



AGRUPACIO : Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 111. Òrgans superiors Generalitat i control extern

Pla de Govern: 1.Un país cohesionat amb drets i oportunitats per a tothom

Pla Departamental: 6.Fer un Govern i Administració del segle XXI: oberts, digitals i eficients

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

La recollida i el tractament de la informació per part de les entitats que formen el sector públic, ha experimentat en els darrers anys un creixement considerable, derivat fonamentalment, de l'espectacular creixement de les possibilitats ofertes pels mitjans tecnològics per al tractament de la informació.

En aquest context i davant els riscos que aquest fenomen comporta, adquireix una rellevància especial el dret a la protecció de dades, per preservar, a més del dret a la intimitat, altres drets de la persona reconeguts per l'ordenament jurídic.

L'aplicació directa a tots els països membres de la UE del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) va comportar durant 2018 i 2019 la necessitat de revisió i adaptació al nou marc normatiu, de totes les Guies, instruccions i recomanacions elaborades per l'APDCAT, així com l'elaboració de models i l'establiment dels nous criteris. Durant l'any 2020, l'Autoritat ha de destinar els seus esforços a donar suport a les entitats i institucions, del seu àmbit competencial, per tal que assoleixin plenament l'aplicabilitat del RGPD. Es tracta d'un canvi important en la gestió de la privacitat i la protecció de dades, el repte encara pendent d'aplicar la responsabilitat pro-activa (principi de l'accountability) i l'enfoc en el risc.

Població objectiu:

La població objectiu del programa són els òrgans, els organismes i les entitats pertanyents, vinculats o dependents de les institucions públiques de Catalunya (Administració de la Generalitat, ens locals de Catalunya, universitats i corporacions de dret públic que exerceixen les seves funcions a Catalunya), així com les persones físiques i jurídiques que gestionen serveis públics, i la ciutadania de Catalunya en general.

Descripció detallada de la necessitat:

L'entrada en vigor del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), ha comportat un esforç de divulgació i difusió a la ciutadania en general i a la resta d'entitats del sector públic català en particular.

El Reglament europeu inclou entre els seus objectius la modernització de la regulació actual per tal d'adaptar-la a les noves tecnologies i el reforçament del dret fonamental a la protecció de dades, per tal d'assegurar a la ciutadania el control de les seves dades personals.

L'administració electrònica és un instrument per millorar l'accés a la informació en mans dels poders públics i fer-la més accessible, d'aquesta manera s'afavoreix la participació ciutadana. Però en la cerca d'aquesta transparència de l'Administració no podem deixar de banda que el que es pretén no és el control de les persones sinó de les institucions públiques, per tal que la ciutadania pugui avaluar-ne la gestió. Per tant, quan es tracti de difondre i de donar accés a informació que contingui dades de caràcter personal, cal que es realitzi una ponderació dels béns i drets que estiguin en joc per tal de no buidar de contingut cap dels béns i principis constitucionals que es volen garantir.

Des de l'exercici de les diferents funcions que té atribuïdes l'APDCAT, es pot constatar un millor coneixement del dret a la protecció de dades de caràcter personal i una millor presa de consciència d'aquest dret per part dels seus titulars. Aquesta presa de consciència s'assoleix amb la difusió del dret que permet no només que la ciutadania sigui conscient dels seus drets, sinó també que els poders públics assumeixin les obligacions de gestionar la informació personal com una eina per obtenir-ne la confiança. El canvi de paradigma en el tractament de les dades, introduït pel RGPD, obliga l'APDCAT a reforçar la seva tasca divulgativa i preventiva del dret a la protecció de dades de caràcter personal.

Marc regulador del programa:

Reglament (UE)2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades). Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades. Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal

Missió

Reforçar els drets de les persones, proporcionant-los eines per mantenir un control efectiu sobre les seves dades personals mitjançant la tutela d'aquests drets, l'assessorament, la inspecció i el control de la legalitat vigent, els plans d'auditoria i el foment i la divulgació del dret fonamental a la protecció de dades i a la informació que hi està vinculada, i aconseguir que les entitats assumeixin un ferm compromís amb els drets i llibertats de les persones, a partir del principi de la responsabilitat proactiva i demostrable i d'un enfocament al risc que permet adequar les actuacions als riscos reals dels tractaments que es duen a terme, per tal de fer realitat a Catalunya una societat de la informació transparent, no discriminatòria i democràtica.



Objectius estratègics i operatius del programa	
· Garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal, i el foment i la promoció del coneixement d'aquest dret entre la ciutadania (OE6.8)	
1.	Desenvolupar el Pla estratègic de formació en protecció de dades
2.	Arribar a les 1.700 actuacions del servei de consultoria i el d'atenció al públic
3.	Completar la inscripció de tots els Delegats de Protecció de Dades del sector públic al Registre de delegats de protecció de dades
4.	Tutelar els drets de la ciutadania en protecció de dades mitjançant les actuacions de la funció inspectora: resolucions, violacions de seguretat i auditories
5.	Mantenir una activitat preventiva amb l'assessorament en matèria de protecció de dades: informes, dictàmens, consultes prèvies i codis de conducta, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades (UE).

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst		
1. Nombre d'activitats de formació en matèria de protecció de dades	Nombre	OE6.8	69,00	63,00	70,00	60,00		
2. Nombre de consultes ateses pel servei de consultoria i el d'atenció al públic	Nombre	OE6.8	1.648,00	2.711,00	1.750,00	1.750,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	2.288.934,40
2 Despeses corrents de béns i serveis	626.000,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	15.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	5.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	2.934.934,40

Llocs de treball pressupostats del programa	35
--	-----------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	111. Òrgans superiors Generalitat i control extern
GESTOR DE PROGRAMA	: GO01. G. i SG Polítiques Digitals i Adm. Púb. Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst

Principals béns/serveis i actuacions destacades

- Transferència de recursos a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades
El detall dels principals béns/serveis i actuacions destacades, cal consultar-lo a la memòria del centre gestor 7095 situada a l'apartat Òrgans superiors i altres òrgans.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	0,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	2.963.934,40
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	15.000,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	2.978.934,40

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	---



AGRUPACIO : Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 121. Direcció i administració generals

Pla de Govern: 3.Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida

Pla Departamental: 6.Fer un Govern i Administració del segle XXI: oberts, digitals i eficients

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

En el context social actual ens trobem davant una ciutadania, progressivament més implicada a tots els nivells, que reclama de les administracions públiques una actuació immediata, una accessibilitat fàcil i segura, una més gran participació en la presa de decisions que l'afecten i, en definitiva, la recepció d'un benefici més gran de la prestació dels serveis públics. Per tal de donar resposta a aquestes demandes socials és del tot necessari articular una administració digital que permeti l'empoderament de les persones, la democratització de les solucions tecnològiques i l'atenció més adequades a les seves demandes socials.

