



AGRUPACIO	: Economia i Coneixement
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 124. Regulació, control i gestió del joc	

Pla de Govern: 1. Recuperació econòmica i creació d'ocupació

Pla Departamental: 7. Millorar els processos administratius d'autorització i control del joc i garantir una bona dinàmica del sector dels jocs privats, així com consolidar el volum d'ingressos pressupostaris provinents dels jocs públics de la Generalitat.

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

El sector del joc i atzar té una marcada tendència a la innovació i a la incorporació de les darreres tecnologies d'informació i comunicacions, cosa que genera un flux d'inversió constant en recerca i desenvolupament i, a la vegada, provoca l'increment i la diversificació constant de l'oferta de jocs.

El programa fa front, d'una banda, a la necessitat de revisió de les tasques de gestió i control de l'activitat del joc, per tal de garantir la seguretat i els drets dels ciutadans, així com el manteniment de l'activitat econòmica. En aquest sentit, cal avançar en l'aplicació de mesures de simplificació administrativa, agilitzar-ne la gestió, adequar els tràmits a les innovacions del sector i potenciar la tramitació telemàtica.

Pel que fa al control, cal millorar-ne els processos adequant-los als canvis normatius i als progressos tecnològics.

D'una altra banda, el programa també fa front a la necessitat de millorar el posicionament de les Loteries de Catalunya, de millorar la competitivitat, d'incrementar la presència en el territori i d'afavorir la percepció per part de la ciutadania de què els beneficis obtinguts són transferits en la seva totalitat al Departament de Benestar i Família, és a dir, reverteixen en la seva integritat en accions socials dins el territori de Catalunya. Per tal d'aconseguir-ho, cal adequar el catàleg de jocs a les tendències canviants en el món de les loteries, així com adaptar els canals pels quals aquests s'adrecen al públic objectiu.

Població objectiu:

Empreses de joc (fabricants, distribuïdors, operadors i explotadors de locals de joc). Laboratoris habilitats per fer els assajos del material de joc. Persones físiques majors de 18 anys.

Descripció detallada de la necessitat:

