



AGRUPACIO : Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència

PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 115. Transparència i Govern Obert

Pla de Govern: 3.Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida

Pla Departamental: 1.Millorar la governança apoderant la ciutadania amb polítiques de transparència i participació, i incrementant la qualitat institucional

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

El programa respon a l'impuls polític concretat en les propostes d'enfortiment institucional, transparència i govern obert de l'Informe de la Comissió d'Estudi del Parlament de Catalunya de les Mesures de Lluita contra la Corrupció per a la Regeneració Democràtica (Cemcord), aprovat en la sessió de 16 de març de 2017, i en els mandats legals i estatutaris descrits en el marc regulador del programa.

La necessitat del programa rau en el fet que, en democràcia, les institucions requereixen el consentiment dels governats, consentiment que només s'assoleix si la ciutadania percep que el sistema polític i institucional respon als valors i interessos generals de la població i al bé comú i, per tant, considera legítimes i justes les seves decisions. Aquest programa reforça la legitimitat del sistema polític i administratiu a través de la transparència de l'activitat pública, la coproducció de béns comuns a partir de l'obertura de dades, i la participació ciutadana inclusiva i equitativa a través de deliberacions públiques prèvies a l'elaboració de normativa i el disseny de polítiques públiques, entre altres. També preveu actuacions d'enfortiment de la qualitat democràtica i de la integritat ètica de les institucions catalanes.

Població objectiu:

La ciutadania de Catalunya que, gràcies a l'enfortiment i la millora de l'eficiència de les institucions públiques, la transparència i la participació, esdevé proactiva en l'esfera pública. Específicament, el programa s'adreça tant a persones, entitats i activistes que participen en les deliberacions públiques com a aquelles que volen accedir a la informació, la documentació i les dades públiques, així com a la reutilització de tota aquesta informació per a assolir objectius de bé comú.

Descripció detallada de la necessitat:

Segons la 1a Onada de 2019 del Baròmetre d'Opinió Política del CEO, el 32% de la població considera que la insatisfacció amb la política és un dels problemes principals de Catalunya. Perquè la ciutadania vegi legítima l'actuació de les institucions públiques ha de percebre que respon als valors i interessos generals de la població i a la producció de béns comuns. Les eleccions per sufragi universal permeten escollir majories de Govern legítimes però en les societats democràtiques complexes i plurals aquesta legitimitat s'ha de reforçar en cada decisió concreta, enfortint el vincle representatiu a través de l'escolta dels afectats o les seves entitats per a conèixer les seves necessitats; deliberar sobre les opcions possibles sobre la base de dades objectives; modificar-les per fer-les més inclusives i, finalment, que les decisions representatives decideixin, per majoria, amb el corresponent retiment de comptes. Per altra banda, el Govern i l'Administració han de col·laborar amb els activistes que actuen amb intenció d'aprofundir en la democràcia. Aquest programa aplica les eines del govern obert, la qual cosa millora: a) La fiabilitat administrativa. La transparència permet que la societat civil avaluï l'impacte real de les polítiques públiques i controlï l'activitat administrativa, en especial l'econòmica, per a descartar o confirmar fenòmens de patrimonialització i captura, i assegurar que els béns i serveis públics estan ben dissenyats per a la resolució dels problemes que diuen voler resoldre. La qualitat institucional també es reforça amb estàndards de conducta.

b) La confiança institucional. Tothom pot comprovar les dades a través dels portals de la transparència o demanar-les mitjançant l'accés a la informació pública, fent possible que les percepcions ciutadanes sobre l'eficiència, l'honradesa i l'equitat de l'activitat administrativa estiguin basades en fets objectius.

c) La qualitat de debat públic i la legitimitat de les decisions. Els problemes públics tenen una dimensió de racionalitat tècnica i una dimensió política, de gestió de conflictes que es produeixen entre visions i objectius contradictoris derivats de la pluralitat i la diversitat social. La participació ciutadana permet conèixer els diferents posicionaments i les propostes de solució originades per la societat civil i la ciutadania, així com cercar solucions raonables per a tothom a través de l'intercanvi d'arguments. Si quan es prenen les decisions el Govern les justifica de forma raonada i creïble en funció dels resultats dels processos participatius, s'incrementa la legitimitat de la decisió. Per altra banda, l'evolució de la tecnologia ofereix oportunitats per a aprofundir en la participació ciutadana que s'han d'aprofitar.

d) La reutilització de dades obertes. La tecnologia permet posar en valor el gran volum d'informació produïda i sistematitzada per les administracions, que es posada lliurement a disposició del públic, ja sigui per a promocionar l'activitat econòmica, per a facilitar la col·laboració públicociutadana en la resolució de problemes públics o per a millorar la qualitat dels serveis de l'Administració. En definitiva, existeix la necessitat de reforçar el vincle entre institucions representatives i la ciutadania i les seves xarxes socials, i establir una comunicació fluïda i contínua que permeti conèixer les percepcions ciutadanes, recollir les seves propostes i justificar les decisions polítiques en funció de les demandes expressades.

