



AGRUPACIO	: Vicepresidència i Pol.Digitals i Territ
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 532. Societat digital	

Pla de Govern: 3.Per un país basat en una economia del coneixement, digital i emprenedora
Pla Departamental: 4.Fomentar el progrés del país mitjançant una economia digital i digitalitzada, basada en el talent, la innovació, l'emprenedoria i la circularitat

<p>Diagnòstic de la situació</p> <p>Necessitat a la qual fa front el programa:</p> <p>La societat del segle XXI està incorporant ràpidament la tecnologia als seus hàbits de vida. Les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) són un element de transformació radical que involucra a la ciutadania, i és la pròpia societat la que demanda a l'Administració un impuls de les mateixes. Així, els països més desenvolupats han depositat en l'ús intensiu de les tecnologies digitals gran part dels seus assoliments per tenir societats més inclusives, participatives i amb una major qualitat de vida. És imprescindible establir un entorn segur i de confiança per al ple desenvolupament de la societat digital, on l'administració conscienciï a la ciutadania dels nous riscos que comporten les TIC.</p> <p>Les tecnologies digitals són un element estratègic per implementar polítiques d'integració social i desenvolupament econòmic, combinen amb una doble qualitat: l'aplicació adequada de les TIC genera eficiències en l'adm., transforma territoris i ciutats en espais més sostenibles i accessibles, millora la competitivitat empresarial en sectors estratègics del país i permet generar noves solucions innovadores que milloren la qualitat de vida dels ciutadans, però a la vegada les TIC són el motor de l'economia digital i d'una nova indústria d'alt valor afegit, generadora de riquesa i benestar social.</p> <p>Població objectiu:</p> <p>L'aplicació de les tecnologies digitals i el desenvolupament de la societat digital és transversal dins del Govern, ja que afecta tots els àmbits, així com en els diferents àmbits de la societat, essent tots els actors de l'anomenada quàdruple hèlix, ciutadans, empreses, administracions i agents de recerca i innovació, els destinataris de les diferents actuacions del programa.</p> <p>Descripció detallada de la necessitat:</p> <p>S'ha de construir un estat modern i proactiu, el primer país natiu digital i intel·ligent, que defugui el vell concepte d'estat analògic, un país que passi de "l'estat soc jo" a "l'estat sou vosaltres, els ciutadans". Aquest serà un segle digital i ciutadà. La forma de governar la societat ha de comptar molt més amb les persones, i per tant cal apoderar-les digital i tecnològicament.</p> <p>La ciutadania cada cop més apoderada demanda participar en els processos de presa de decisió, serveis cada cop més personalitzats i noves eines que li permetin interactuar i relacionar-se amb l'Adm. com a prestadora de serveis públics. Una administració que a la vegada ha de conèixer, amb més precisió, quines són les demandes d'una ciutadania cada cop més conscient dels seus drets i deures.</p> <p>Aquest nou escenari que s'està perfilant i que ens portarà a una adm. digital requereix, a grans trets: comptar amb la participació de la ciutadania, ja sigui de manera activa o passiva, adequar els processos al nou context, treure el màxim rendiment a la dada de manera que faciliti tant el procés de presa de decisions com la personalització de serveis i incorporar tecnologies que facin possible la construcció de nous escenaris de relació. L'objectiu és potenciar el coneixement, la utilització i l'aprofitament de les TIC per part de la ciutadania com a mesura per impulsar el desenvolupament personal i millorar la qualitat de vida en la societat digital, així com fomentar la cohesió digital.</p> <p>La societat digital permet l'accés a una immensitat de serveis a la xarxa, però sovint aquests serveis són percebuts com insegurs per part dels usuaris. Per això, la privacitat i protecció dels ciutadans ha de ser un requisit en el desenvolupament de la societat digital. És responsabilitat de l'adm. impulsar mecanismes de seguretat avançats que facin més segura la xarxa enfront d'abusos i frauds, garantint la seguretat en les transaccions electròniques, impulsant polítiques de seguretat i legislant adequadament contra les noves formes de delinqüència basades en les TIC.</p> <p>Les tecnologies digitals i intel·ligents estan esdevenint el motor de canvi de la nova revolució tecnològica dirigida a la digitalització de la indústria i la generació d'una nova economia.</p> <p>Disposar d'un excel·lent coneixement de base i la capacitat de desenvolupament tecnològic en aquest camp és absolutament clau per esdevenir un país que disposi de les capacitats, i aptituds, per ser competitiu en el terreny econòmic i cohesionat en l'àmbit social. Per això cal també posar les bases d'un nou sistema de recerca i innovació inspirat en el model de la quàdruple hèlix (el ciutadà, l'empresa, la universitat i l'administració) i la "Digital Social Innovation".</p> <p>Catalunya disposa actualment d'una estructura de centres de recerca i desenvolupament tecnològic que són punters a escala europea. També disposem d'un sector TIC dinàmic i innovador amb més de 15.000 empreses i 115.000 treballadors que estan al servei de la transformació digital del país. Tanmateix, es necessita desplegar a Catalunya un concentrador (hub) d'innovació digital impulsant un model mission-driven de polítiques de l'impuls de la recerca segons els reptes de país i posar en marxa un model de governança per la coordinació dels centres de recerca i tecnològics de l'àmbit de les tecnologies digitals per potenciar el desenvolupament de tecnologies digitals avançades en àmbits estratègics com BigData, IoT, 5G, Blockchain, Drones, 3DPrinting, Robòtica, Visió per Computador, Intel·ligència Artificial o la Ciberseguretat.</p> <p>Marc regulador del programa:</p> <p>L'estratègia del Govern en matèria de Societat Digital i Innovació i Economia Digital està alineada amb l'estratègia Europa 2020 i l'Agenda Digital per a Europa amb la qual comparteix objectius i enfocament. També dona resposta a l'estratègia SmartCatalonia aprovada pel Govern el 2014 amb l'objectiu que Catalunya esdevingui un territori intel·ligent de referència internacional que aprofiti l'ús de les tecnologies digitals per innovar en els serveis públics, impulsar el creixement econòmic i promoure una societat més intel·ligent, sostenible i integradora.</p> <p>Missió</p> <p>Aconseguir una plena extensió dels instruments i els serveis de la societat digital com a mesura per impulsar el desenvolupament social i econòmic del país, convertint Catalunya en un país on el ciutadà està al centre d'una societat digital, socialment justa i equitativa i és actor particip amb un govern obert i transparent, referent en democràcia digital, a fi d'aconseguir un territori capdavanter a Europa en l'ús i desenvolupament de les tecnologies digitals avançades generadores d'innovació en els serveis públics, de creixement econòmic i ocupació de qualitat i transformadores de la societat per aconseguir un major benestar social i una millor qualitat de vida de la seva ciutadania.</p>



