



| | |
|---|----------------|
| AGRUPACIO | : Salut |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 419. Altres serveis de salut | |

| |
|---|
| Pla de Govern: 2.Per un país de drets, d'igualtat d'oportunitats i de benestar |
| Pla Departamental: 2.Garantir el desplegament d'un sistema de salut més resolutiu, en xarxa i territorial, dotat de perfils professionals adaptats a les noves necessitats i amb millors condicions laborals |

| |
|--|
| <p>Diagnòstic de la situació</p> <p>Necessitat a la qual fa front el programa:</p> <p>Les organitzacions sanitàries que configuren el sistema de salut públic de Catalunya són agents claus a través dels quals es garanteix la provisió de tot tipus d'atenció a la salut de la població (primària, hospitalària, de transport sanitari,...), i el seu treball en xarxa que cerca sinèrgies de coordinació per facilitar la màxima eficiència i la qualitat dels serveis Ara bé, les organitzacions no podrien operar sense els i les seves professionals. La planificació de les necessitats de perfils i de nous rols professionals així com del nombre de professionals de cada àmbit que són i seran necessaris per desplegar els objectius prioritzats de salut i els models d'atenció per assolir-los, són imprescindibles. En aquesta mateixa línia de donar resposta als reptes del sistema vinculats amb la recuperació dels efectes de la pandèmia i la transformació del sistema, hi ha altres elements que hem de continuar incorporant o contemplant com: les tecnologies de la informació i la comunicació, amb el reforç i el desplegament de noves eines, la incorporació de l'evidència científica en l'atenció a la Salut de la població, generada per agents com l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries, i el seguiment de la qualitat dels serveis.</p> <p>Població objectiu:</p> <p>La totalitat de la població de Catalunya com a potencials usuaris del sistema de salut públic. Per altra banda, hi ha els i les professionals dels diferents centres i serveis i entitat, agències i fundacions vinculades amb l'àmbit competencial del Departament de Salut.</p> <p>Descripció detallada de la necessitat:</p> <p>El sistema de salut de Catalunya, així com la resta de sistemes de salut occidentals, fa anys que es troba davant del repte d'adaptar el seu sistema a les necessitats d'una societat que ha canviat significativament i, al mateix temps, garantir la sostenibilitat d'uns sistemes amb una àmplia cobertura. La incorporació de nous dispositius tecnològics, fàrmacs i productes sanitaris que han permès millorar la qualitat en l'atenció i, sobretot, millorar la supervivència de malalties que en el passat havien estat mortals, passant a ser cròniques, han accelerat l'increment de les despeses de salut. D'altra banda, fenòmens com l'increment de la demanda de serveis, el canvi del paper de la ciutadania vers el sistema, la necessitat de plantejar i desplegar estratègies globalitzades de salut, són difícils d'enquibir en els models fins ara existents. A tots aquests reptes que requereixen d'una transformació profunda dels sistemes que estava pendent des de fa temps, se li han d'afegir les conseqüències que la pandèmia de la Covid-19 ha deixat en els diferents àmbits del sistema.</p> <p>En aquest marc, els professionals són un element imprescindible des de diferents dimensions per poder dur a terme aquestes transformacions del sistema així com les polítiques que es desenvolupin: planificació en base als canvis organitzatius que s'han d'introduir en el sistema i la previsible pèrdua de professionals per les jubilacions; la millora de les condicions laborals per tenir una major capacitat de retenir talent; la revisió dels rols i competències i incorporació de nous perfils al sistema.</p> <p>Al mateix temps el desplegament de mesures i instruments relacionats amb l'atenció assistencial (clínica) com de gestió (organitzativa), recolzades per l'evidència, com la consolidació de millores derivades de nous models de servei com en el cas del transport sanitari, ens han de facilitar aquesta transformació, al mateix temps que millorem l'eficiència i garantim la qualitat dels serveis.</p> <p>Marc regulador del programa:</p> <p>Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'Ordenació Sanitària de Catalunya</p> |
|--|

| |
|---|
| <p>Missió</p> <p>Facilitar la transformació del sistema de salut públic a través del desplegament de polítiques professionals, l'aplicació de mesures i eines basades en l'evidència per millorar la qualitat i l'eficiència del sistema, per disposar d'un sistema de salut més accessible i que respongui a les necessitats de salut de la població.</p> |
|---|