Marc regulador del programa:

Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana. Mandats legals de diverses lleis sectorials, alguna de les quals són transposicions de directives europees.

Art. 43 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, de foment de la participació i altres articles sectorials.

Missió

Implicar la ciutadania en els afers públics a través de la informació, la col·laboració, els diàlegs socials i el retiment de comptes amb la finalitat d'aconseguir alta qualitat democràtica i institucional a Catalunya per mitjà de canvis culturals, comunicatius, tecnològics, de procediment i d'altre tipus en el funcionament de les administracions. El beneficiari és el conjunt de la societat però el receptor principal de les actuacions d'aquest programa pressupostari són les administracions públiques catalanes i la totalitat del sector públic instrumental, les entitats cíviques i aquelles organitzacions privades que tenen més relació amb el sector públic.



Objectius estratègics i operatius del programa	
· Incrementar els projectes de participació ciutadana així com el nombre i la satisfacció de participants i reforçar el retiment de comptes en les decisions (OE1.1)	
1.	Donar suport al disseny i desenvolupament de 10 processos participatius.
2.	Convertir el portal Participa.gencat.cat en el punt únic d'entrada a la participació a l'Administració de la Generalitat.
· Potenciar la transparència (dret d'accés i publicitat activa), així com la comprensibilitat de la informació publicada (OE1.2)	
1.	Respondre totes les sol·licituds de dret d'accés en el termini legalment establert.
2.	Oferir tota la informació a què obliga la Llei 19/2014 en el portal de la Transparència de la Generalitat i acomplir altres criteris de qualitat.
· Incrementar el volum i la qualitat del catàleg de dades obertes ofertes per la generalitat i afavorir-ne l'ús (OE1.3)	
1.	Oferir en format reutilitzable tota la informació susceptible de ser-ho.
· Donar suport al mecanisme català de prevenció i lluita contra la corrupció i el frau i altres iniciatives d'enfortiment de la qualitat democràtica de les institucions (OE1.4)	
1.	Donar suport a l'elaboració de l'estratègia de lluita contra la corrupció i l'enfortiment de la integritat pública.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Nombre datasets de dades obertes publicats	Nombre	OE1.3	586,00	454,00	64,00	70,00
2. Nombre de processos participatius desenvolupats en el conjunt de l'Administració de la Generalitat	Nombre	OE1.1	7,00	5,00	10,00	10,00
3. Nombre de persones deliberant en processos participatius	Nombre	OE1.1			2.000,00	2.000,00
4. Percentatge de participants molt o bastant satisfets amb els processos participatius	%	OE1.1			90,00	90,00
5. Percentatge de població a Catalunya que opina que 'L'Administració de la Generalitat de Catalunya explica a la ciutadania què fa i perquè', segons l'enquesta 2019 de percepció de polítiques públiques	%	OE1.2			40,00	40,00

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	2.297.300,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	399.000,00
6 Inversions reals	5.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	2.701.300,00
Llocs de treball pressupostats del programa	0



AGRUPACIÓ	: Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	115. Transparència i Govern Obert
GESTOR DE PROGRAMA	: EX03. Secretaria Transparència i Govern Obert Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Nombre de publicacions i documents explicatius sobre govern obert i qualitat democràtica institucional.	Nombre	OE1.2	13,00	6,00	10,00	10,00
2. Nombre d'actuacions de divulgació, formació i sensibilització sobre govern obert i qualitat democràtica institucional.	Nombre	OE1.2	16,00	134,00	20,00	20,00
3. Percentatge de sol·licituds de dret d'accés resoltes dins de termini	%	OE1.2	100,00	100,00	90,00	90,00
4. Nombre de propostes al portal Participa.gencat.cat	Nombre	OE1.1	852,00	318,00	950,00	950,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Fer el manteniment i disseny permanent del portal Govern obert i dels portals de participació i portal Transparència Catalunya.
2. Millorar el tramitador genèric de les sol·licituds d'accés a la informació pública.
3. Formar el personal de les administracions públiques i de l'àmbit associatiu en transparència i participació ciutadana.
4. Elaborar propostes de criteris de la Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert i normativa.
5. Donar suport al mecanisme català de prevenció i lluita contra la corrupció i el frau i d'enfortiment de la qualitat institucional.
6. Assessorar els departaments i organismes de la Generalitat en els projectes de participació ciutadana.
7. Assessorar en el disseny i millora d'espais de participació i racionalitzar el mapa d'espais de la Generalitat.
8. Convocar el Premi participa a l'escola.
9. Innovar metodologies/tecnologies per millorar l'equitat entre els participants i neutralitzar les dif. comunicatives estructurals.
10. Coordinar la publicació de datasets de la Generalitat i d'altres administracions catalanes, ens del sector públic, i sector privat.
11. Adaptar la informació dels portals de la transparència en datasets reutilitzables i estandarditzats
12. Fomentar l'ús social, d'investigació, periodístic, empresarial i altres, del catàleg de dades ofertes per la Generalitat.
13. Difondre al públic l'obertura de processos de participació; el dret d'accés i l'existència de la informació públ. i reutilitzable.
14. Impulsar l'estratègia de lluita contra la corrupció i l'enfortiment de la integritat pública.
15. Donar suport a la Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	2.297.300,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	399.000,00
6 Inversions reals	5.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	2.701.300,00
Llocs de treball pressupostats del gestor	0



