



AGRUPACIO	: Interior
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 221. Seguretat ciutadana	

Pla de Govern: 3.Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida
Pla Departamental: 2.Millorar la seguretat de les persones i dels seus béns i afavorir la cohesió social

<p>Diagnòstic de la situació</p> <p>Necessitat a la qual fa front el programa:</p> <p>Prestar els serveis de seguretat pública, tant des del punt de vista policial com d'administració de la seguretat. Per això s'ha de dotar la Direcció General de la Policia i la Direcció General d'Administració de Seguretat de mitjans econòmics, materials i personal per tal de:</p> <ul style="list-style-type: none">- Garantir la presència policial en tot el territori.- Combatre la delinqüència, el terrorisme i garantir la seguretat ciutadana i l'ordre públic.- Coordinar l'actuació dels cossos que integren la Policia de Catalunya (Mossos d'Esquadra i policies locals).- Coordinar la tasca de la PG-ME amb la de les FCSE i col·laborar i cooperar amb institucions i organismes internacionals.- Generar, mitjançant la recerca i l'anàlisi, el coneixement per a la presa de decisions en l'àmbit de la seguretat.- Col·laborar amb els diferents actors no institucionals implicats en la seguretat.- Fomentar la coresponsabilitat social en la seguretat a través de la participació, la col·laboració ciutadana i el model de proximitat.- Potenciar l'eficiència i l'excel·lència professional de la Policia de Catalunya. <p>Població objectiu:</p> <p>El programa de seguretat ciutadana és de caràcter universal. De tota manera, el Pla de Govern de la XII legislatura fixa la protecció i l'assistència a les persones que han estat víctimes de la delinqüència com un dels àmbits d'actuació principal, sobretot pel que fa a col·lectius especialment vulnerables com són les dones víctimes de violència masclista, els infants, la gent gran, el col·lectiu de nouvinguts i les víctimes de terrorisme.</p> <p>Descripció detallada de la necessitat:</p> <p>Els diferents indicadors de seguretat mostren un canvi de tendència aquests darrers anys, que assenyalen un increment de l'evolució dels fets penals. El motiu principal d'aquest augment han estat els furtis i els robatoris amb violència que troben un escenari favorable en el turisme, la xarxa viària, el transport públic i la densitat poblacional a l'àrea metropolitana. Al mateix temps, el creixement del comerç electrònic i la proliferació de pàgines web i aplicacions de compra venda han propiciat l'augment de les estafes i els fraus. També ha augmentat el nombre de fets coneguts en l'àmbit dels abusos sexuals, augment que té una explicació multifactorial i del que, des d'una perspectiva transversal, el Departament d'Interior està liderant una important estratègia preventiva.</p> <p>Enguany, es continua en el nivell 4 (sobre 5) d'amenaça terrorista i es destina una part important d'hores planificades de servei a la prevenció del terrorisme. El programa proposa augmentar la percepció de seguretat, mitjançant l'apropament de la policia a la ciutadania, i millorar alhora la seguretat objectiva, incidint en àmbits preocupants en aquests moments, des del punt de vista de la seguretat ciutadana, com són el terrorisme; la delinqüència organitzada transnacional, com el crim organitzat i la ciberdelinqüència; la delinqüència especialitzada, com el tràfic de drogues i els robatoris a domicili, la violència masclista i domèstica i les agressions sexuals. Per assolir aquests objectius cal disposar d'efectius suficients i especialitzats en diferents àrees, i dotar-los d'eines de suport i de recursos materials, fet que requereix la inversió en formació i noves tecnologies. D'altra banda, per fer front als problemes de seguretat, cal un treball conjunt amb els diferents actors de la seguretat, tant institucionals (òrgans de coordinació estatals com el CITCO, FCSE, policies locals, institucions internacionals, especialment de la UE), com privats (empreses de seguretat privada, empresaris del sector de les activitats d'espectacles públics i recreatives) i de la societat civil. Per bastir aquesta coordinació cal la inversió en recursos humans, infraestructures, materials i noves tecnologies.</p> <p>A més, per tal d'atendre la necessitat de coneixement de l'estat de la seguretat a partir del qual es dissenyen les polítiques públiques i plans específics, és necessari portar a terme diversos estudis que comporten la realització d'enquestes de seguretat, entre d'altres.</p> <p>Per tal de completar la informació sobre aquest programa es pot consultar la memòria del programa 221, de l'agrupació de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, del gestor Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU, a qui s'encarrega la gestió d'equipaments i inversions públiques.</p> <p>Marc regulador del programa:</p> <p>El programa de seguretat ciutadana s'emmarca en la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública a Catalunya, la Llei 10/1994 de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, la Llei 11/2009 de regulació d'espectacles públics i activitats recreatives, la Llei orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana, la Llei 16/1991 de les policies locals, la Llei orgànica 9/1983 reguladora del dret de reunió, la Llei 5/2014 de seguretat privada i els diversos decrets que despleguen aquestes lleis, el Decret 320/2011, de 19 d'abril de reestructuració del Departament d'Interior i els decrets 415/2011 i 58/2012 d'estructuració de la Direcció General de la Policia.</p> <p>Missió</p> <p>El programa de seguretat ciutadana té la missió de garantir la protecció del lliure exercici dels drets i les llibertats i la seguretat ciutadana, assegurar la convivència pacífica i la protecció de les persones i béns en tot el territori de Catalunya, mitjançant l'actuació del cos de Mossos d'Esquadra; l'anàlisi i la planificació de la seguretat; el reforç de les polítiques preventives i el foment de la coresponsabilitat; la promoció de la percepció de la seguretat; la coordinació de l'actuació dels cossos que integren la Policia de Catalunya, i la gestió del fenomen de la seguretat des d'una perspectiva integral i interdisciplinària, amb la col·laboració i participació d'una pluralitat d'actors socials, institucionals, instàncies públiques i privades i l'administració.</p>