El programa ha de donar resposta a la necessitat de transformació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya per avançar cap a una governança que tingui com a paradigma una administració ètica, oberta i transparent, digital i relacional.

D'altra banda, el programa també fa front a la necessitat de donar suport a les unitats departamentals i a les entitats adscrites pel que fa a la prestació dels serveis d'administració general, facilitant la coordinació i el desenvolupament d'una activitat administrativa eficient.

Població objectiu:

El programa incideix, tant directament com indirecta, en el conjunt de la població de Catalunya. En un àmbit més específic, també s'adreça al conjunt de treballadors i treballadores de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Descripció detallada de la necessitat:

El Pla de Govern de la XII legislatura preveu la transformació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, adequant el model de relació i de gestió que tenim actualment, al nou paradigma digital, aprofitant tot el potencial de la innovació i la tecnologia i promovent un canvi cultural en la Generalitat. Aquesta transformació, es produirà mitjançant el desenvolupament d'estratègies orientades cap a una Administració innovadora, oberta digital i eficient, amb l'objectiu d'aportar serveis públics de la màxima qualitat.

El model conceptual de transformació digital, actua sobre 4 àmbits; les persones, els processos, les dades i la tecnologia. Aquests àmbits, estan impulsats sobre 3 palanques; el model de relació, el model de gestió i el model d'innovació tecnològic, emmarcats per la governança, el seguiment i l'avaluació contínua.

La transformació de l'administració es concreta en l'establiment d'un model de governança que faciliti la coordinació i la col·laboració de l'ecosistema implicat en l'administració digital; en l'impuls de noves competències digitals i maneres de treballar en l'administració; la introducció de la visió digital en les formes de prestar serveis públics digitals; en la definició del model de gestió de la dada i en l'aprofitament del potencial tecnològic com a facilitador del canvi. D'acord amb aquest model, cada any cal aprovar tant el pla específic dels òrgans transversals que emmarquen la transformació a realitzar per part de tota l'Administració com els plans operatius que concreten la transformació digital de cada departament i entitat del sector públic.

La transformació de l'administració exigeix innovar en el disseny de polítiques de recursos humans, de configuració del servei públic, del model organitzatiu i dels processos. És necessari que els servidors públics que presten un servei al conjunt de la ciutadania (ciutadans i empreses), disposin d'una bona capacitat digital que faciliti la transformació digital de les administracions catalanes, però també en aquest procés de transformació, és cabdal disposar de servidors públics, capacitats i compromesos èticament. El desenvolupament d'aquestes competències implica reformular els models d'accés, de reconeixement, de lideratge, d'aprenentatge i de gestió del talent i afavorir la creació d'espais per impulsar la innovació i la compartició d'experiències i bones pràctiques.

Per últim, cal treballar en la millora contínua del conjunt d'actuacions que donen suport a la gestió de les diferents unitats departamentals, que faciliten la coordinació, la funcionalitat de les diverses unitats directives i la qualitat dels serveis prestats. En aquest sentit, es continua incidint en l'adopció de mesures destinades a la contenció i a la racionalització dels recursos destinats a despeses corrents i serveis en general i, de manera especial pel que fa la despesa de lloguers d'edificis.

Marc regulador del programa:

Decret 124/2019, de 4 de juny, de reestructuració del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública. Decret 228/2019, de 5 de novembre, dels òrgans col·legiats estratègics de l'àmbit de l'administració digital, dels empleats públics i de la supervisió i governança de les entitats del sector públic institucional de l'Administració de la Generalitat.

Missió

Transformar l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, per tal d'avançar cap a una nova governança que tingui com a paradigmes una administració ètica, oberta i transparent, digital i relacional, que situï la ciutadania en el centre de totes les seves polítiques, i la vocació de servei de les persones que hi treballen, com a valor fonamental de la seva raó de ser, així com optimitzar la direcció i l'administració de l'agrupació departamental, mitjançant la prestació dels serveis d'administració general a les diferents unitats de l'agrupació per tal de facilitar la coordinació i l'assoliment dels resultats de la resta de programes finalistes.



Objectius estratègics i operatius del programa	
· Desenvolupament d'estratègies orientades cap a una Administració innovadora i digital (persones, processos, dades i tecnologia) (OE6.1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprovar el Pla 2020 de Desenvolupament de l'Administració Digital de la Generalitat de Catalunya. 2. Aprovar el Pla 2020 de Desenvolupament de Solucions Corporatives.
· Optimització de l'organització i el funcionament de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (OE6.2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Augmentar un 5% el nombre d'informes sobre disposicions de modificació de les estructures organitzatives. 2. Realitzar les actuacions de reestructuració derivades del III Pla de racionalització del sector públic en un 25% de les entitats del sector públic amb participació majoritària de la GC, i en un 30% de les entitats amb participació minoritària.
· Elaboració de la Llei d'ordenació del sistema de direcció pública professional (OE6.3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar el projecte normatiu de la direcció pública professional i de retribucions al sector públic.
· Desenvolupament d'un model de gestió dels recursos humans que permeti definir nous criteris de selecció i poder disposar de professionals ben capacitats i compromesos amb el servei públic, per dur a terme la transformació de l'Administració (OE6.5)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Publicar 7 convocatòries d'accés a la funció pública, corresponents als processos de consolidació i d'estabilització de plantilles i a ofertes ordinàries. 2. Aprovar la normativa de regulació dels criteris de selecció provisional dels llocs de treball del col·lectiu funcional d'administració i tècnic, incorporant les competències digitals.
· Aprovació de la normativa dels conflictes d'interès en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (OE6.6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar el Codi Ètic del Servei Públic de Catalunya.
· Aconseguir una millora contínua en els mecanismes de suport a l'activitat del Departament (OE6.7)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assolir la tramitació del 100% de les subvencions per via telemàtica. 2. Garantir l'autenticitat, la fiabilitat, la integritat i la disponibilitat futura, mitjançant una correcta organització, dels documents electrònics. 3. Reduir la despesa en material i serveis de suport a les unitats del Departament.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst		
1. Elaboració del Codi ètic del servei públic de Catalunya	Sí(1)/No(0)	OE6.6			1,00	1,00		
2. Tramitació del projecte de decret de la direcció pública professional i de retribucions al sector públic	Sí(1)/No(0)	OE6.3		1,00	1,00	1,00		
3. Aprovació de la normativa de regulació dels criteris de selecció provisional dels llocs d'administració i tècnic, incorporant les competències digitals	Sí(1)/No(0)	OE6.5			1,00	1,00		
4. Percentatge d'entitats del sector públic, amb participació majoritària de la GC, en què s'han realitzat actuacions vinculades amb el Pla de simplificació	%	OE6.2				25,00		
5. Percentatge d'entitats del sector públic, amb participació minoritària de la GC, en les què s'han realitzat actuacions vinculades amb el Pla de simplificació	%	OE6.2				30,00		
6. Aprovar el Pla 2020 de Desenvolupament de l'Administració Digital de la Generalitat de Catalunya	Sí(1)/No(0)	OE6.1				1,00		
7. Aprovació del Pla 2020 de Desenvolupament de solucions corporatives	Sí(1)/No(0)	OE6.1				1,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	15.534.691,39
2 Despeses corrents de béns i serveis	6.385.756,85
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	642.535,99
6 Inversions reals	633.793,50
7 Transferències de capital	14.000,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	23.220.777,73