AGRUPACIÓ : Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 121. Direcció i administració generals

Pla de Govern: 4.Una Catalunya oberta al món

Pla Departamental: 2.Millorar la direcció, l'organització i la gestió dels serveis del Departament, i les relacions i la comunicació amb la ciutadania

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

Catalunya ha de recuperar la seva presència, el seu reconeixement i la seva influència en el món. Cal, doncs, establir relacions de col·laboració amb països de l'entorn més proper, participar i incidir en els debats sobre grans reptes globals referents a la sostenibilitat, treure més profit de la capacitat de participació en la presa de decisions de la Unió Europea i continuar desplegant els lligams amb la comunitat catalana a l'exterior. D'altra banda, un altre dels grans reptes que Catalunya té plantejats és fer participar la ciutadania en el control de les decisions que afecten la seva vida. Per fer front a aquesta necessitat, cal millorar els canals de comunicació amb els poders polítics; en aquest sentit, l'Administració es veu obligada a millorar els espais de participació i de difusió de la informació que ha d'adreçar a la ciutadania sota el principi de la transparència per enfortir la qualitat democràtica i consolidar unes institucions transparents, rigoroses i capaces de respondre a les demandes de la ciutadania del segle XXI. Des d'un punt de vista de relacions institucionals, i respecte a les relacions amb l'Estat espanyol, cal el restabliment de les relacions bilaterals Estat - Generalitat; respecte a les relacions institucionals dins de Catalunya, cal reforçar les relacions Govern - Parlament i Govern amb el Síndic de Greuges, en el marc d'un model de gestió d'aquestes relacions més eficient.

Població objectiu:

El conjunt de la ciutadania de Catalunya i el món, en general, atesa la projecció de Catalunya a l'exterior.

Descripció detallada de la necessitat:

El programa de direcció i administració generals inclou tots els objectius i recursos per al funcionament dels serveis ordinaris del Departament, en particular de la Secretaria General, el Gabinet del Conseller, la Secretaria d'Acció Exterior i de la Unió Europea i la Secretaria de Transparència i Govern Obert que han de permetre assolir els objectius a què fa front aquest programa.

Les competències actuals del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència requereixen d'una gestió eficaç, eficient i de qualitat dels recursos necessaris, tant econòmics i personals com materials.

En aquest sentit, pel que fa a la projecció de Catalunya a l'exterior, és necessari que es millori la coherència estructural, organitzativa i retributiva de delegacions com a unitats de representació institucional del Govern a l'exterior, així com que s'ampliïn aliances amb actors internacionals, s'incrementi la contribució catalana en organismes internacionals i multilaterals, i que es recuperi la presència institucional del Govern de Catalunya dins d'Europa, que s'impulsi el sector català de la cooperació al desenvolupament a escala internacional i que es contribueixi al desenvolupament sostenible.

Respecte a la necessitat d'apropar la ciutadania al coneixement de l'activitat de l'Administració pública i a la presa de decisions públiques, cal implantar un sistema de govern obert dins de l'Administració catalana que integri polítiques de transparència, de dades obertes i de participació ciutadana. Així doncs, és del tot necessari que la informació estigui ordenada i ben processada perquè sigui més entenedora, que es facilitin dades en un format que es pugui reutilitzar perquè puguin ser analitzades i es cerquin estàndards perquè es puguin comparar. En relació amb la participació ciutadana, s'han de potenciar els espais de debat i participació per tal que les persones que ho vulguin puguin col·laborar en l'elaboració, el seguiment i l'avaluació de les polítiques públiques del Govern de la Generalitat de Catalunya.

Finalment, quant a les relacions institucionals cal restablir les relacions bilaterals Estat - Generalitat per reclamar i gestionar els incompliments i deutes pendents de l'Administració general de l'Estat respecte a Catalunya i recuperar les lleis suspeses pel Tribunal Constitucional.