La dimensió del mercat del joc està condicionada, d'una banda, pel nombre d'establiments, modalitats i dispositius de joc i, de l'altra, pel volum econòmic que aquests generen. En l'àmbit del joc privat, el Govern determina el volum d'oferta per tal de garantir la protecció dels usuaris i el desenvolupament correcte de les activitats. Actualment, es troba limitat a 4 casinos, 75 bingos, 125 salons de joc i, en el cas de les màquines tipus B, el 95% del parc de màquines està instal·lat en establiments que no tenen el joc com a activitat principal. Pel que fa al volum econòmic, les darreres dades de 2012 indiquen un estancament de l'activitat en el joc privat, trencant amb la tendència recessiva dels darrers anys. Segons la Memòria Anual 2012 de la Direcció General d'Ordenació del Joc, les xifres de quantitats jugades (import que dona dret al jugador a participar en el joc) continuen reduint-se per tercer any consecutiu, mentre que els ingressos nets (concepte que representa la despesa efectiva real, la quantitat jugada menys els premis repartits) s'incrementen lleugerament respecte del 2010, trencant amb la tendència negativa dels darrers tres anys. En definitiva, ens trobem davant d'un sector contingentat, que necessita de l'administració per poder operar i introduir nous productes, i que es troba afectat per la crisi econòmica. L'agilitat en les tramitacions i la reducció de les càrregues administratives són l'element clau per mantenir l'activitat i innovar. A més, cal continuar oferint garanties als usuaris d'un joc de qualitat i controlat, en el qual s'assegura que els elements de joc compleixen amb les autoritzacions corresponents, motiu pel qual cal tenir protocols de control i seguiment actualitzats a les innovacions tecnològiques. En l'àmbit del joc públic, des de l'exercici 1992, els fons generats per l'activitat de les loteries de la Generalitat són íntegrament destinats a accions socials per tal d'atendre diferents programes i actuacions, com ara centres de dia, residències i habitatges tutelats per a gent gran, centres d'atenció i de treball per a persones amb discapacitats, suport i acollida de dones maltractades i atenció a d'altres col·lectius necessitats. Durant tot aquest període s'ha generat per a la Tresoreria de la Generalitat un import que supera els 210 milions d'euros. Dins el context econòmic actual, durant els darrers 4 anys, el comportament de les vendes que han experimentat els diversos jocs comercialitzats per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes ha experimentat un retrocés important. L'exercici de 2012, els jocs comercialitzats mitjançant el canal convencional (bars, estancs, llibreries, etc.) presenten un decrement de la recaptació de l'12,75% respecte l'exercici 2011. El canal bingos i salons recreatius (loteries Supertoc i Binjocs) van tenir un decrement del 7,61% i del 7,52% respectivament. Aquesta tendència també es consolida durant l'exercici 2013, amb un decreixement global del 18,81% durant els primers 8 mesos. Davant d'aquest escenari, es fa necessari l'aplicació de polítiques de joc públic encaminades a millorar i a fer més atractius els productes actuals a nivell comercial i tecnològic (apostes on-line) per tal de recuperar la competitivitat en un sector i mercat català en competència creixent, i alhora fer una política activa tant de captació de nous punts de venda com de millora qualitativa de la xarxa actual i optimització de les càrregues administratives per facilitar l'activitat econòmica. En aquest sentit es projecta comercialitzar a partir de l'octubre una nova loteria, "La Grossa", que es sortejarà el proper 31 de desembre, per obrir noves fonts d'ingressos destinats a programes per a la infància i que comptarà amb la col·laboració de nous punts de venda. Així mateix, es fa imprescindible fer visible a la ciutadania els beneficis socials que aquesta loteria reporta dins el territori català amb els projectes que duu a terme el Departament de Benestar i Família.

Marc regulador del programa:

Llei 15/1984, de 20 de març, del joc i desplegament reglamentari de la Llei 5/1986, de 17 d'abril, de creació de l'Entitat Autònoma de Jocs i postes.

Missió

Regular, controlar i gestionar el joc privat i públic, de forma que s'afavoreixi l'adaptació del sector a les darreres tecnologies i es garanteixi la seguretat i els drets dels usuaris, amb la finalitat d'impulsar el desenvolupament de l'activitat econòmica i millorar la competitivitat de les loteries de Catalunya.



Objectius estratègics i operatius del programa

- Simplificar les reglamentacions específiques de jocs i apostes per tal de simplificar i agilitar la tramitació administrativa, i aprovar noves reglamentacions orientades a adequar la normativa vigent a la realitat del sector. (OE7.1)
 1. Suprimir en un 100% els impresos en paper per a tràmits relacionats amb màquines.
 2. Reduir en un 25% les càrregues administratives de les sol·licituds i adequar-les a les innovacions tecnològiques.
 3. Revisar el 100% dels processos i protocols de control i d'assaig de les activitats de joc.
- Potenciar els sistemes de tramitació telemàtica i minimitzar la tramitació presencial. (OE7.2)
 1. Ampliar en 12 el nombre de tràmits que es poden fer per mitjans telemàtics.
- Millorar els productes de les loteries de la Generalitat per tal de recuperar la competitivitat en el mercat del joc públic i la presència en el territori català, i crear nous productes ampliant o modificant el catàleg existent. (OE7.3)
 1. Consolidar el volum d'ingressos pressupostaris derivats de la participació del públic en els jocs de la Generalitat.
 2. Incrementar la presència en el territori mitjançant un augment del nombre d'agents venedors autoritzats de loteries de 2.350 a 2.500 punts de venda.
 3. Incrementar la relació de la ràtio de terminals de venda per habitant d'aproximadament 1 terminal per cada 3.200 habitants a 1 per cada 3.000 habitants.
 4. Reordenar i adequar el 100% de la normativa de jocs i possibilitar les apostes de joc públic on-line.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst	2016 Compromís
1. Nombre d'inspeccions en matèria de joc	Nombre	OE7.1	1.873,00	1.439,00	1.000,00	1.359,00	
2. Percentatge d'utilització dels mitjans telemàtics en els tràmits administratius en matèria de joc i apostes	%	OE7.2		15,38	0,25	30,00	
3. Nombre de punts de venda dels jocs de l'EAJA per 1000 habitants	Nombre	OE7.3	0,32	0,31	0,32	0,32	
4. Nombre d'agents venedors dels jocs de l'EAJA autoritzats	Nombre	OE7.3	2.393,00	2.321,00	2.500,00	2.500,00	
5. Ingressos pressupostaris derivats de la comercialització de les loteries	MEUR	OE7.3	13,56	11,64	10,79	11,30	
6. Nombre d'actuacions normatives realitzades en matèria de joc	Nombre	OE7.1	0,00	4,00	4,00	2,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	1.343.000,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	4.393.050,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	6.100.000,00
6 Inversions reals	191.500,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	12.037.550,00