Objectius estratègics i operatius del programa	
· Definir un nou model d'innovació digital territorial, a partir d'espais o zones d'activ. d'interès per al desenvol. per a la innovació orientat a la creació d'ecosistemes empresarials digitals específics del territori, amb especial atenció a les zones rural (OE4.1)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Impulsar un model d'innovació digital territorial orientat als ciutadans utilitzant la innovació digital social i col·laborativa. 2. Desplegar iniciatives de territori intel·ligent en col·laboració amb iniciatives locals i supralocals dins d'SmartCatalonia. 3. Impulsar espais territorials de desenvolupament per a la innovació digital que accelerin la digitalització dels sectors productius. 	
· Consolidar les polítiques d'impuls de les tecn. digitals avançades (5G, blockchain, big data, intel·ligència artificial, quàntica, newspace...) augmentant la dota. pressup. actual i impulsant programes per enfortir l'ecosistema digital i tecnològic catal (OE4.2)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Desplegar les Àrees5G en el territori per accelerar la tecnologia 5G i la transformació digital dels sectors productius prioritaris. 2. Impulsar l'adopció de la tecnologia blockchain en col·laboració amb el Centre Blockchain de Catalunya (CBCAT). 3. Impulsar el desenvolupament i adopció de la intel·ligència artificial en col·laboració amb el CIDAI i l'AIRA. 4. Llançar diverses missions per posar en marxa una constel·lació de nanosatèl·lits orientats a donar cobertura IoT i a serveis d'observació de la terra segons un model de Open Constel·lacion. 5. Impulsar el serveis públics digitals basats en les infraestructures satel·litals de comunicacions IoT i Observació de la terra. 6. Desplegar el pla d'actuacions de l'Estratègia de Tecnologies Quàntiques de Catalunya. 	
· Aprovar el Pla Estratègic de Recerca i Innovació Digital, que impulsi una aliança efectiva de centres de recerca i innovació pel desenvolupament d'alta tecnologia i en promogui la integració per augmentar la massa crítica i la competitivitat (OE4.3)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar activitats de recerca i innovació en tecnologies digitals avançades. 2. Establir una aliança de centres de recerca i innovació digital. 3. Promoure la integració de centres de recerca de l'àmbit digital per augmentar la massa crítica i competitivitat. 	
· Desplegar iniciatives i programes de suport a la creació, potenciació i internacionalització d'empreses de base tecnològica, i potenciar la promoció internacional de Catalunya com a hub digital (OE4.4)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Posar en marxa la Digital Catalonia Alliance, aglutinant les empreses i agents de suport dels sectors econòmics digitals emergents. 2. Crear una línia de finançament per fomentar el creixement d'empreses amb establiment a Catalunya sobre la base de la innovació disruptiva en tecnologies digitals avançades. 3. Crear una línia d'ajuts directes a startups especialitzades en tecnologies digitals avançades per a les seves fases inicials. 	
· Participar en l'estratègia europea Digital Innovation Hub i coordinar la seva implementació a Catalunya (OE4.5)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Desplegar el Digital Innovation Hub de Catalunya (DIH4CAT). 	
· Desenvolupar un Pla per superar la bretxa digital, per tal d'avançar en el desenvolupament social i econòmic del país i la plena igualtat d'oportunitats (OE4.6)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Incrementar el nombre de persones formades en TIC i el d'acreditades amb l'ACTIC. 2. Incrementar el nombre d'infants que realitzen formació en robòtica i programació, i els que opten per estudis STEM. 3. Posar en marxa els bonus socials digitals i accions específiques de capacitació digital per a col·lectius en risc d'exclusió. 	
· Desplegar el Pacte Nacional per a la societat digital (OE4.7)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Posar en marxa del model de governança del Pacte Nacional. 	