Marc regulador del programa:

Estatut d'autonomia de Catalunya; Decret 61/2017, de 13 de juny, de les unitats de representació institucional del Govern a l'exterior; Decret 1/2018, de 19 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de les competències dels departaments de la Generalitat de Catalunya; Decret 83/2019, de 24 d'abril, de reestructuració del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència.

Missió

Exercir de manera eficient les funcions de direcció, coordinació i suport al conjunt del Departament i al sector públic adscrit, mitjançant la gestió dels recursos humans, econòmics i materials, els instruments de planificació, organització i difusió, i el suport jurídic i tecnològic adequats.



Objectius estratègics i operatius del programa	
·	Dotar d'una millor coherència estructural, organitzativa i retributiva les unitats del Departament (OE2.1) <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar el protocol de contractació de personal per a les delegacions catalanes a l'exterior. 2. Incrementar el nombre d'activitats formatives, especialment les orientades a sensibilitzar sobre les polítiques de gènere.
·	Millorar els canals d'atenció, relació i comunicació amb la ciutadania (OE2.2) <ol style="list-style-type: none"> 1. Incrementar el nombre de tràmits electrònics. 2. Reduir el temps de resposta a les consultes i peticions d'informació.
·	Optimitzar els recursos humans i pressupostaris del Departament (OE2.3) <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar eficientment les despeses derivades del funcionament habitual del Departament.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst		
1. Percentatge d'execució del pressupost	%	OE2.3	84,17	72,59	100,00	100,00		
2. Nombre d'activitats formatives organitzades pel Departament	Nombre	OE2.1	80,00	107,00	100,00	110,00		
3. Nombre de tràmits electrònics nous implantats	Nombre	OE2.2	13,00	5,00	3,00	3,00		
4. Nombre de persones contractades a les delegacions del Govern a l'exterior.	Nombre	OE2.1			25,00	40,00		
5. Percentatge d'increment del compliment de les obligacions de publicitat activa.	%	OE2.2			10,00	10,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	17.136.388,34
2 Despeses corrents de béns i serveis	6.600.704,03
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	2.656,92
6 Inversions reals	174.696,83
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	5.400,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	23.919.846,12

Llocs de treball pressupostats del programa	292
--	------------



AGRUPACIÓ	: Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	121. Direcció i administració generals
GESTOR DE PROGRAMA	: EX01. Gabinet i SG Acció Ex RI i Transp Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Notícies de premsa elaborades i difoses	Nombre	OE2.2	107,00	48,00	100,00	200,00
2. Nombre de seguidors de tots els twitters de què disposa el Departament	Nombre	OE2.2	56.966,00	50.213,00	60.000,00	80.000,00
3. Nombre de concursos de mèrits i capacitats	Nombre	OE2.1	6,00	2,00	20,00	20,00
4. Nombre de processos de selecció de personal completats	Nombre	OE2.1			100,00	75,00
5. Nombre d'activitats formatives en matèria de polítiques d'igualtat	Nombre	OE2.1			2,00	3,00
6. Nombre d'accessos per dia als webs del Departament	Nombre	OE2.2			2.000,00	2.200,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Acomplir el protocol específic per a la contractació de personal a les delegacions del Govern a l'exterior.
2. Coordinar la gestió econòmica, patrimonial i la contractació administrativa.
3. Seleccionar el personal més idoni per a les diferents places vacants.
4. Assignar espais de treball més operatius per als equips humans.
5. Atendre la salut i els riscos laborals del personal.
6. Organitzar activitats formatives per al personal que responguin a les seves necessitats derivades de les taques que desenvolupen.
7. Planificar estratègica i operativament a partir del Pla departamental i els plans interdepartamentals en què es participa
8. Elaborar les respostes de les sol·licituds del dret d'accés a la informació pública.
9. Elaborar les respostes a les consultes, queixes i suggeriments.
10. Publicar textos, notícies i informacions en els espais de comunicació i difusió de la informació al ciutadà.
11. Coordinar la presència del Departament en les xarxes socials.
12. Traduir textos i documents.
13. Implementar tràmits electrònics.
14. Coordinar els recursos tecnològics i implementació de mesures de seguretat, en especial pel que fa a protecció de dades personals.
15. Assessorar jurídicament

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	17.136.388,34
2 Despeses corrents de béns i serveis	6.600.704,03
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	2.656,92
6 Inversions reals	174.696,83
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	5.400,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	23.919.846,12

Llocs de treball pressupostats del gestor	292
--	-----



AGRUPACIÓ : Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència

PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 131. Relacions institucionals, memòria, pau i drets humans

Pla de Govern: 3.Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida

Pla Departamental: 3.Impulsar les relacions bilaterals Estat - Generalitat i les relacions entre el Govern i altres institucions