Objectius estratègics i operatius del programa

- Impulsar un nou mapa d'atenció hospitalària amb 5 grans eixos territorials (model assistencial en xarxa). (OE2.1)
 1. Disseny del nou mapa d'atenció hospitalària.
- Dotar el sistema dels professionals que requereix, adaptant els perfils a les noves necessitats i demandes (OE2.2)
 1. Elaborar un mapa de necessitats a partir del model d'atenció i del Registre de Professionals, adequant l'oferta universitària i d'altres nivells ensenyaments a les necessitats de professionals.
 2. Iniciar el desplegament d'un sistema d'acreditació i avaluació de competències específic pels professionals de la salut (creació i desenvolupament de l'ACTIC 3)
- Desenvolupar un programa de retorn de professionals de la salut a l'estranger. (OE2.3)
 1. Dissenyar el programa de retorn de professionals de la salut
- Reforçar el lideratge de l'avaluació en salut per part de l'AQuAS i promoure la presa de decisions basada en l'evidència (OE2.4)
 1. Identificar i reforçar els àmbit prioritari d'actuació de l'AQuAS
- Desplegar el model de transport sanitari per tal de millorar la gestió coordinada de les urgències i emergències sanitàries. (OE2.5)
 1. Realitzar el seguiment del contracte de provisió del servei de transport sanitari
- Potenciar les TIC Salut i altres instruments per garantir la qualitat del sistema i les relacions digitals amb la ciutadania (OE2.6)
 1. Desenvolupar i estendre als equips eines que permetin millorar l'accés de la ciutadania als professionals de l'equip d'atenció primària: Esalut, Econsulta, la meva salut
 2. Dissenyar la Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya
 3. Dissenyar el Sistema d'Alertes Farmacèutiques de Catalunya

| Indicadors del programa | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst | | |
|--|--------------|-------|-----------|-----------|--------------|--------------|--|--|
| 1. Percentatge d'activitat del transport sanitari en un temps de resposta inferior als 20 minuts | % | OE2.5 | | | | 85,00 | | |
| 2. Pacients inclosos en programa de Pacient Expert | Nombre | OE2.1 | 9.378,00 | 8.900,00 | | 8.000,00 | | |
| 3. Generació de projectes de seguretat de pacients en centres sanitaris | Nombre | OE2.6 | 21,00 | 10,00 | | 15,00 | | |
| 4. Percentatge d'equips d'atenció primària acreditats | % | OE2.6 | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | | |
| 5. Presentar i desplegar el document de bases del Pla de Desenvolupament Professional Continu | Sí(1)/No (0) | OE2.2 | | 1,00 | | 1,00 | | |
| 6. Nombre de places ofertades de Formació Sanitària Especialitzada | Nombre | OE2.2 | | | | 1.630,00 | | |

| Despeses per capítols del programa (EUR) | Import consolidat |
|--|-----------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 87.976.899,49 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 317.363.623,68 |
| 3 Despeses financeres | 24.574,42 |
| 4 Transferències corrents | 7.819.428,88 |
| 6 Inversions reals | 2.416.468,24 |
| 7 Transferències de capital | 950.000,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 459.430,41 |
| Total despeses | 417.010.425,12 |

| Llocs de treball pressupostats del programa | |
|---|-------|
| | 1.522 |



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

| | |
|--------------------------------|---|
| AGRUPACIÓ | : Salut |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 419. Altres serveis de salut |
| GESTOR DE PROGRAMA | : SA01. Gabinet i SG de Salut Subsector: GC |

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|--|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Grau de compliment del calendari previst convocatòria subvencions | % | OE2.2 | 100,00 | 100,00 | | 100,00 |

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Concessió de subvencions, prèvia convocatòria pública.
2. Formalització de convenis de col·laboració en l'àmbit de la salut.
3. Canal Salut (Factoria WEB).
4. Disseny i desenvolupament de bases de dades.
5. Implementació de nou programari, així com de millores en els programes existents.

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 8.730.575,24 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 14.280.072,95 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 12.833.177,04 |
| 6 Inversions reals | 0,00 |
| 7 Transferències de capital | 950.000,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 36.793.825,23 |

| | |
|--|-----|
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 138 |
|--|-----|



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

| | |
|--------------------------------|---|
| AGRUPACIÓ | : Salut |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 419. Altres serveis de salut |
| GESTOR DE PROGRAMA | : SA16. Dir. General de Planificació en Salut Subsector: GC |

| | |
|---|--|
| Objectius estratègics i operatius del programa | |
| · Impulsar un nou mapa d'atenció hospitalària amb 5 grans eixos territorials (model assistencial en xarxa). (OE2.1) | |
| 1. Disseny del nou mapa d'atenció hospitalària | |