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst
1. Proves de concepte implementades utilitzant la tecnologia Blockchain que siguin d'aplicació dins de la Generalitat de Catalunya	Nombre	OE4.2	2,00	2,00		2,00
2. Nombre de tramitacions electròniques interadministratives realitzades	Nombre	OE4.4	1.349.841,00	1.487.464,00		1.950.000,00
3. Nombre de notificacions electròniques trameses	Nombre	OE4.4	3.588.695,00	4.444.849,00		8.500.000,00
4. Nombre de factures electròniques rebudes (en milions)	En milions	OE4.4	3,74	3,38		4,00
5. Percentatge mitjà de disponibilitat dels serveis de l'AOC	%	OE4.4	99,54	99,59		99,70
6. Nombre d'ajuntaments catalans amb implantació d'eSET	Nombre	OE4.4	161,00	222,00		250,00
7. Nombre d'ens de l'administració catalana usuaris dels serveis de l'AOC	Nombre	OE4.4	2.477,00	2.513,00		2.570,00

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	17.140.579,48
2 Despeses corrents de béns i serveis	24.943.454,52
3 Despeses financeres	20.000,00
4 Transferències corrents	16.750.500,00
6 Inversions reals	2.773.907,55
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	61.628.441,55

Llocs de treball pressupostats del programa	281
--	------------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Vicepresidència i Pol.Digitals i Territ
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	532. Societat digital
GESTOR DE PROGRAMA	: PO01. Gab. Vicepresid. i SG Polit.Dig. i Terr. Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst
1. Propostes de projectes de R+D+i presentades al Programa de Recerca i Innovació en Tecnologies Digitals Avançades	Nombre	OE4.4	4,00	3,00		3,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

- Solucions de sistemes d'informació adquirides al CTTI
- Solucions de sistemes de llocs de treball i espais adquirides al CTTI
- Transferències a la Fundació I2CAT
- Transferències a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- Transferències al Consorci d'Administració Oberta de Catalunya.
- Per a més informació sobre actuacions i indicadors es pot consultar les memòries del gestors 7210, 7620 i 9912.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	1.598.480,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	14.607.498,25
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	2.198.907,55
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	18.404.885,80

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	---



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Vicepresidència i Pol.Digitals i Territ
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	532. Societat digital
GESTOR DE PROGRAMA	: PO14. Secretaria de Polítiques Digitals Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa Tots els objectius del programa
--

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst
1. Nombre de participants als esdeveniments tecnològics internacionals	Nombre	OE4.4	161.850,00	0,00		50.000,00
2. Nombre d'empreses i agents dins del Catalonia Digital Innovation Hub	Nombre	OE4.2	0,00	10,00		450,00
3. Percentatge de persones graduades en l'àmbit TIC respecte el total de persones graduades	%	OE4.6		9,20		9,50
4. Percentatge de dones graduades en l'àmbit TIC respecte al total de persones graduades en aquest àmbit	%	OE4.6		10,70		11,00