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

La necessitat de millorar i reforçar el sistema democràtic per fer fer-lo més eficaç i adaptar-lo a les noves situacions que l'evolució de la societat exigeix, demana que hi hagi una adequada articulació del sistema institucional en què s'organitza políticament l'autogovern de Catalunya. Aquest és el cas de les relacions entre el Govern de la Generalitat i el Parlament de Catalunya, el Síndic de Greuges i la Sindicatura de Comptes, basades en el principi de lleialtat institucional mútua. Així, l'acció política del Govern queda sotmesa a la funció de control que exerceix el Parlament que orienta el Govern i n'impulsa la seva acció política; en relació amb el Síndic de Greuges, aquesta institució supervisa les actuacions de l'Administració de la Generalitat i dels seus organismes públics i té l'obligació de cooperar-hi, i, finalment, quant a la Sindicatura de Comptes, i en l'exercici de les seves funcions, du a terme el control de l'eficiència, la fiscalització dels ingressos i de les despeses, i el control i avaluació de la gestió econòmica de la Generalitat i el seu sector públic. Pel que fa a les relacions entre el Govern de l'Estat i la Generalitat, cal donar suport a les tasques de representació de la Generalitat a la Comissió Bilateral Generalitat - Estat, la Comissió Mixta d'Afers Econòmics i Fiscals Estat ' Generalitat de Catalunya, la Comissió Mixta de Transferències Administració de l'Estat Generalitat de Catalunya i la Comissió Bilateral d'Infraestructures.

Població objectiu:

La població objectiu del programa és el conjunt de la ciutadania de Catalunya. La relacions Govern ' Parlament i amb el Síndic i la Sindicatura garanteixen l'exercici correcte de les funcions que aquestes institucions tenen atribuïdes en relació amb les actuacions de l'Adm. de la Generalitat. Respecte a les relacions Govern - Estat espanyol, les relacions bilaterals amb l'Estat i els acords que s'adoptin en les comissions paritàries afecten de manera general tota la població ja que els continguts de les lleis es poden veure modificats, es poden dur a terme acords de traspasos de serveis o subscriure acords sobre finançament. Les col·laboracions entre l'Adm. de la Generalitat i altres CA permeten dur a terme projectes en benefici de la ciutadania.

Descripció detallada de la necessitat:

Respecte de les relacions Govern de la Generalitat - Parlament de Catalunya, el Govern s'ha de sotmetre al control polític que exerceix el Parlament, mitjançant diversos instruments o tècniques parlamentàries com les anomenades preguntes parlamentàries, les interpel·lacions o les sol·licituds d'informació i documentació. D'altra banda, el Govern ha d'atendre els requeriments del Parlament, formulats a partir de les mocions i altres instruments d'impuls de l'acció política del Govern. Tots aquests mecanismes tenen els seus propis procediments d'iniciació, gestió i finalització, que es gestionen des de l'Administració de la Generalitat i des del Parlament de Catalunya.

Quant a les relacions del Govern de la Generalitat i el Síndic de Greuges, l'Administració de la Generalitat té l'obligació de cooperar per satisfer la funció de supervisió del Síndic en relació amb les actuacions de l'Administració que vulnerin els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris, i respecte a la Sindicatura de Comptes, l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic resta subjecta al control d'aquesta institució pel que fa a la fiscalització dels comptes, entre altres funcions.

Gràcies a aquest programa pressupostari es col·labora amb el Síndic de Greuges en aquells àmbits propis del Departament i es promou, es coordina i es vetlla pel compliment de les recomanacions de la Sindicatura de Comptes. Les relacions amb aquestes institucions són importants per garantir drets i llibertats fonamentals de la ciutadania de Catalunya i millorar la transparència, retiment de comptes, l'eficàcia i l'eficiència de la gestió pública.

Pel que fa a les relacions bilaterals amb l'Estat, cal tenir present que l'Estatut d'autonomia de Catalunya (EAC) preveu l'existència de quatre òrgans bilaterals de col·laboració amb l'Estat: la Comissió Bilateral és l'òrgan permanent de cooperació entre el Govern de la Generalitat i el Govern de l'Estat per instrumentar la col·laboració mútua en l'exercici de les competències respectives i la participació de la Generalitat de Catalunya en aquells supòsits previstos per l'EAC; la Comissió Mixta d'Afers Econòmics i Fiscals Estat ' Generalitat de Catalunya és l'òrgan bilateral de relació en l'àmbit del finançament autònom; la Comissió Mixta de Transferències Estat Generalitat és l'òrgan encarregat d'inventariar els béns i drets de l'Estat que hauran d'ésser traspasats, de concretar els serveis i institucions que hauran d'ésser traspasats i de procedir a l'adaptació dels que passaran a la competència de la Generalitat, i la Comissió Bilateral d'Infraestructures té la funció principal de donar compliment al que preveu l'apartat primer de la disposició addicional 3a de l'EAC. És important impulsar el marc de diàleg entre la Generalitat i el Govern de l'Estat que es vehicula mitjançant aquests òrgans per tal de negociar i intentar trobar solució als assumptes d'interès per a la ciutadana de Catalunya.