Objectius estratègics i operatius del programa

- Reforçar les estratègies preventives i reactives en l'àmbit de la lluita contra el terrorisme, el crim organitzat i la delinqüència especialitzada (OE2.1)
 1. Situar el nivell d'hores de prevenció en l'àmbit del POE Antiterrorista entorn d'1 milió d'hores.
 2. Mantenir l'actual taxa d'il·lícits penals per sota del 75 per 1.000 habitants.
 3. Situar la resolució de fets penals per sobre del 27%.
- Intensificar la protecció i assistència a les víctimes, amb especial atenció a les de violència masclista i domèstica i a les d'altres col·lectius vulnerables (OE2.2)
 1. Mantenir en 1500 el nombre de mesures de protecció policial a víctimes en funció del seu nivell de risc.
 2. Mantenir a l'entorn de 800 el número de xerrades sobre violència masclista.
 3. Assolir la signatura de 20 convenis amb ajuntaments i/o empreses privades del Protocol de seguretat contra les violències sexuals als espais d'oci.
 4. Realitzar un mínim de 2 jornades de sensibilització per a la prevenció, detecció i gestió dels incidents relacionats amb l'odi i la discriminació.
- Enfortir les relacions amb la comunitat i millorar la comunicació i el servei a la ciutadana (OE2.3)
 1. Assolir una xifra mínima de 50.000 contactes amb entitats o associacions.
 2. Compartir un mínim de 5.400 publicacions anuals a través de les xarxes socials.
- Fomentar la qualitat en el model de servei de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (OE2.4)
 1. Mantenir, per sobre dels 7 punts, la valoració del cos de Mossos d'Esquadra.
 2. Mantenir, per sota dels 30 minuts, el temps mitjà d'espera per interposar denúncia.
- Reforçar la capacitat operativa de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i adequar-la a les necessitats actuals en matèria de seguretat (OE2.5)
 1. Mantenir el temps mitjà de resposta a fets urgents en 12 minuts com a màxim.
 2. Incrementar en 750 efectius el nombre d'agents del cos de Mossos d'Esquadra.
- Promoure la coordinació entre els cossos policials i la integració dels altres actors de la seguretat en el sistema de seguretat de Catalunya (OE2.6)
 1. Incrementar fins el 95% el nombre de policies locals amb conveni de suport tecnològic RESCAT.
 2. Incrementar fins a 24 el nombre de plans locals de seguretat.
 3. Elaborar un mínim de 4 procediments normalitzats de treball per a les policies locals.
- Fomentar el disseny i anàlisi d'estratègies preventives per fer front als diferents reptes en el camp de la seguretat (OE2.7)
 1. Realitzar dues enquestes de victimització, una en els àmbits delictius generals i l'altra en l'àmbit específic de les violències sexuals.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst	
1. Nombre d'enquestes en l'àmbit de la seguretat	Nombre	OE2.7	1,00	0,00	2,00	2,00	
2. Temps mitjà espera per interposar una denúncia	Minuts	OE2.5	18,47	21,27	30,00	30,00	
3. Temps mitjà de resposta a fets urgents	Minuts	OE2.5	11,08	11,77	12,00	12,00	
4. Valoració del Cos de Mossos d'Esquadra	Nombre	OE2.4	7,80		7,00	7,00	
5. Percentatge de resolució de fets penals	%	OE2.1	27,78	26,72	27,00	27,00	
6. Hores de prevenció del Programa Operatiu Específic Antiterrorista (POE-A)	Hores	OE2.1	1.753.341,00	1.429.127,00	1.600.000,00	1.000.000,00	
7. Contactes de relació amb la comunitat	Nombre	OE2.3	51.009,00	51.612,00	57.000,00	51.500,00	
8. Presentacions/xerrades de la PG-ME en matèria de violència masclista	Nombre	OE2.2	871,00	769,00	800,00	800,00	
9. Publicacions anuals xarxes socials PG-ME	Nombre	OE2.3	5.700,00	6.065,00	5.700,00	5.483,00	
10. Convenis i/o adhesions protocol de seguretat violències sexuals entorns d'oci	Nombre	OE2.2			5,00	20,00	
11. Nombre de plans locals de seguretat (acumulat)	Nombre	OE2.6	16,00	17,00	23,00	24,00	
12. Taxa de fets penals coneguts per mil habitants	Tant per mil	OE2.1	67,80	74,85	67,00	75,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	954.726.425,39
2 Despeses corrents de béns i serveis	134.238.083,38
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	17.500,00
6 Inversions reals	10.803.659,13
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	1.099.785.667,90