Principals béns/servis i actuacions destacades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar el desplegament del Pacte Nacional per a la Societat Digital. 2. Dotar a la ciutadania d'una identitat digital catalana. 3. Aprovar una iniciativa legislativa catalana de drets i deures digitals. 4. Gestionar l'Acreditació de competències TIC (ACTIC). 5. Coordinar la Xarxa de Punts TIC de Catalunya. 6. Desplegar el pla DonaTIC de vocacions científiques, tecnològiques, en enginyeria i matemàtiques. 7. Coordinar la Xarxa de col·laboradors d'innovació social digital. 8. Potenciar la Fundació Mobile World Capital Barcelona. 9. Potenciar els centres tecnològics TIC: i2cat, Centre de Visió per Computador, Eurecat, ICFO, BSC i CIMNE. 10. Desplegar el programa de tecnologies digitals avançades. 11. Desplegar el Digital Innovation HUB de Catalunya (DIH4CAT). 12. Desplegar la Digital Catalonia Alliance i l'estratègia SmartCatalonia. 13. Desplegar les Estratègies de 5G, Blockchain, IA, NewSpace i Tecnologies Quàntiques. 14. Desplegar el Pla de Recerca i Innovació Digital. 15. Modificar llei del CTTI per actualitzar l'estructura,func. i proced. i habilitar prestació de serv. a altres àmbits de l'Ad.Pub.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	3.758.708,81
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	35.798.062,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	400.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	39.956.770,81
Llocs de treball pressupostats del gestor	0



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Vicepresidència i Pol.Digitals i Territ
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	532. Societat digital
GESTOR DE PROGRAMA	: 7210. Consorci Administració Oberta de Catalunya Subsector: CONS.

Objectius estratègics i operatius del programa	
· Definir un nou model d'innovació digital territorial, a partir d'espais o zones d'activ. d'interès per al desenv. per a la innovació orientat a la creació d'ecosistemes empresarials digitals específics del territori, amb especial atenció a les zones rural (OE4.1)	
1.	Impulsar un nou model d'innovació digital territorial orientat a resoldre les necessitats dels ciutadans utilitzant la innovació digital social i col·laborativa .

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst
1. Nombre d'intercanvis de dades i documents electrònics realitzats (en milions)	En milions	OE4.1	55,96	78,70		92,00
2. Nombre de tramitacions electròniques intraadministratives dutes a terme a la Generalitat	Nombre	OE4.1	348.322,00	432.915,00		550.000,00
3. Nombre de validacions de certificats digitals realitzades	En milions	OE4.1	104,24	98,20		150,00
4. Nombre de validacions d'identitats digitals realitzades	En milions	OE4.1	18,79	19,10		33,00
5. Nombre de certificats digitals emesos	Nombre	OE4.1	38.612,00	39.120,00		51.000,00
6. Nombre de tramitacions electròniques realitzades a eTRAM	Nombre	OE4.1	426.464,00	641.948,00		750.000,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades	
1.	Oferir serveis de tramitació interadministrativa (EACAT, Valisa-e).
2.	Oferir serveis d'intercanvi de dades i documents interoperables (Via Oberta).
3.	Oferir serveis comuns d'administració digital (eNOTUM, eFACT, Transparència, eTRAM, ...).
4.	Oferir serveis d'identitat digital (Servei de certificació digital, Validador, VALid, IdentiCAT,...).
5.	Oferir metodologies de treball que facilitin la digitalització dels ens del sector públic català (eSET).
6.	Oferir serveis infraestructurals i de suport a la implantació.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	5.921.600,48
2 Despeses corrents de béns i serveis	9.593.897,77
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	800.000,00
6 Inversions reals	2.198.907,55
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	18.514.405,80

Llocs de treball pressupostats del gestor	87
--	----



AGRUPACIÓ	: Vicepresidència i Pol.Digitals i Territ
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	532. Societat digital
GESTOR DE PROGRAMA	: 7620. Fundació Privada I2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya Subsector: FUND.