Marc regulador del programa:

Estatut d'autonomia de Catalunya; text refós del Reglament del Parlament, aprovat per la Mesa del Parlament el 20 de febrer de 2018; Decret 83/2019, de 24 d'abril, de reestructuració del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència; els acords GOV/30,31,32 i 33, de 3 de juliol de 2018, per mitjà dels quals es designa la presidència de la representació de la Generalitat de Catalunya en les comissions bilaterals i mixtes, i se'n designen els seus representants; Llei 24/2009 del Síndic de Greuges i Llei 18/2010 de la Sindicatura de Comptes.

Missió

Coordinar i desenvolupar les relacions institucionals del Govern i l'Administració de la Generalitat amb el Parlament, l'Estat, les comunitats autònomes i altres institucions europees i internacionals, així com també impulsar l'activitat, donar suport i fer el seguiment dels òrgans bilaterals Estat -Generalitat



Objectius estratègics i operatius del programa

- Millorar les relacions bilaterals Estat - Generalitat (OE3.1)
 1. Incrementar el nombre de reunions de les comissions bilaterals Estat – Generalitat.
 2. Assolir acords en el marc de les comissions bilaterals Estat – Generalitat.
- Millorar la gestió derivada de les relacions Govern - Parlament, Govern amb altres institucions estatutàries i de les relacions intergovernamentals (OE3.2)
 1. Millorar els mitjans de gestió de les iniciatives parlamentàries i amb el Síndic de Greuges de Catalunya.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst		
1. Nombre de reunions de les comissions bilaterals Estat - Generalitat	Nombre	OE3.1			4,00	4,00		
2. Nombre d'acords assolits a les comissions bilaterals Estat - Generalitat	Nombre	OE3.1			10,00	10,00		
3. Nombre d'informes preceptius elaborats sobre convenis de col·laboració i cooperació	Nombre	OE3.2			106,00	106,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	31.500,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	31.500,00

Llocs de treball pressupostats del programa	0
--	----------



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	131. Relacions institucionals, memòria, pau i drets humans
GESTOR DE PROGRAMA	: EX01. Gabinet i SG Acció Ex RI i Transp Subsector: GC

<p>Objectius estratègics i operatius del programa Tots els objectius del programa</p>
--

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Nombre de convenis signats per les administracions catalanes inscrits al Registre de convenis	Nombre	OE3.2			100,00	100,00
2. Nombre d'informes d'activitat parlamentària per al Govern, elaborats	Nombre	OE3.2			50,00	50,00

<p>Principals béns/serveis i actuacions destacades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar l'activitat parlamentària del Govern ,compliment de les iniciatives parlamentàries de control, impuls de l'acció política. 2. Elaborar informes, anàlisis de l'activitat parlamentària, així com de les principals institucions de Catalunya, de les Corts Generals 3. Elaborar respostes en compliment del control parlamentari. 4. Elaborar informes en compliment de l'impuls parlamentari 5. Publicar el butlletí electrònic sobre activitat parlamentària. 6. Organitzar cursos i conferències sobre l'activitat parlamentària 7. Mantenir el registre de convenis als convenis amb altres ens públics. 8. Adoptar acords en les comissions bilaterals Estat – Generalitat

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	31.500,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	31.500,00

Llocs de treball pressupostats del gestor	0
--	---



AGRUPACIO	: Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 132. Organització, gestió i seguiment de processos electorals	

Pla de Govern: 3.Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida
Pla Departamental: 4.Planificar, desenvolupar i innovar els processos electorals i consultes populars de la Generalitat