Llocs de treball pressupostats del programa	19.740
--	--------



AGRUPACIÓ	: Interior
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	221. Seguretat ciutadana
GESTOR DE PROGRAMA	: IT01. Gabinet i SG d'Interior
	Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Transferència de recursos a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, per a les obres de reforma i ampliació de comissaries.
2. Gestió de les retribucions del personal d'administració de la Direcció General de la Policia.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	28.688.020,39
2 Despeses corrents de béns i serveis	0,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	8.500,00
6 Inversions reals	6.980.346,09
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	35.676.866,48
Llocs de treball pressupostats del gestor	923



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Interior
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	221. Seguretat ciutadana
GESTOR DE PROGRAMA	: IT04. Direcció General de la Policia Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa

- Reforçar les estratègies preventives i reactives en l'àmbit de la lluita contra el terrorisme, el crim organitzat i la delinqüència especialitzada (OE2.1)
 1. Situar el nivell d'hores de prevenció en l'àmbit del POE Antiterrorista entorn d'1 milió d'hores.
 2. Mantenir l'actual taxa d'il·lícits penals per sota del 75 per 1.000 habitants.
 3. Situar la resolució de fets penals per sobre del 27%.
- Intensificar la protecció i assistència a les víctimes, amb especial atenció a les de violència masclista i domèstica i a les d'altres col·lectius vulnerables (OE2.2)
 1. Mantenir en 1500 el nombre de mesures de protecció policial a víctimes en funció del seu nivell de risc.
 2. Mantenir a l'entorn de 800 el número de xerrades sobre violència masclista.
- Enfortir les relacions amb la comunitat i millorar la comunicació i el servei a la ciutadana (OE2.3)
 1. Assolir una xifra mínima de 50.000 contactes amb entitats o associacions.
 2. Compartir un mínim de 5.400 publicacions anuals a través de les xarxes socials.
- Fomentar la qualitat en el model de servei de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (OE2.4)
 1. Mantenir, per sobre dels 7 punts, la valoració del cos de Mossos d'Esquadra.
 2. Mantenir, per sota dels 30 minuts, el temps mitjà d'espera per interposar denúncia.
- Reforçar la capacitat operativa de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i adequar-la a les necessitats actuals en matèria de seguretat (OE2.5)
 1. Mantenir el temps mitjà de resposta a fets urgents en 12 minuts com a màxim.
 2. Incrementar en 750 efectius el nombre d'agents del cos de Mossos d'Esquadra.