Llocs de treball pressupostats del programa	313
--	------------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	121. Direcció i administració generals
GESTOR DE PROGRAMA	: GO01. G. i SG Polítiques Digitals i Adm. Púb. Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa

- Aconseguir una millora contínua en els mecanismes de suport a l'activitat del Departament (OE6.7)
 1. Assolir la tramitació del 100% de les subvencions per via telemàtica.
 2. Garantir l'autenticitat, la fiabilitat, la integritat i la disponibilitat futura, mitjançant una correcta organització, dels documents electrònics.
 3. Reduir la despesa en material i serveis de suport a les unitats del Departament.

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Percentatge de subvencions tramitades per via telemàtica	%	OE6.7		3,00	100,00	100,00
2. Número d'eliminacions de documents electrònics	Nombre	OE6.7		0,00	2,00	60,00
3. Nombre de metres lineals d'expedients transferits a l'arxiu	Nombre	OE6.7				80,00
4. Nombre d'expedients incorporats al Gestor d'expedients de l'Arxiu Central (GEAC)	Nombre	OE6.7				5.000,00
5. Expedients transferits a l'i-Arxiu	Nombre	OE6.7				30,00
6. Nombre de tràmits incorporats als diversos tramitadors (TG, TAIS i TEI)	Nombre	OE6.7				24,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Coordinar les tasques de configuració de les convocatòries de subvencions mitjançant reunions amb les unitats.
2. Revisar la gestió dels expedients de subvencions i dur a terme el seguiment dels informes jurídics i fiscals.
3. Fomentar la incorporació de tràmits al tramitador genèric.
4. Impulsar l'organització i la conservació dels documents produïts electrònicament.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	15.534.691,39
2 Despeses corrents de béns i serveis	19.512.509,28
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	167.535,99
6 Inversions reals	633.793,50
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	35.858.530,16
Llocs de treball pressupostats del gestor	313



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	121. Direcció i administració generals
GESTOR DE PROGRAMA	: GO02. Secretaria d'Administ. i Funció Pública Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa	
<ul style="list-style-type: none"> · Desenvolupament d'estratègies orientades cap a una Administració innovadora i digital (persones, processos, dades i tecnologia) (OE6.1) <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprovar el Pla 2020 de Desenvolupament de l'Administració Digital de la Generalitat de Catalunya. 2. Aprovar el Pla 2020 de Desenvolupament de Solucions Corporatives. · Optimització de l'organització i el funcionament de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (OE6.2) <ol style="list-style-type: none"> 1. Augmentar un 5% el nombre d'informes sobre disposicions de modificació de les estructures organitzatives. 2. Realitzar les actuacions de reestructuració derivades del III Pla de racionalització del sector públic en un 25% de les entitats del sector públic amb participació majoritària de la GC, i en un 30% de les entitats amb participació minoritària. · Elaboració de la Llei d'ordenació del sistema de direcció pública professional (OE6.3) <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar el projecte normatiu de la direcció pública professional i de retribucions al sector públic. · Desenvolupament d'un model de gestió dels recursos humans que permeti definir nous criteris de selecció i poder disposar de professionals ben capacitats i compromesos amb el servei públic, per dur a terme la transformació de l'Administració (OE6.5) <ol style="list-style-type: none"> 1. Publicar 7 convocatòries d'accés a la funció pública, corresponents als processos de consolidació i d'estabilització de plantilles i a ofertes ordinàries. 2. Aprovar la normativa de regulació dels criteris de selecció provisional dels llocs de treball del col·lectiu funcional d'administració i tècnic, incorporant les competències digitals. · Aprovació de la normativa dels conflictes d'interès en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (OE6.6) <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar el Codi Ètic del Servei Públic de Catalunya. 	

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Nombre d'informes sobre disposicions de modificació d'estructures organitzatives	Nombre	OE6.2		100,00	110,00	115,00
2. Nombre de convocatòries d'accés a la funció pública, corresponents als processos de consolidació i estabilització de plantilles i a ofertes ordinàries, publicades	Nombre	OE6.5		2,00	3,00	7,00
3. Nombre d'instruccions orientades a facilitar la implantació de serveis públics digitals i innovadors	Nombre	OE6.1			4,00	4,00
4. Nombre d'activitats formatives per a la capacitat digital dels empleats públics	Nombre	OE6.1			3,00	3,00
5. Nombre d'estudis relacionats amb la planificació i avaluació de les polítiques digitals	Nombre	OE6.1			2,00	2,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dissenyar i realitzar la formació estratègica necessària per tal d'implicar tots els empleats en la transformació digital. 2. Dissenyar i evolucionar un marc institucional d'integritat. 3. Encarregar els treballs tècnics necessaris per a l'assessorament de les entitats del sector públic. 4. Mantenir i actualitzar el sistema d'informació de recursos humans i el sistema d'indicadors d'ocupació pública. 5. Mantenir una comunitat de pràctica en l'àmbit dels recursos humans i fomentar la transferència de coneixement a l'administració. 6. Mantenir i evolucionar el portal de l'empleat públic. 7. Construir el programari per donar suport als criteris de selecció de personal. 8. Encarregar els treballs tècnics necessaris per donar suport al govern de la dada de la GC. 9. Millorar la prestació de serveis públics digitals i implementar les cartes de serveis. 10. Dissenyar i organitzar els processos selectius d'accés a la funció pública. 	