<p>Diagnòstic de la situació</p> <p>Necessitat a la qual fa front el programa:</p> <p>La democràcia representativa requereix legitimar els representants polítics que prenen les decisions a través de la participació dels ciutadans en processos electorals regulats i periòdics. D'acord amb l'art 66 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, és competència del president de la Generalitat la convocatòria d'eleccions al Parlament i d'acord amb l'art 38 de Llei del règim especial d'Aran, les eleccions al Consell General d'Aran han d'ésser convocades pel Govern de la Generalitat. En ambdós casos, la legislació electoral atorga la competència de l'organització dels processos electorals al Govern de la Generalitat, un cop convocats. Per altra banda, en el marc del desplegament de la política de participació ciutadana, les consultes populars es defineixen com un dels instruments regulats dirigits a conèixer la posició o opinions de la ciutadania en relació amb qualsevol aspecte de la vida pública. La necessitat que cobreix el Programa és l'organització i gestió de les activitats que han de permetre l'execució dels processos electorals competència de la Generalitat de Catalunya: Parlament, Consell General d'Aran i consells comarcals; així com de les consultes populars en l'àmbit de Catalunya i en l'àmbit de competència de la Generalitat de Catalunya.</p> <p>Població objectiu:</p> <p>La població objectiu és tota la ciutadania de Catalunya major de 18 anys amb dret de vot. La relació externa més habitual són les forces polítiques que presenten candidatures, tot i que el Programa està a disposició de qualsevol persona interessada en la informació disponible i en fer recerca en matèria electoral.</p> <p>Descripció detallada de la necessitat:</p> <p>Des del punt de vista organitzatiu, es treballa per millorar la gestió i organització dels processos electorals i consultes populars amb millores tecnològiques com la creació d'aplicacions i registres específics, incloent instruments que facilitin la participació dels electors, i, fruit de l'experiència dels darrers processos, el perfeccionament de les aplicacions existents, com el Sistema de Gestió Electrònica Plus (SGE+). A més, es realitza una anàlisi i revisió continuada dels últims processos electorals que ha de permetre millores procedimentals i administratives en la gestió dels processos. Des del punt de vista tecnològic, la prioritat és reduir els costos elevats que té actualment l'exercici el seu dret de sufragi actiu per a les persones catalanes residents a l'estranger, el que demana implementar el vot electrònic, d'acord amb l'Acord GOV/43/2016. Pel que fa a la informació, la difusió és fonamental perquè l'organització i la gestió dels processos electorals i les consultes populars es dugui a terme de manera eficient. D'una banda, es necessita que els altres actors que hi intervenen (ajuntaments, consolats, Oficina del Cens Electoral, juntes electorals...) disposin de la informació precisa i detallada dels procediments i de les novetats implementades. I, d'una altra banda, que la ciutadania tingui accés a la informació necessària per participar i exercir dels seus drets de manera clara i àgil. Finalment, s'ha de processar i publicar la informació històrica de la Sub-direcció General de Processos Electorals i Democràcia Directa, per fer-la assequible i transparent per a la ciutadania i permetre'n l'explotació. Finalment, cal donar suport als altres processos electorals i coordinar les actuacions que se'n deriven, així com el suport i la coordinació de les consultes populars que correspongui realitzar, coordinar o organitzar a qualsevol departament de la Generalitat de Catalunya o fins i tot fora del seu àmbit: eleccions municipals i estatals, col·legis professionals, consultes populars locals i altres formes de participació als ajuntaments, consolats d'altres països, universitats, sindicats, entre d'altres.</p> <p>Marc regulador del programa:</p> <p>Art. 21 de la Declaració universal de drets humans, Resolució 217 A (III) de l'Assemblea General de l'ONU (1948), Constitució espanyola, Estatut d'autonomia de Catalunya, i el bloc de normativa electoral i d'estructura territorial: Llei orgànica 5/1985, de règim electoral general, Llei 2/1980, de regulació de les diverses modalitats del referèndum, Decret legislatiu 4/2003, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya, Llei 4/2010, de consultes populars per via de referèndum, Llei 10/2014, de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana, Llei 1/2015, del règim especial d'Aran. Acord GOV/43/2016, de 5 d'abril, per implementar el vot electrònic dels catalans residents a l'estranger.</p> <p>Missió</p> <p>Assegurar la legitimació de les institucions polítiques representatives mitjançant la planificació, l'organització i l'execució de processos electorals i consultes populars a Catalunya per tal que el conjunt de persones amb dret de vot el puguin exercir lliurement i amb el mínim els costos de participació.</p>
--



Objectius estratègics i operatius del programa

- Innovar en la gestió i la logística dels processos electorals i consultes populars per facilitar la participació política de la ciutadania (OE4.1)
 1. Impulsar normativa de caràcter general reguladora dels processos.
 2. Millorar les eines de gestió dels procediments associats al processos electorals i consultes populars.
- Garantir la legitimitat integral dels processos electorals a través de la seva planificació i execució de forma fiable, segura i transparent (OE4.2)
 1. Desenvolupament eficaç de totes les accions requerides per a l'èxit d'aquests processos.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst	
1. Nombre de millores d'actuacions tecnològiques en el procés electoral	Nombre	OE4.1	1,00	4,00	1,00	1,00	
2. Nombre de convenis amb institucions de l'àmbit electoral	Nombre	OE4.2	0,00	0,00	1,00	0,00	
3. Nombre de consultes fetes pels ciutadans en relació amb els processos electorals i les consultes populars	Nombre	OE4.2	1.077,00	203,00	400,00	400,00	
4. Percentatge de reducció del temps mitjà de resposta a peticions de dades electorals	%	OE4.2			5,00	5,00	
5. Percentatge de reducció del temps mitjà de resposta a les consultes fetes pels ciutadans en relació amb els processos electorals i les consultes populars	%	OE4.2			5,00	5,00	
6. Nombre de consultes fetes per l'Administració local en relació amb les consultes populars no referendàries	Nombre	OE4.2			20,00	20,00	

