



AGRUPACIO : Interior
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 225. Protecció civil

Pla de Govern: 2.Un país amb més i millor feina: una economia al servei de les persones

Pla Departamental: 4.Prevenir i reduir l'exposició als riscos a que estan sotmesos la ciutadania i el medi, garantint una coordinació i cooperació eficient dels recursos públics i privats d'intervenció en les emergències que redueixi els seus efectes

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

La necessitat fonamental a la que fa front el programa és augmentar la seguretat dels ciutadans, del medi ambient i dels béns davant els riscos greus a Catalunya i, en cas d'emergència, treballar de forma coordinada per poder minimitzar els efectes sobre la població, el medi i els béns i afavorir-ne la recuperació en el seu cas.

Població objectiu:

La població de Catalunya és l'objectiu final de totes les actuacions de protecció civil. Cal destacar, en especial la població infantil i altres col·lectius especialment vulnerables, també, els grups de professionals que protegeixen a la població i que normalment estan integrats en els plans d'emergència de protecció civil: bombers, mossos i policia local, sanitat, agents rurals voluntaris de protecció civil, altres associacions de voluntaris; i també s'ha de ressaltar els equips de govern municipals, organismes de la Generalitat, empreses de subministraments bàsics i infraestructures, empreses generadores de risc i receptores del mateix, entre d'altres.

Descripció detallada de la necessitat:

En la gestió de la prevenció, cal fer més participis als ciutadans i les administracions públiques, en especial els municipis. Això es concreta en: - Augmentar el coneixement dels ciutadans dels riscos, de les fonts d'informació sobre els riscos i les mesures de prevenció i d'autoprotecció.

- Fomentar l'elaboració dels plans de protecció civil municipals.
- Augmentar el nivell d'implantació dels plans als municipis.
- Millorar la pràctica en la gestió de les emergències simulant situacions de risc amb afectació a la població (simulacres dels plans d'emergència municipal).
- Augmentar la implicació de les activitats generadores de risc i de les receptores del risc, així com, la seva autoprotecció.
- Augmentar la concreció de l'anàlisi de risc.
- Millorar la preparació i adequació del voluntariat de protecció civil.
- Augmentar el coneixement dels plans per part dels diferents grups operatius integrats en els plans.
- Copsar o analitzar el nivell d'informació que ha de disposar la població sobre la prevenció i l'autoprotecció dels riscos.

En situacions d'emergència la protecció civil ha d'augmentar l'efectivitat com a ens aglutinador i coordinador de la gestió. Això es concreta en: - Millorar la informació a la ciutadania mitjançant els mitjans de comunicació i les xarxes socials.

- Millorar la coordinació de la informació sobre l'emergència.
- Guanyar efectivitat en els aspectes logístics i en la rehabilitació i recuperació de la normalitat.
- Millorar la coordinació entre els grups operatius del propi Departament.

Per tal de completar la informació sobre aquest programa es pot consultar la memòria de programa 225, de l'agrupació d'Economia i Coneixement i Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU, a la qual s'encarrega la gestió d'equipaments i inversions públiques.

Marc regulador del programa:

-- Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya. -- Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

-- Decret 246/1992, de 26 d'octubre, de creació del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya CECAT. -- Els plans de protecció civil de la Generalitat.

-- Llei 9/2007, del 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Missió

Reduir preventivament el risc a que estan sotmesos els ciutadans, els béns i el medi i millorar la coordinació i mobilització de recursos per reduir els efectes en cas d'emergència, mitjançant la implantació d'un sistema integrat d'emergències.



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2017 (PROJECTE) **MEMÒRIES DE PROGRAMES**