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	1.133.169,65
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	475.000,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	14.000,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	1.622.169,65

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	---



AGRUPACIO : **Polítiques Digitals i Administració Pública**

PROGRAMA PRESSUPOSTARI: **122. Formació i selecció del personal i recerca**

Pla de Govern: 3.Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida

Pla Departamental: 7.Dissenyar un nou model de formació pública per fomentar l'aprenentatge, el talent i la innovació de les Administracions Públiques catalanes

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

Per a la modernització de l'Administració i la prestació de serveis públics de qualitat cal que els empleats públics es formin per obtenir nous coneixements, per desenvolupar habilitats i per garantir una cultura i uns valors comuns de servei públic. Es tracta de desenvolupar les actuacions que fomentin l'aprenentatge, el coneixement, el talent, i la innovació de les Administracions Públiques catalanes per apoderar les servidores i els servidors públics a fi de contribuir a la transformació digital i donar resposta als reptes de la societat del segle XXI. Cal mantenir o elevar el nivell de qualitat formativa amb els recursos disponibles, assajant noves metodologies, innovant en els recursos i prioritant continguts i destinataris. També cal potenciar les xarxes de col·laboració i les relacions internacionals per involucrar-se en projectes de millora. Cal promoure la recerca per a la millora de la gestió pública i difondre-la i publicar-la majoritàriament en suport digital, en col·laboració amb les universitats catalanes. Alhora, cal seguir renovant el catàleg de serveis i aconseguir l'aprovació d'una nova llei de l'Escola per tal que aquesta esdevingui un instrument idoni per a assolir els objectius esmentats.

Població objectiu:

Aquest programa s'adreça de manera general i prioritària a tots els empleats de les administracions públiques catalanes, incloses les persones que treballen en l'anomenat sector públic. Es tracta, per tant, del personal al servei de les administracions territorials i institucionals catalanes (Generalitat de Catalunya i Administració local) i de les universitats. Tanmateix, l'EAPC ofereix també el seus serveis, mitjançant convenis de col·laboració, a altres col·lectius com són els estudiants dels últims cursos de grau, i els càrrecs electes, entre d'altres.

Descripció detallada de la necessitat:

L'EAPC té per finalitat la professionalització del personal funcionari i directiu públic, la reforma de la funció pública, en especial, la seva digitalització, la racionalització de l'Administració, i la recerca i innovació en el sector públic. Per aconseguir-ho, cal assolir els objectius següents: - El Govern ha d'aprovar el projecte de llei ENGAP i ha de ser tramès al Parlament.

- Elaborar un Pla de desenvolupament del directiu públic.
- Aprovar el Pla general de formació ENGAP.
- Executar accions de col·laboració amb institucions i entitats per reforçar la presència internacional i la cooperació.
- Signar acords marc per compartir coneixement amb les universitats.
- Internacionalitzar l'Escola, incrementant les xarxes internacionals de les que forma part i implicant-se en projectes internacionals.
- Incidir i assessorar en programes formatius transversals per millorar les habilitats dels nostres empleats públics en matèries com les competències lingüístiques, els coneixements informàtics, els valors públics i el desenvolupament de l'Administració.
- Aconseguir una formació més propera als seus destinataris mitjançant el foment de la formació en modalitat virtual, i amb una disminució de costos. - Incrementar les aptituds i habilitats directives dels comandaments i directius públics en temes com la planificació, la gestió i el control de les xarxes en el context de l'externalització, la direcció amb ajut de les tecnologies de la informació i la comunicació, i la gestió de la transversalitat derivada de la participació ciutadana, model de direcció d'agències executives, etc.
- Incidir, mitjançant la recerca, en la simplificació burocràtica, en la rapidesa en la consecució dels objectius i amb menors costos, sense menystenir les garanties jurídiques.
- Promoure la innovació i la recerca en els serveis públics.
- Dissenyar i desenvolupar un nou model de recerca.
- Innovar i augmentar la qualitat de la formació dels servidors públics.

Marc regulador del programa:

Llei 4/1987, de 24 de març, reguladora de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Decret 254/2016, de 17 de maig, de reestructuració de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Decret 117/2018, de 19 de juny, de reestructuració del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública.

Missió

Millorar i innovar les administracions públiques catalanes mitjançant la capacitació digital, la recerca i difusió de matèries relacionades amb l'Administració pública, la captació del talent, la formació dels empleats públics i del personal directiu, el disseny de plans de formació a mida, i l'organització i administració de proves i cursos selectius o complementaris de formació en l'àmbit local, amb l'objectiu d'oferir un servei públic de qualitat que satisfaci les demandes dels ciutadans i ciutadanes que s'adrecin a l'Administració pública, així com garantir una cultura i uns valors compartits de servei públic.



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

Objectius estratègics i operatius del programa

- Elaboració de la Llei de l'Escola Nacional de Govern i Administracions Públiques (ENGAP) (OE7.1)
 1. Elaborar l'avantprojecte de Llei ENGAP i impulsar la seva aprovació pel Govern i la seva tramesa al Parlament.
- Desenvolupament d'aquelles actuacions que fomentin l'aprenentatge, el coneixement, el talent i la innovació de les administracions públiques catalanes (OE7.2)
 1. Aprovació del Pla general de formació ENGAP.
 2. Elaboració d'un Pla de desenvolupament del directiu públic.
 3. Execució d'accions de col·laboració amb institucions i entitats per reforçar la presència internacional i la cooperació.
 4. Redacció d'un acord marc per compartir coneixement amb les universitats.
- Disseny i desenvolupament d'un nou model de recerca sobre Administració pública i polítiques públiques (OE7.3)
 1. Disseny i desenvolupament d'un nou model de recerca.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst		
1. Aprovació del Pla general de formació de l'ENGAP	Sí(1)/No (0)	OE7.2				1,00		
2. Elaboració d'un pla de desenvolupament del directiu públic	Sí(1)/No (0)	OE7.2		100,00	1,00	1,00		
3. Nombre d'accions de col·laboració amb institucions i entitats per reforçar la presència internacional i la cooperació	Nombre	OE7.2		20,00	5,00	5,00		
4. Nombre d'acords marc per compartir coneixement amb les universitats signats	Nombre	OE7.2			1,00	1,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	3.814.298,57
2 Despeses corrents de béns i serveis	6.463.730,89
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	2.120.030,00
6 Inversions reals	131.641,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	12.539.700,46