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|--|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Proporció d'angioplàsties realitzades en menys de 120 minuts | % | OE2.5 | 72,90 | 72,00 | | 73,00 |
| 2. Creació funcional de xarxes de serveis territorials | % | OE2.1 | | | | 25,00 |
| 3. Creació funcional d'eixos hospitalaris | Nombre | OE2.1 | | | | 5,00 |
| 4. Prevalença de persones identificades com a PCC | % | OE2.1 | | | | 2,00 |
| 5. Prevalença de persones identificades com a MACA | % | OE2.1 | | | | 0,20 |
| 6. Percentatge de territoris (AGA/Sector) amb 1 ruta d'atenció a la complexitat (RA) actualitzada en els darrers 4 anys i amb almenys un grup motor actiu l'últim any relacionat amb la RA | % | OE2.1 | | | | 85,00 |

| | |
|--|--|
| Principals béns/serveis i actuacions destacades | |
| 1. Recollida sistemàtica informació: gestionar, mantenir i difondre dades generades registres d'info sanitària. | |
| 2. Promoure i coordinar presa decisions implantació i avaluació processos detecció necessitats TIC planificació sanitària. | |
| 3. Sistema continuat d'avaluació i millora de les aplicacions informàtiques. | |
| 4. Introducció perspectiva gènere recollida, anàlisi i interpretació dades, correcta prioritització, proposta objectius i intervencions. | |

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 0,00 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 1.760.835,00 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 568.950,00 |
| 6 Inversions reals | 0,00 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 2.329.785,00 |

| | |
|--|---|
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 0 |
|--|---|



| | |
|--------------------------------|--|
| AGRUPACIÓ | : Salut |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 419. Altres serveis de salut |
| GESTOR DE PROGRAMA | : SA17. DG Ordenació i Regulació Sanitària |
| | Subsector: GC |

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|---|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Expedients d'Incapacitat Temporal i d'Incapacitat Parcial realitzats | Nombre | OE2.6 | 226.731,00 | 209.589,00 | | 251.232,00 |
| 2. Centres sanitaris que han realitzat almenys una notificació i gestió d'un incident en seguretat dels pacients | % | OE2.6 | 301,00 | 290,00 | | 400,00 |
| 3. Inspeccions preventives realitzades | Nombre | OE2.6 | 700,00 | 200,00 | | 350,00 |
| 4. Inspeccions realitzades a empreses que fabriquen i/o distribueixen medicaments i principis actius farmacèutics | Nombre | OE2.6 | | 90,00 | | 80,00 |

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Establir/dirigir polítiques àmbits de l'ordenació professional, formació en matèria de salut i desenvolupament professional.
2. Exercir funcions d'autoritat sanitària d'acreditació i de certificació de professionals sanitaris i d'activitats formatives.
3. Autoritzar i registrar els centres i, serveis i establiments sanitaris i fer-ne el seguiment.
4. Definir i promoure el desenvolupament del sistema d'acreditació de centres i serveis sanitaris.
5. Ordenar l'atenció farmacèutica.
6. Control i avaluació farmacèutiques, foment i millora de la seguretat i qualitat de medicaments, productes sanitaris i cosmètics.
7. Definir, promoure i avaluar la política en matèria de seguretat dels pacients.
8. Exercir funcions d'ordenació d'activitats d'auditoria, control, avaluació i inspecció de recursos sanitaris, públics i privats.
9. Investigar del frau, mitjançant la planificació, coordinació i supervisió de les situacions dels òrgans d'inspecció.
10. Dirigir la gestió del procés sanitari i d'avaluació mèdica de les incapacitats laborals, temporals o permanents.

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 0,00 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 4.586.779,51 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 0,00 |
| 6 Inversions reals | 805.000,00 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 5.391.779,51 |
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 0 |



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

| | |
|--------------------------------|---|
| AGRUPACIÓ | : Salut |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 419. Altres serveis de salut |
| GESTOR DE PROGRAMA | : SA19. DG de Professionals de la Salut |
| | Subsector: GC |

| | |
|--|---|
| Objectius estratègics i operatius del programa | |
| · Dotar el sistema dels professionals que requereix, adaptant els perfils a les noves necessitats i demandes (OE2.2) | |
| 1. | Elaborar un mapa de necessitats a partir del model d'atenció i del Registre de Professionals, adequant l'oferta universitària i d'altres nivells ensenyaments a les necessitats de professionals. |