Objectius estratègics i operatius del programa Tots els objectius del programa
--

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst
1. Àrees 5G/digitals i Col·laboratoris d'innovació social digital desplegats i actius al territori	Nombre	OE4.1				10,00
2. Comunitats de tecnologies emergents dinamitzades	Nombre	OE4.2				5,00
3. Número de projectes en execució on es genera coneixement i es fan desenvolupaments tecnològics en àmbits de Ciberseguretat, Blockchain o Intel·ligència Artificial	Nombre	OE4.2				18,00
4. Número de programes/convocatòries diferents en què s'han presentat propostes de projecte europeus	Nombre	OE4.3				12,00
5. Número d'iniciatives o projectes en col·laboració amb d'altres entitats públiques de l'ecosistema de recerca i innovació de Catalunya	Nombre	OE4.3				10,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades
<ol style="list-style-type: none"> Liderar projectes de R+D+i europeus i aconseguir un bon posicionament en el programa marc europeu Horizon Europe. Preparar una estratègia de recerca en 6G per a Catalunya Posada en marxa de la Digital Catalonia Alliance (DCA). Integració de la IoT Catalan Alliance i Catalonia Smart Drones com a comunitats verticals de la DCA. Creació de les comunitats d'intel·ligència artificial, NewSpace i Blockchain en el marc de la DCA. Participar en el desplegament de projectes i iniciatives de territori intel·ligent dins del marc del Laboratori SmartCatalonia. Participar en el desplegament de noves edicions del SmartCatalonia Challenge. Desplegar les Àrees5G i promoure la transformació digital dels sectors productius prioritaris en cadascuna de les zones. Potenciar l'Aliança 5GBarcelona per posicionar BCN i Catalunya com un entorn de validació i testeig de solucions i tecnologies 5G. Impulsar l'adopció d'intel·ligència artificial en col·lab. amb CIDAI (Centre of Innovation for Data Tech and Artificial Intellig.) Contribuir en el llançament de missions per posar en marxa una constel·lació de nanosatèl·lits orientats a donar cobertura IoT. Establir acords estratègics amb empreses per desenvolupar nous productes o serveis innovadors basats en integració de noves TDA. Establir acords estratègics amb altres entitats i centres de recerca per fer front a determinats reptes tecnològics. Impulsar nou model d'innovació digital utilitzant la innovació digital social i col·laborativa a través Catalunya Col·laboratori. Impulsar iniciatives d'innovació digital que siguin susceptibles de rebre fons FEDER o fons Next Generation Europe.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	6.770.000,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	2.233.402,00
3 Despeses financeres	10.000,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	175.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	9.188.402,00

Llocs de treball pressupostats del gestor	130
--	-----



AGRUPACIÓ	: Vicepresidència i Pol.Digitals i Territ
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	532. Societat digital
GESTOR DE PROGRAMA	: 9912. Agència de Ciberseguretat de Catalunya Subsector: EDP

<p>Objectius estratègics i operatius del programa Tots els objectius del programa</p>
--

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2019 Real	2020 Real	2021 Previst	2022 Previst
1. Percentatge de departaments i entitats del sector públic sota el model de governança de ciberseguretat	%	OE4.1	100,00	58,00		100,00
2. Percentatge de cobertura del perímetre de ciberseguretat sobre els sistemes d'informació crítics de la Generalitat de Catalunya	%	OE4.1	67,00	55,00		100,00
3. Percentatge de cobertura de departaments i sector públic en l'àmbit del model de compliment normatiu TIC	%	OE4.1	73,00	30,00		90,00

<p>Principals béns/serveis i actuacions destacades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir el servei públic de ciberseguretat, i dotar de capacitats i competències a l'Agència i als actors rellevants. 2. Desplegar un programa de protecció per a les infraestructures TIC crítiques de la Generalitat de Catalunya. 3. Desenvolupament de programes específics de ciberseguretat per a entorns sensibles. 4. Desenvolupament del model de protecció en ciberseguretat per a la Generalitat de Catalunya (específicament en el lloc de treball). 5. Identificar els actors rellevants que han de formar part o complementar el servei públic de ciberseguretat. 6. Definir les terceres parts amb qui s'ha de coordinar l'Agència. 7. Establir els mecanismes de col·laboració necessaris per governar la ciberseguretat dels serveis públics electrònics de la GC. 8. Desenvolupar en el marc del Programa Internet Segura, plans de formació i conscienciació per capacitar els diferents actors. 9. Implementar un pla de difusió per assolir la màxima capacitat i impacte dels plans de formació i conscienciació. 10. Establir models de relació amb entitats rellevants per a l'impuls i difusió dels plans de formació i conscienciació. 11. Millora de la infraestructura TIC de l'Agència.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	4.448.979,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	11.958.024,40
3 Despeses financeres	10.000,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	400.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	16.817.003,40

Llocs de treball pressupostats del gestor	64
--	-----------