Objectius estratègics i operatius del programa

- Enfortir el Sistema de Gestió de les Emergències mitjançant la coordinació eficient dels operadors públics i privats (OE4.1)
 1. Revisar i/o actualitzar 5 plans de protecció civil de la Generalitat de Catalunya.
 2. Potenciar la realització de simulacres dels plans de protecció civil de la Generalitat per posar a prova la gestió i coordinació d'emergències.
- Potenciar la protecció civil local i millorar la coordinació i cooperació amb els ajuntaments i els consells comarcals (OE4.2)
 1. Constituir comissions territorials i sectorials de Protecció civil.
 2. Consolidar la implantació territorial dels plans de protecció civil mitjançant la realització de simulacres a nivell territorial.
 3. Atorgar ajuts per fomentar la creació d'infraestructures bàsiques de protecció civil en els Consells Comarcal per a donar suport als ajuntaments.
- Garantir la resposta a la demanda i a l'atenció en l'emergència mitjançant la millora del 112 com a únic telèfon dels ciutadans de referència per a les emergències (OE4.3)
 1. Mantenir el nombre de trucades no procedents per sota del 47,5% del total de trucades rebudes.
 2. Mantenir el nombre de trucades ateses abans de 10 segons per sobre del 95%.
 3. Mantenir per sota de 143 segons el temps mitjà de durada de les trucades ateses procedents.
- Millorar la capacitat de gestió preventiva de les situacions de risc i les emergències (OE4.4)
 1. Establir acords amb els titulars de les diferents conques per a la instal·lació de sistemes de monitorització i d'alerta primerenca.
 2. Renovar 3 sirenes d'avís a la població, per risc químic.
- Reforçar la integració del voluntariat de protecció civil en activitats de prevenció i en el sistema de gestió d'emergències (OE4.5)
 1. Revisar/desplegar el Decret 27/2001, de 23 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de les associacions del voluntariat de protecció civil de Catalunya.
 2. Millorar la integració del voluntariat de protecció civil en el sistema de prevenció i en les emergències mitjançant acords/convenis amb els ens locals.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2014 Real	2015 Real	2016 Previst	2017 Previst		
1. Percentatge de trucades 112 no procedents	%	OE4.3	53,70	47,50	50,00	47,50		
2. Temps mitjà d'atenció trucades 112 procedents	segons	OE4.3	140,90	145,00	146,00	143,00		
3. Nombre de proves executades de la Xarxa general d'Alarbes i Comunicacions de protecció civil (XAC)	Nombre	OE4.4	2,00	2,00	2,00	2,00		
4. Nombre de plans de protecció civil de la Generalitat revisats o actualitzats	Nombre	OE4.1	9,00	2,00	1,00	5,00		
5. Percentatge de trucades 112 ateses abans de 10 segons	%	OE4.3			95,00	95,00		
6. Nombre de simulacres associats a plans d'emergència de la Generalitat	Nombre	OE4.4	28,00	24,00	22,00	25,00		
7. Nombre de simulacres associats a plans d'emergència municipals	Nombre	OE4.2			13,00	10,00		
8. Sistemes d'alerta instal·lats per risc d'inundacions	Nombre	OE4.4				3,00		

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	1.518.477,27
2 Despeses corrents de béns i serveis	10.294.928,84
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	60.000,00
6 Inversions reals	285.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	12.158.406,11
Llocs de treball pressupostats del programa	27



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2017 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

AGRUPACIÓ	: Interior
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	225. Protecció civil
GESTOR DE PROGRAMA	: 8630. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Subsector:	EDP

Objectius estratègics i operatius del programa

· Garantir la resposta a la demanda i a l'atenció en l'emergència mitjançant la millora del 112 com a únic telèfon dels ciutadans de referència per a les emergències (OE4.3)

1. Mantenir que el nombre de trucades no procedents no superi el 47,5% del total de trucades rebudes.
2. Mantenir el nombre de trucades ateses abans de 10 segons per sobre del 95%.
3. Mantenir per sota de 143 segons el temps mitjà de durada de les trucades ateses procedents.

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2014 Real	2015 Real	2016 Previst	2017 Previst
1. Percentatge de trucades 112 ateses abans de 20 segons	%	OE4.3			98,00	98,00
2. Trucades procedents telèfon d'emergències 112	En milions	OE4.3			1,37	1,37
3. Trucades ateses telèfon d'emergències 112	En milions	OE4.3	2,76	2,60	2,60	2,60

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Recertificació ISO22301 de continuïtat de servei.
2. Senyalització de punts de cobertura òptima de tel. mòbil per contactar amb el 112 en espais naturals, zones rurals i de muntanya.
3. Millora de la senyalització de masies i refugis.
4. Ampliació dels canals de difusió per a l'ús de l'aplicació específica per a mòbils per millorar l'atenció als visitants estrangers.
5. Implantació i certificació d'un sistema de gestió de la qualitat basat en les normes ISO9001.
6. Adaptació dels sistemes del CAT112 per a l'atenció dels avisos dels sistemes d'alerta automàtica de vehicles en cas d'accident.
7. Adaptació dels sistemes del CAT112 per a l'atenció dels avisos del sistema eCall segons normativa europea d'aplicació.
8. Implantació del sistema d'alerta per a víctimes de violència masclista i domèstica.
9. Ampliar l'atenció de trucades 112 en 28 idiomes addicionals als actuals (català, castellà, anglès, francès i alemany).

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	1.518.477,27
2 Despeses corrents de béns i serveis	8.435.854,44
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	197.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	10.151.331,71

Llocs de treball pressupostats del gestor	27
--	----