Llocs de treball pressupostats del programa	84
--	-----------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	122. Formació i selecció del personal i recerca
GESTOR DE PROGRAMA	: GO01. G. i SG Polítiques Digitals i Adm. Púb. Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst

Principals béns/serveis i actuacions destacades
1. El detall dels principals béns/serveis i actuacions destacades cal consultar-lo a la memòria del centre gestor 6030.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	0,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	12.655.048,16
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	50.000,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	12.705.048,16

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	---



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	122. Formació i selecció del personal i recerca
GESTOR DE PROGRAMA	: 6030. Escola d'Administració Pública de Catalunya
	Subsector: EAA i CatSalut

Objectius estratègics i operatius del programa Tots els objectius del programa
--

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Tramitació de l'avantprojecte de llei ENGAP al Parlament	Sí(1)/No(0)	OE7.1	0,00		1,00	1,00
2. Disseny d'un nou model de recerca	Sí(1)/No(0)	OE7.3		100,00	1,00	1,00
3. Finalització de 4 de les 5 fases del disseny i desenvolupament del nou model de recerca	Sí(1)/No(0)	OE7.3		100,00	1,00	1,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades
<ol style="list-style-type: none"> Facilitar l'aprovació de la llei ENGAP com a eix bàsic d'articulació d'un nou model de formació pública. Disposar d'un Pla general de formació pel foment de l'aprenentatge, el coneixement, el talent i la innovació. Disposar d'un Pla de desenvolupament del directiu públic per assolir una direcció pública eficient, transparent i ètica. Potenciar accions formatives i d'investigació d'àmbit internacional relatives a la direcció i prestació de serveis públics. Incrementar les xarxes internacionals de l'EAPC i involucrar-se en projectes internacionals de millora. Constituir un marc de coordinació entre els diversos operadors formatius en l'àmbit de les administracions públiques catalanes. Cercar aliances amb les universitats per oferir formació especialitzada. Produir una recerca de qualitat en administració i gestió pública, que sigui aplicable a les administracions públiques catalanes.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	3.814.298,57
2 Despeses corrents de béns i serveis	7.018.488,60
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	2.120.030,00
6 Inversions reals	131.641,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	13.094.458,17

Llocs de treball pressupostats del gestor	84
--	----



AGRUPACIO : Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 531. E-infraestructures

Pla de Govern: 3.Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida

Pla Departamental: 3.Promoure una Catalunya de ciutats intel·ligents i connectada amb infraestructures digitals

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

L'evolució tecnològica i dels mercats, la globalització, la integració de la societat i les TIC, entre d'altres factors, desplacen les actuals formes de comunicació cap a altres tecnològicament més avançades, i obliga a desenvolupar les xarxes de comunicacions electròniques que responguin a aquests reptes al ritme que aquests es produeixen, tot garantint l'ús racional i eficient dels recursos en condicions de qualitat, equitat, disponibilitat, universalitat, neutralitat, estandardització i tecnologia.

Les infraestructures TIC són un factor estratègic per al desenvolupament del país. Les xarxes d'infraestructures com les de telefonia mòbil, TDT, Internet de Banda Ampla, etc., han de ser potents i equilibrades, per permetre l'arribada dels serveis digitals a tot el territori. En una situació econòmica complexa les infraestructures de comunicacions electròniques tenen una importància cabdal com a motor de canvi econòmic, per garantir un servei adequat a les necessitats dels sectors econòmics i socials en un món digitalitzat, i que requereix per a ser competitiu desenvolupar nous models de més alt valor afegit que creïn llocs de treball i que permetin l'accés de la població a la societat de la informació i el coneixement de manera que es redueixi l'esclatxa digital i millori la seva qualitat de vida.

Població objectiu:

Les infraestructures de comunicacions electròniques són la base per a la prestació de serveis transversals, raó per la qual els beneficis que ofereix la societat de la informació impacten en tots els àmbits de la nostra societat, faciliten el seu dia a dia a empreses, administracions i ciutadania de tot el país, i actuen com a factor de cohesió social, equilibri territorial i competitivitat econòmica del país.

Descripció detallada de la necessitat:

La manca de capacitat normativa en l'àmbit de les telecomunicacions, així com el convenciment que els seus límits actuals són insuficients, empeny el Govern a impulsar projectes propis de desplegament d'infraestructures de comunicacions electròniques.

Si el país ha d'ocupar llocs capdavanters pel que fa a l'aprofitament de les TIC, cal afavorir infraestructures avançades de molt alta capacitat que permetin l'arribada dels serveis més potents a les empreses, centres de recerca, i zones d'activitat econòmica de tot el territori.

Marc regulador del programa:

Llei 9/2014, de 9 de maig, General de Telecomunicacions, i la Constitució Espanyola que estableix que les telecomunicacions són competència exclusiva de l'Estat.

Missió

Estendre el desplegament d'infraestructures de comunicacions electròniques per garantir l'accés als serveis que suporten per part de tota la ciutadania, les empreses i les administracions públiques. Aquest és un element decisiu per a la consolidació de la societat digital al nostre país i la millora de la competitivitat i la internacionalització de les empreses, així com garant de l'equilibri territorial.