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Mitjana de patrulles de seguretat ciutadana	Nombre	OE2.5	937,00	867,00	975,00	855,00
2. Taxa delictes contra les persones (1.000h)	Tant per mil	OE2.1	6,42	6,48	7,20	6,50
3. Taxa delictes contra el patrimoni (1.000h)	Tant per mil	OE2.1	57,45	64,09	58,00	65,00
4. Taxa de furt (1.000 h)	Tant per mil	OE2.1		30,76	25,00	30,00
5. Mesures protecció policial víctimes violència masclista i altres col·lectius vulnerables	Nombre	OE2.2				1.500,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Desenvolupar un Avantprojecte de llei del sistema de policia de Catalunya.
2. Actualitzar el fons de contingència per a nous recursos humans, materials i tecnològics, en prevenció de la lluita antiterrorista.
3. Actualitzar i implementar un nou model de sales de comandament.
4. Crear una Unitat d'Igualtat i Equitat de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.
5. Elaboració d'un Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.
6. Renovar la uniformitat operativa per als agents del Cos de Mossos d'Esquadra per millorar les prestacions tècniques i mecàniques.
7. Adquirir 410 vehicles mitjançant arrendament sense opció de compra per actualitzar el parc mòbil del Cos de Mossos d'Esquadra.
8. Implementar un sistema informàtic integrat de gestió i explotació de recursos materials.
9. Implementar el sistema d'informació que rebrà les lectures de matrícules d'arreu del territori.
10. Adaptar l'aplicació d'Assenyalaments de la DG de la Policia per complir les especificacions de Schengen.
11. Crear continguts al web corporatiu per millorar l'atenció a les víctimes, sobretot en l'àmbit de la violència sexual i masclista.

Per tal de completar la informació d'aquesta memòria es pot consultar la memòria d'encàrrec del programa 221 de l'agrupació de la Vicepresidència, i d'Economia i Hisenda.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	129.858.599,75
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	9.000,00
6 Inversions reals	3.823.313,04
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	133.690.912,79
Llocs de treball pressupostats del gestor	0



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Interior
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	221. Seguretat ciutadana
GESTOR DE PROGRAMA	: IT09. Despeses de personal mossos
	Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa

- Reforçar les estratègies preventives i reactives en l'àmbit de la lluita contra el terrorisme, el crim organitzat i la delinqüència especialitzada (OE2.1)
 1. Situar el nivell d'hores de prevenció en l'àmbit del POE Antiterrorista entorn d'1 milió d'hores.
 2. Mantenir l'actual taxa d'il·lícits penals per sota del 75 per 1.000 habitants.
 3. Situar la resolució de fets penals per sobre del 27%.
- Intensificar la protecció i assistència a les víctimes, amb especial atenció a les de violència masclista i domèstica i a les d'altres col·lectius vulnerables (OE2.2)
 1. Mantenir en 1500 el nombre de mesures de protecció policial a víctimes en funció del seu nivell de risc.
 2. Mantenir a l'entorn de 800 el número de xerrades sobre violència masclista.
- Enfortir les relacions amb la comunitat i millorar la comunicació i el servei a la ciutadana (OE2.3)
 1. Assolir una xifra mínima de 50.000 contactes amb entitats o associacions.
 2. Compartir un mínim de 5.400 publicacions anuals a través de les xarxes socials.
- Fomentar la qualitat en el model de servei de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (OE2.4)
 1. Mantenir, per sobre dels 7 punts, la valoració del cos de Mossos d'Esquadra.
 2. Mantenir, per sota dels 30 minuts, el temps mitjà d'espera per interposar denúncia.
- Reforçar la capacitat operativa de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i adequar-la a les necessitats actuals en matèria de seguretat (OE2.5)
 1. Mantenir el temps mitjà de resposta a fets urgents en 12 minuts com a màxim.
 2. Incrementar en 750 efectius el nombre d'agents del cos de Mossos d'Esquadra.

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Nombre de mossos d'esquadra	Nombre	OE2.5	16.610,00	16.450,00	16.950,00	17.664,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Convocar proves selectives per cobrir noves places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de mossos d'esquadra.
2. Dur a terme convocatòries de promoció i provisió de diferents categories i especialitats.
3. Avaluar els sistemes de selecció i provisió del cos de mossos d'esquadra per millorar-ne la qualitat, eficàcia i eficiència.
4. Desenvolupar el Pla de Carrera Professional de les unitats de seguretat ciutadana.
5. Actualitzar la normativa en matèria de segona activitat, règim de llicències, permisos i vacances dels membres del CME.
6. Incorporar la transversalitat de gènere a les polítiques de recursos humans de la Direcció General de la Policia.
7. Elaborar el Pla de Comunicació de la Subdirecció General de Recursos Humans.
8. Millorar i potenciar els serveis digitals.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	926.038.405,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	0,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	926.038.405,00
Llocs de treball pressupostats del gestor	18.817