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|--|-----------------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Nombre d'acreditacions d'activitats de formació continuada | Nombre | OE2.2 | 9,00 | 3.200,00 | | 3.000,00 |
| 2. Acreditar a les infermeres i infermers de Catalunya per a la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà | Nombre | OE2.2 | | 1,00 | | 30.000,00 |
| 3. Impulsar l'acord i implementar les principals conclusions operatives del Fòrum del Diàleg Professional | Sí(1)/No (0) | OE2.2 | | 1,00 | | 1,00 |
| 4. Nombre d'alumnes de 6è de Medicina avaluats amb les proves ACOE | Nombre | OE2.2 | | | | 870,00 |

| | |
|--|---|
| Principals béns/serveis i actuacions destacades | |
| 1. | Desenvolupar i Implementar les principals conclusions del FDP. |
| 2. | Establir i dirigir les polítiques en l'àmbit de l'ordenació professional, la formació continuada i el desenvolupament professional. |
| 3. | Impulsar i mantenir actualitzat el Registre de Professionals Sanitaris de Catalunya (RPSC). |
| 4. | Constituir i desplegar la Taula de la Formació Professional. |
| 5. | Mantenir i desenvolupar el Registre d'objectors de consciència per l'eutanàsia. |
| 6. | Acreditació infermera per a la indicació, ús i autorització de la dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà. |
| 7. | Certificar nous especialistes (Psiquiatria de la infància i l'adolescència). |
| 8. | Definir el model i coadjuvar al desplegament de les especialitats infermeres. |
| 9. | Subscripció dels concerts amb les Universitats i les IISS de Catalunya per a la formació dels professionals sanitaris. |
| 10. | Proves d'avaluació de competències; Model mixt d'ACOE 2022. |
| 11. | Implantació del Desenvolupament Professional Continu. |
| 12. | Formació continuada estratègica als professionals de salut. |
| 13. | Nou PGQD i criteris de distribució de l'oferta de places d'especialistes. |
| 14. | Formació transversal als residents de Catalunya. |
| 15. | Autorització i seguiment de les pràctiques professionals. |

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 0,00 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 2.004.441,08 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 0,00 |
| 6 Inversions reals | 0,00 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 2.004.441,08 |

| | |
|--|----------|
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 0 |
|--|----------|



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

| | |
|--------------------------------|--|
| AGRUPACIÓ | : Salut |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 419. Altres serveis de salut |
| GESTOR DE PROGRAMA | : 5100. Servei Català de la Salut (CatSalut) |
| Subsector: | EAA i CatSalut |

| |
|--|
| <p>Objectius estratègics i operatius del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> Desplegar el model de transport sanitari per tal de millorar la gestió coordinada de les urgències i emergències sanitàries. (OE2.5) <ol style="list-style-type: none"> Realitzar el seguiment del contracte de provisió del servei de transport sanitari |
|--|

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|--|--------|-------|-----------|-----------|--------------|--------------|
| 1. Percentatge promig d'emergències amb un temps de resposta =< 20 minuts | % | OE2.5 | | | | 85,00 |
| 2. Nombre de serveis no urgents per 1000 habitants / any | Nombre | OE2.5 | | | | 345,00 |
| 3. Percentatge d'informes mèdics d'urgències publicats en l'H3C3 en què la publicació s'ha realitzat abans de 24 hores | % | OE2.5 | | | | 93,00 |
| 4. Nombre de Codi Infart Agut de Miocardi (IAM), Risc Suïcidi i Tabac informats | Nombre | OE2.5 | | | | 4.900,00 |

| |
|---|
| <p>Principals béns/serveis i actuacions destacades</p> <ol style="list-style-type: none"> Operativització d'accions concretes del model de transport sanitari. Fer seguiment del desplegament del model del transport sanitari urgent i no urgent per a la pressa de decisions. Avaluació i millora continua mitjançant auditories en accessibilitat i atenció a les urgències. Introduir a les enquestes l'experiència del pacient i els resultat de salut (PREM i PROM). Continuar reportant resultats i potenciar la transparència. Definició cartes de serveis en tots els àmbits. |
|---|

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 0,00 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 344.467.519,79 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 1.623.510,00 |
| 6 Inversions reals | 0,00 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 346.091.029,79 |

| | |
|--|---|
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 0 |
|--|---|



| | |
|--------------------------------|--|
| AGRUPACIÓ | : Salut |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 419. Altres serveis de salut |
| GESTOR DE PROGRAMA | : 6650. Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEMSA) Subsector: SM |

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|---|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Variació de trasllats interhospitalaris | % | OE2.5 | 0,02 | 0,02 | | 10,00 |
| 2. Variació interanual de l'activitat del Suport Vital Bàsic (SVB) sobre el total activitat | % | OE2.5 | 1,29 | 0,09 | | 5,00 |
| 3. Variació interanual del nombre de trucades rebudes al 061 | % | OE2.5 | -2,48 | 0,60 | | -30,00 |
| 4. Variació interanual de l'activitat del Suport Vital Avançat (SVA) sobre el total activitat | % | OE2.5 | -0,75 | 0,16 | | 5,00 |