Objectius estratègics i operatius del programa

- Finalització del desplegament d'una xarxa pública de molt alta capacitat que arribi a tots els municipis de Catalunya (OE3.1)
 1. Realitzar el desplegament de xarxa en coordinació amb la resta d'administracions.
 2. Fomentar la competència efectiva en xarxes de nova generació al territori.
- Millora de la cobertura 3G i 4G i preparació del desplegament del 5G en col·laboració amb la resta d'administracions públiques catalanes i els operadors de telefonia mòbil (OE3.2)
 1. Millora de la cobertura 3G i 4G en les principals xarxes viàries.
 2. Preparació de la xarxa de fibra òptica necessària per al desplegament futur del 5G.
- Potenciació de l'estratègia SmartCatalonia (OE3.3)
 1. Incrementar la participació de municipis i empreses en la xarxa Catalonia SmartLab.
 2. Incrementar la participació de municipis i empreses en l'Observatori SmartCatalonia.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst		
1. Quilòmetres de xarxa pública desplegats	Nombre	OE3.1			3.787,00	4.299,00		
2. Municipis connectats a la xarxa pública	Nombre	OE3.1			299,00	301,00		
3. Despesa TIC gestionada	MEUR	OE3.1		580,00	572,53	518,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	29.228.705,08
2 Despeses corrents de béns i serveis	458.689.360,90
3 Despeses financeres	3.357.747,51
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	53.093.146,39
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	16.997.115,06
Total despeses	561.366.074,94
Llocs de treball pressupostats del programa	398



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	531. E-infraestructures
GESTOR DE PROGRAMA	: GO01. G. i SG Polítiques Digitals i Adm. Púb. Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst	

Principals béns/serveis i actuacions destacades
1. El detall dels principals béns/serveis i actuacions destacades cal consultar-lo a la memòria del centre gestor 6290.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	200.000,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	43.200,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	243.200,00

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	---



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	531. E-infraestructures
GESTOR DE PROGRAMA	: GO10. Secretaria de Polítiques Digitals Subsector: GC

<p>Objectius estratègics i operatius del programa</p> <p>Tots els objectius del programa.</p>
--

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Projectes de desplegament gestionats des de l'oficina regional de banda ampla	Nombre	OE3.3			4,00	11,00

<p>Principals béns/serveis i actuacions destacades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establiment de convenis de col·laboració amb la resta d'administracions. 2. Incrementar l'oferta pública d'infraestructures Gencat. 3. Millorar el catàleg de serveis majoristes. 4. Continuar les tasques d'identificació de mancances de cobertura per tecnologia (3G-4G) i operador. 5. Consolidar les millores de cobertura a través de la realització de "drive test" de veu i dades. 6. Dimensionar i gestionar els recursos de xarxa de fibra òptica necessaris per al desplegament futur del 5G. 7. Realització de tallers amb els ajuntaments per a recollir reptes i problemàtiques municipals. 8. Recerca d'empreses amb productes TIC innovadors disposades a treballar amb projectes d'àmbit municipal. 9. Connexió d'empreses amb ajuntaments per tal d'establir proves pilot o projectes. 10. Control, seguiment i gestió de projectes pilot a municipis catalans. 11. Difusió dels projectes desenvolupats dins la comunitat Catalonia SmartLAB mitjançant jornades plenàries i formatives específiques. 12. Recollida i bolcat de dades d'entitats, projectes, solucions en català i anglès a l'observatori smartCatalonia. 13. Creació d'usuaris perquè les entitats siguin autònomes per a crear continguts a la web i manteniment de la plataforma. 14. Elaborar informes amb indicadors clau de l'ecosistema smart. 15. Difusió i comunicació a través de tots els canals corporatius disponibles (web, xarxes socials, esdeveniments, etc...). <p>Per tal de completar la informació d'aquesta memòria es pot consultar la memòria d'encàrrec del programa 531 de l'agrupació de la Vicepresidència, i d'Economia i Hisenda.</p>

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	91.500,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	30.743.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	6.083.333,34
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	36.917.833,34
Llocs de treball pressupostats del gestor	0



AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública		
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	531. E-infraestructures		
GESTOR DE PROGRAMA	: 6290. Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	Subsector:	EDP

Objectius estratègics i operatius del programa							
Tots els objectius del programa							

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Satisfacció de l'usuari en serveis TIC	Nombre	OE3.2	7,60		6,90	7,00
2. Nombre de projectes en innovació i transformació digital	Nombre	OE3.3			4,00	12,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades							
<ol style="list-style-type: none"> Impuls de la gestió transversal i coordinada de les TIC de tota la Generalitat de Catalunya. Contractació TIC centralitzada, així com planificació, definició i gestió de solucions TIC. Consolidació del nou model TIC, incorporant altres entitats al mateix, i continuant amb la transformació dels serveis. Consolidació del nou model organitzatiu del CTTI Consolidació del nou model de governança de les TIC desplegant els sistemes d'informació de la Governança centralitzada. Impuls de la transformació digital de l'adm. mitjançant la innovació, incorporant les TIC i noves maneres de treballar. Assegurar la governança i la qualitat de la dada i la informació, facilitant eines per a la seva explotació. 							

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	29.228.705,08
2 Despeses corrents de béns i serveis	456.154.860,90
3 Despeses financeres	3.357.747,51
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	24.593.146,39
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	16.997.115,06
Total despeses	530.331.574,94

Llocs de treball pressupostats del gestor	398
--	-----



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	531. E-infraestructures
GESTOR DE PROGRAMA	: 7620. Fundació Privada I2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya Subsector: FUND.

Objectius estratègics i operatius del programa

- Potenciació de l'estratègia SmartCatalonia (OE3.3)
 1. Incrementar la participació de municipis i empreses en la xarxa Catalonia SmartLab.
 2. Incrementar la participació de municipis i empreses en l'Observatori SmartCatalonia.

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Jornades i esdeveniments de dinamització executades amb participació d'administracions del territori	Nombre	OE3.3				8,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Posicionar-se com a Think-and-Do Tank per convertir-se en l'entitat de referència en innovació digital per a les Adm.Públiques.
2. Coordinar iniciatives alineades amb l'estratègia SmartCatalonia, com la IoT Catalan Alliance i SmartLab.
3. Participar, amb la resta d'adm. i agents involucrats en el desplegament del Pacte Nacional per a la Societat Digital.
4. Participar en la definició i el desplegament del Catalonia Digital Innovation Hub, liderant el Digital Innovation Hub de IoT.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	2.243.000,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	2.243.000,00

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	---



AGRUPACIO : Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 532. Societat digital

Pla de Govern: 3. Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida
Pla Departamental: 1. Fer de Catalunya, un nou model de país digital i de governança del segle XXI

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

La societat del segle XXI està incorporant ràpidament la tecnologia als seus hàbits de vida. Les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) són un element de transformació radical que involucra a la ciutadania, i és la pròpia societat la que demanda a l'Administració un impuls de les mateixes. Així, els països més desenvolupats han depositat en l'ús intensiu de les tecnologies digitals gran part dels seus assoliments per tenir societats més inclusives, participatives i amb una major qualitat de vida. És imprescindible establir un entorn segur i de confiança per al ple desenvolupament de la societat digital, on l'administració conscienciï a la ciutadania dels nous riscos que comporten les TIC. Les tecnologies digitals són un element estratègic per implementar polítiques d'integració social i desenvolupament econòmic, combinen amb una doble qualitat: l'aplicació adequada de les TIC genera eficiències en l'adm., transforma territoris i ciutats en espais més sostenibles i accessibles, millora la competitivitat empresarial en sectors estratègics del país i permet generar noves solucions innovadores que milloren la qualitat de vida dels ciutadans, però a la vegada les TIC són el motor de l'economia digital i d'una nova indústria d'alt valor afegit, generadora de riquesa i benestar social.

