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	755.579,00
6 Inversions reals	1.234.258,58
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	8.460.601,63
Llocs de treball pressupostats del gestor	73