Principals béns/serveis i actuacions destacades

- Centre coordinador: rep i gestiona la demanda assistencial
- Recursos mòbils (terrestres i aeris) per dur a terme l'atenció presencial, el transport assistit i el transport sanitari no urgent.
- 061 Salut Respon: atenció no presencial i consulta sanitària

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 59.356.887,10 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 298.846.253,63 |
| 3 Despeses financeres | 1.000,00 |
| 4 Transferències corrents | 145.577,58 |
| 6 Inversions reals | 771.310,78 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 359.121.029,09 |
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 935 |



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

| | |
|--------------------------------|--|
| AGRUPACIÓ | : Salut |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 419. Altres serveis de salut |
| GESTOR DE PROGRAMA | : 7235. Coordinació Logística Sanitària, AIE |
| | Subsector: SM |

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|--|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Satisfacció del client | % | OE2.1 | 90,00 | 90,00 | | 90,00 |
| 2. Nivell de servei (producte servit / producte sol·licitat) | % | OE2.1 | 99,00 | 99,00 | | 99,00 |
| 3. Puntualitat en el transport | % | OE2.1 | 100,00 | 100,00 | | 100,00 |
| 4. Productivitat en les expedicions | Nombre | OE2.1 | 65,00 | 57,00 | | 60,00 |

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Recepcionar, emmagatzemar i subministrar producte fungible, sanitari i no sanitari, i documentació clínica als Grups Hospitalaris.
2. Garantir el correcte funcionament de la cadena logística, amb un alt grau de competitivitat.
3. Implantació de sistemes productius fonamentals en la minimització de malbarataments i residus.
4. Establir millores operatives en la preparació de comandes que permetin augmentar la productivitat i minimitzar els errors.
5. Continuar dotant la plataforma, d'automatismes que augmentin la productivitat i redueixin els errors, fent-la més competitiva.
6. Gestionar la impartició de formacions específiques al personal operatiu.
7. Fer al personal operatiu més autònom i millorar la seva aportació al seu lloc de treball.
8. Desenvolupar i executar inversions específiques per millorar les condicions de treball i l'organització dels llocs de treball.
9. Iniciar o col·laborar en nous projectes que innovin en l'àrea de la logística sanitària, permetent estalvis globals a tota la cadena

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 1.927.017,53 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 1.279.897,77 |
| 3 Despeses financeres | 952,00 |
| 4 Transferències corrents | 0,00 |
| 6 Inversions reals | 100.593,27 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 3.308.460,57 |

| | |
|--|-----------|
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 55 |
|--|-----------|



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

| | |
|--------------------------------|---|
| AGRUPACIÓ | : Salut |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 419. Altres serveis de salut |
| GESTOR DE PROGRAMA | : 7545. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya |
| | Subsector: EDP |

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|--|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Nombre d'informes propis publicats per l'Observatori de Salut de Catalunya | Nombre | OE2.4 | 3,00 | 3,00 | | 16,00 |
| 2. Nombre de projectes desenvolupats en el programa de Compra Pública Innovadora | Nombre | OE2.4 | 22,00 | 22,00 | | 15,00 |
| 3. Recomanacions realitzades per l'ús eficient dels recursos en el marc del Projecte Essencial | Nombre | OE2.4 | 8,00 | 7,00 | | 10,00 |
| 4. Nombre de centres connectats a la Xarxa del Tele-Ictus | Nombre | OE2.4 | 21,00 | 22,00 | | 24,00 |

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Informes d'avaluació de tecnologies sanitàries que incorporin el suport de l'anàlisi de les dades del món real (RWD)
2. Definició de metodologies sistematitzades d'avaluació dels serveis i productes digitals per a la cura de la salut.
3. Internalització l'analítica de dades del big data sanitari per a la gestió, la planificació, la recerca i la innovació en salut.
4. Noves recomanacions del projecte Essencial
5. Nous instruments per a les decisions compartides entre professionals sanitaris i pacients.
6. Informes sobre els resultats del sistema de salut en els àmbits dels Observatoris de la Mort i de les Desigualtats.
7. Nou enfocament de la Central de Resultats

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 3.902.500,00 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 1.526.552,24 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 26.000,00 |
| 6 Inversions reals | 3.000,00 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 5.458.052,24 |
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 65 |