Població objectiu:

L'aplicació de les tecnologies digitals i el desenvolupament de la societat digital és transversal dins del Govern, ja que afecta tots els àmbits, així com en els diferents àmbits de la societat, essent tots els actors de l'anomenada quàdruple hèlix, ciutadans, empreses, administracions i agents de recerca i innovació, els destinataris de les diferents actuacions del programa.

Descripció detallada de la necessitat:

Hem de construir un estat modern i proactiu, el primer país natiu digital i intel·ligent, que defugui el vell concepte d'estat analògic, un país que passi de "l'estat soc jo" a "l'estat sou vosaltres, els ciutadans". Aquest serà un segle digital i ciutadà. La forma de governar la societat ha de comptar molt més amb les persones, i per tant cal apoderar-les digital i tecnològicament. La ciutadania cada cop més apoderada demanda participar en els processos de presa de decisió, serveis cada cop més personalitzats i noves eines que li permetin interactuar i relacionar-se amb l'Adm. com a prestadora de serveis públics. Una administració que a la vegada ha de conèixer, amb més precisió, quines són les demandes d'una ciutadania cada cop més conscient dels seus drets i deures. Aquest nou escenari que s'està perfilant i que ens portarà a una adm. digital requereix, a grans trets: comptar amb la participació de la ciutadania, ja sigui de manera activa o passiva, adequar els processos al nou context, treure el màxim rendiment a la dada de manera que faciliti tant el procés de presa de decisions com la personalització de serveis i incorporar tecnologies que facin possible la construcció de nous escenaris de relació. L'objectiu és potenciar el coneixement, la utilització i l'aprofitament de les TIC per part de la ciutadania com a mesura per impulsar el desenvolupament personal i millorar la qualitat de vida en la societat digital, així com fomentar la cohesió digital. La societat digital permet l'accés a una immensitat de serveis a la xarxa, però sovint aquests serveis són percebuts com insegurs per part dels usuaris. Per això, la privacitat i protecció dels ciutadans ha de ser un requisit en el desenvolupament de la societat digital. És responsabilitat de l'adm. impulsar mecanismes de seguretat avançats que facin més segura la xarxa enfront d'abusos i frauds, garantint la seguretat en les transaccions electròniques, impulsant polítiques de seguretat i legislant adequadament contra les noves formes de delinqüència basades en les TIC. Les tecnologies digitals i intel·ligents estan esdevenint el motor de canvi de la nova revolució tecnològica dirigida a la digitalització de la indústria i la generació d'una nova economia. Disposar d'un excel·lent coneixement de base i la capacitat de desenvolupament tecnològic en aquest camp es absolutament clau per esdevenir un país que disposi de les capacitats, i aptituds, per ser competitiu en el terreny econòmic i cohesionat en l'àmbit social. Per això cal també posar les bases d'un nou sistema de recerca i innovació inspirat en el model de la quàdruple hèlix (el ciutadà, l'empresa, la universitat i l'administració) i la "Digital Social Innovation". Catalunya disposa actualment d'una estructura de centres de recerca i desenvolupament tecnològic que són punters a escala europea. També disposem d'un sector TIC dinàmic i innovador amb més de 15.000 empreses i 115.000 treballadors que estan al servei de la transformació digital del país. Tanmateix, es necessita desplegar a Catalunya un concentrador (hub) d'innovació digital impulsant un model mission-driven de polítiques de l'impuls de la recerca segons els reptes de país i posar en marxa un model de governança per la coordinació dels centres de recerca i tecnològics de l'àmbit de les tecnologies digitals per potenciar el desenvolupament de tecnologies digitals avançades en àmbits estratègics com BigData, IoT, 5G, Blockchain, Drones, 3DPrinting, Robòtica, Visió per Computador, Intel·ligència Artificial o la Ciberseguretat.

Marc regulador del programa:

L'estratègia del Govern en matèria de Societat Digital i Innovació i Economia Digital està alineada amb l'estratègia Europa 2020 i l'Agenda Digital per a Europa amb la qual comparteix objectius i enfocament. També dona resposta a l'estratègia SmartCatalonia aprovada pel Govern el 2014 amb l'objectiu que Catalunya esdevingui un territori intel·ligent de referència internacional que aprofiti l'ús de les tecnologies digitals per innovar en els serveis públics, impulsar el creixement econòmic i promoure una societat més intel·ligent, sostenible i integradora.

Missió

Aconseguir una plena extensió dels instruments i els serveis de la societat digital com a mesura per impulsar el desenvolupament social i econòmic del país, convertint Catalunya en un país on el ciutadà està al centre d'una societat digital, socialment justa i equitativa i és actor participatiu amb un govern obert i transparent, referent en democràcia digital, a fi d'aconseguir un territori capdavanter a Europa en l'ús i desenvolupament de les tecnologies digitals avançades generadores d'innovació en els serveis públics, de creixement econòmic i ocupació de qualitat i transformadores de la societat per aconseguir un major benestar social i una millor qualitat de vida de la seva ciutadania.