Llocs de treball pressupostats del programa	29
--	-----------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Economia i Coneixement
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	124. Regulació, control i gestió del joc
GESTOR DE PROGRAMA	: 6230. Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (EAJA)
	Subsector: EACF

Objectius estratègics i operatius del programa

· Millorar els productes de les loteries de la Generalitat per tal de recuperar la competitivitat en el mercat del joc públic i la presència en el territori català, i crear nous productes ampliant o modificant el catàleg existent. (OE7.3)

1. Consolidar el volum d'ingressos pressupostaris derivats de la participació del públic en els jocs de la Generalitat.
2. Incrementar la presència en el territori mitjançant un augment del nombre d'agents venedors autoritzats de loteries de 2.350 a 2.500 punts de venda.
3. Incrementar la relació de la ràtio de terminals de venda per habitant d'aproximadament 1 terminal per cada 3.200 habitants a 1 per cada 3.000 habitants.
4. Reordenar i adequar el 100% de la normativa de jocs i possibilitar les apostes de joc públic on-line.

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst
1. Nombre de campanyes informatives i de difusió del vessant social de Loteria de Catalunya	Nombre	OE7.3		1,00	1,00	1,00
2. Ingressos per vendes de la loteria Loto Ràpid	MEUR	OE7.3		5,05	5,17	5,00
3. Ingressos per vendes de la loteria Lotto Express	MEUR	OE7.3		13,07	10,79	10,00
4. Ingressos per vendes de la loteria Lotto 6/49	MEUR	OE7.3		16,72	14,13	14,10
5. Ingressos per vendes de la loteria Supertoc	MEUR	OE7.3		13,78	12,70	11,00
6. Vendes de la loteria passiva 'La Grossa'	MEUR	OE7.3				15,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Fer una campanya informativa per difondre les accions socials dutes a terme a Catalunya derivades dels beneficis obtinguts.
2. Introduir el procediment de constrenyiment per millorar el mecanisme de cobrament dels saldos impagats.
3. Elaborar polítiques actives de captació d'agents venedors de Loteria de Catalunya per part dels promotors.
4. Simplificar la normativa i els tràmits administratius per tal de poder ser agent venedor de loteria.
5. Millorar el sistema d'informació de vendes i liquidacions extretes dels terminals dels agents venedors autoritzats.
6. Transferir els beneficis obtinguts per finançar accions socials dutes a terme íntegrament a Catalunya.
7. Ampliar la xarxa d'operadors comercials i agent venedors complementaris mitjançant el teixit associatiu i del comerç de Catalunya.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	1.343.000,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	4.243.050,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	6.100.000,00
6 Inversions reals	191.500,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	11.887.550,00

Llocs de treball pressupostats del gestor	29
--	-----------