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	500.000,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	500.000,00

Llocs de treball pressupostats del programa	0
--	----------



AGRUPACIÓ	: Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	132. Organització, gestió i seguiment de processos electorals
GESTOR DE PROGRAMA	: EX03. Secretaria Transparència i Govern Obert Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Nombre d'informes i estudis interns en matèria electoral o les consultes populars	Nombre	OE4.2	39,00	11,00	20,00	15,00
2. Nombre de millores introduïdes en el sistema de gestió automatitzat dels procediments electorals (SGE+)	Nombre	OE4.1			15,00	15,00
3. Nombre de peticions de dades electorals	Nombre	OE4.2			20,00	20,00
4. Nombre d'expedients gestionats com a suport a la Comissió de Control de Consultes Populars no Referendàries	Nombre	OE4.2				15,00

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Generar registres específics per al desenvolupament dels processos electorals i les consultes populars.
2. Implementar el vot electrònic dels catalans residents a l'estranger, d'acord amb la legislació vigent.
3. Actualitzar el Sistema de Gestió Electrònica Plus (SGE+)
4. Actualitzar el funcionament de la Base de dades electorals i consultes populars (DEL).
5. Dur a terme la logística procedimental i administrativa.
6. Donar suport a processos electorals i consultes populars que correspon organitzar a altres departaments de la Generalitat
7. Donar suport a la Comissió de control i als ajuntaments en matèria de consultes populars no referendàries
8. Automatitzar l'accés de la ciutadania a les dades electorals i consultes populars (Webelec).
9. Millorar la tècnica de planificació mitjançant l'ús d'eines informàtiques.
10. Mantenir i millorar el web electoral.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	500.000,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	500.000,00
Llocs de treball pressupostats del gestor	0



AGRUPACIO : Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 231. Relacions exteriors

Pla de Govern: 4.Una Catalunya oberta al món

Pla Departamental: 5.Assolir una acció exterior eficaç i coordinada per defensar una Catalunya ben posicionada davant de la Unió Europea i altres actors internacionals

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

L'acció exterior és un instrument del Govern que ha d'estar al servei de les necessitats del país i dels interessos dels seus ciutadans. Aquesta acció exterior permet millorar el posicionament i el prestigi de Catalunya al món i fomentar la internacionalització de la seva economia. Alhora, aquesta acció exterior permet a Catalunya participar en les iniciatives de gestió dels principals reptes globals, i defensar-hi els seus interessos i contribuir a la cerca de solucions globals.

Població objectiu:

Les dinàmiques pròpies de l'actual societat internacional globalitzada fan necessària una acció exterior que projecti la visió de Catalunya i defensi els seus interessos arreu del món. Aquesta presència reforçada té una doble vessant: per una banda, promocionant i projectant Catalunya a través dels contactes i les relacions de col·laboració amb interlocutors internacionals presents a Catalunya i, de l'altra, defensant i donant suport als interessos dels diferents actors catalans que actuen a l'exterior (empreses, comunitats,...).

Descripció detallada de la necessitat:

L'Estatut d'autonomia de Catalunya regula les competències sobre l'acció exterior i les relacions de la Generalitat de Catalunya amb la Unió Europea i n'estableix el seu abast i contingut. L'article 193 de l'Estatut estableix que la Generalitat ha d'impulsar la projecció de Catalunya a l'exterior i promoure els seus interessos en aquest àmbit i que la Generalitat té capacitat per a portar a terme accions amb projecció exterior que derivin directament de les seves competències, sigui de manera directa o per mitjà dels òrgans de l'Administració General de l'Estat.

A Catalunya, la globalització, el pes creixent dels nous actors mundials i la històrica vocació internacionalista conflueixen en una aposta per tenir una major influència i visibilitat en l'escenari internacional i per consolidar una estratègia que coordini i unifiqui els interessos i les iniciatives internacionals de les diferents unitats del Govern.

Marc regulador del programa:

Estatut d'autonomia de Catalunya, que regula l'acció exterior del Govern de Catalunya en el capítol III del títol V i les relacions amb la Unió Europea en el capítol II del títol V; Llei 16/2014, del 4 de desembre, de l'acció exterior i de relacions amb la UE; Decret 170/2014, de 23 de desembre, d'estructura de la Secretaria d'Afers Exteriors i de la UE; Decret 61/2017, de 13 de juny, de les unitats de representació institucional del Govern a l'exterior; Llei 8/2017, del 15 de juny, de la comunitat catalana a l'exterior, i el Decret 83/2019, de 24 d'abril, de reestructuració del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència.

Missió

Dotar la Generalitat de plenes capacitats per desplegar i executar la seva política d'acció exterior.