Objectius estratègics i operatius del programa

- Desplegament del Pacte nacional per a la societat digital en col·laboració amb la resta d'administracions i agents involucrats (OE1.1)
 1. Posada en marxa del model de governança del Pacte Nacional.
- Crear sistemes d'identificació digital a Catalunya (OE1.2)
 1. Dotar la ciutadania d'una identitat digital catalana.
 2. Crear un certificat de residència digital per a empreses de tot el món que desitgin operar en territori català (e-residència).
- Promoció de mecanismes de col·laboració digital, oberta i ciutadana per a iniciatives de desenvolupament de país (OE1.3)
 1. Promoure el voluntariat digital.
- Impuls i desplegament d'infraestructures tecnològiques per facilitar el desplegament del vot electrònic (OE1.4)
 1. Promoure l'ús del vot electrònic dins dels processos participatius.
- Aprovació d'un marc normatiu català de drets i deures digitals (OE2.1)
 1. Elaborar un estudi comparatiu sobre les iniciatives legislatives similars.
- Fomentar la vocació, la capacitació i la inclusió digital dels ciutadans i desplegar el Pla STEMcat, tot impulsant polítiques de gènere (OE2.2)
 1. Incrementar el nombre de persones formades en TIC i el d'acreditades amb l'ACTIC.
 2. Incrementar el nombre de nens que realitzen formació en robòtica i programació, i els que opten per estudis STEM.
 3. Incrementar la presència de dones que es dediquen a les TIC i integració de la perspectiva de gènere en les polítiques digitals.
- Establiment d'un nou model d'innovació digital territorial social i col·laborativa orientat a resoldre les necessitats dels ciutadans (OE2.3)
 1. Impuls i consolidació de la jornada 'eTIC i la jornada d'internet social.
 2. Incrementar la participació d'ajuntaments i agents de la quàdruple hèlix en la Xarxa CatLab.
- Promoció de les noves formes i organització del treball aprofitant tot el potencial que ofereixen les TIC (OE2.4)
 1. Potenciar les xarxes de coworking en el territori.
- Elaboració de la política de ciberseguretat de la Generalitat de Catalunya (OE4.1)
 1. Posada en marxa de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
 2. Aprovació del Pla Nacional de Ciberseguretat de Catalunya.
 3. Establir un servei públic de ciberseguretat per garantir la protecció en línia dels ciutadans, empreses i adm.catalanes.
 4. Crear una cultura de ciberseguretat, conscienciant i capacitant als diferents actors.
- Promoció dels esdeveniments tecnològics internacionals i potenciació de la capitalitat mundial del mòbil (OE5.1)
 1. Promoure la participació d'empreses cat. en esdeveniments TIC int., i fer un nou congrés i fira tecnològica sobre ciberseguretat.
 2. Impulsar nous programes d'innovació, talent, transformació digital i coneixement dins del marc de la Mobile World Capital.
- Desplegament del Programa de recerca i innovació en tecnologies digitals avançades i el seu model de governança (OE5.2)
 1. Generar activitats de recerca i innovació en tecnologies digitals avançades.
- Impuls de les noves tecnologies digitals i foment del seu sector (OE5.3)
 1. Desplegar el Catalonia Innovation HUB.
 2. Implementar la indústria de la tecnologia Blockchain a Catalunya i potenciar el clúster Catalonia Smart Drones.
- Aplicació a totes les administracions d'un model d'administració digital, millorant els serveis públics i la relació amb la ciutadania (OE6.4)
 1. Implementar serveis públics digitals i innovadors.
 2. Incrementar l'ús de les eines de transformació digital de les administracions.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Nombre de factures electròniques rebudes (en milions)	En milions	OE6.4		3.405.966,00	4,00	4,10
2. Percentatge mitjà de disponibilitat dels serveis de l'AOC	%	OE6.4		99,45	99,00	99,40
3. Nombre d'ajuntaments catalans amb implantació d'eSET	Nombre	OE6.4		150,00	200,00	240,00
4. Nombre d'ens de l'administració catalana usuaris dels serveis de l'AOC	Nombre	OE6.4		2.423,00	2.500,00	2.550,00
5. Propostes de projectes de R+D+i presentades al Programa de Recerca i Innovació en Tecnologies Digitals Avançades	Nombre	OE5.2	0,00	0,00	2,00	3,00
6. Proves de concepte implementades utilitzant la tecnologia Blockchain que siguin d'aplicació dins de la Generalitat de Catalunya	Nombre	OE5.3	0,00	0,00	2,00	2,00
7. Nombre de tramitacions electròniques interadministratives realitzades	Nombre	OE6.4	700.016,00	1.076.400,00	1.250.000,00	1.300.000,00
8. Nombre de notificacions electròniques trameses	Nombre	OE6.4	1.055.199,00	2.348.281,00	3.500.000,00	3.600.000,00

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	12.964.656,49
2 Despeses corrents de béns i serveis	22.044.444,07
3 Despeses financeres	4.000,00
4 Transferències corrents	10.207.651,65
6 Inversions reals	5.714.489,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	222.000,00
Total despeses	51.157.241,21

Llocs de treball pressupostats del programa	227
--	------------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Polítiques Digitals i Administració Pública
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	532. Societat digital
GESTOR DE PROGRAMA	: GO01. G. i SG Polítiques Digitals i Adm. Púb. Subsector: GC

<p>Objectius estratègics i operatius del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> · Establiment d'un nou model d'innovació digital territorial social i col·laborativa orientat a resoldre les necessitats dels ciutadans (OE2.3) <ul style="list-style-type: none"> 2. Incrementar la participació d'ajuntaments i agents de la quàdruple hèlix en la Xarxa CatLab. · Elaboració de la política de ciberseguretat de la Generalitat de Catalunya (OE4.1) <ul style="list-style-type: none"> 1. Posada en marxa de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya. 2. Aprovació del Pla Nacional de Ciberseguretat de Catalunya. 3. Establir un servei públic de ciberseguretat per garantir la protecció en línia dels ciutadans, empreses i adm.catalanes. 4. Crear una cultura de ciberseguretat, conscienciant i capacitant als diferents actors. · Impuls de les noves tecnologies digitals i foment del seu sector (OE5.3) <ul style="list-style-type: none"> 1. Desplegar el Catalonia Innovation HUB. 2. Implementar la indústria de la tecnologia Blockchain a Catalunya i potenciar el clúster Catalonia Smart Drones. 3. Desplegar un Pla de foment del sector TIC a Catalunya. · Aplicació a totes les administracions d'un model d'administració digital, millorant els serveis públics i la relació amb la ciutadania (OE6.4) <ul style="list-style-type: none"> 1. Implementar serveis públics digitals i innovadors. 2. Incrementar l'ús de les eines de transformació digital de les administracions.
--

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst

<p>Principals béns/serveis i actuacions destacades</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. El detall dels indicadors i de les activitats cal consultar-lo a les memòries dels centres gestors 7210, 9912 i 7620.
--

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	3.012.550,51
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	28.815.374,55
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	325.000,00
8 Variació d'actius financers	5.184.489,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	37.337.414,06

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	----------