



SECCIÓ : **Parlament de Catalunya**
PROGRAMA PRESSUPOSTARI: 111. Òrgans superiors Generalitat i control extern

Pla de Govern:

Pla Departamental:

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

El Síndic de Greuges per mandat legal té establert la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut, s'ocupa de vetllar perquè es respectin els drets de les persones.

Població objectiu:

Caràcter universal.

Descripció detallada de la necessitat:

El síndic ha de defensar els drets que afecten a diversos col·lectius i àmbits d'actuació, i que defineixen la societat en què vivim. Els drets socials són els que afecten especialment als més vulnerables. Gent gran, infants, immigració, exclusió social i sistema penitenciari, són alguns dels àmbits d'actuació prioritaris dels col·lectius del Síndic de Greuges, sobretot a l'hora d'endegar actuacions d'ofici, elaborar informes per defensar els drets dels més necessitats.

També ocupen una bona part de la tasca del Síndic els drets econòmics i socials, relacionats amb la sanitat, l'educació, l'habitatge, el medi ambient o l'accés laboral.

Els drets civils, que afecten qüestions com la seguretat ciutadana, l'exercici de la democràcia, la participació i la política lingüística, i els drets de solidaritat i el dret a una bona administració tanquen el bloc principal de queixes que tramita la institució.

Marc regulador del programa:

Llei 24/2009, del 23 de desembre, del Síndic de Greuges. Art. 78 de l'Estatut d'Autonomia.

Missió

Investigar i resoldre la possible vulneració de drets i les llibertats de les persones, tant a partir de les queixes de qualsevol persona o col·lectiu, com per iniciativa pròpia; fer les recomanacions a l'Administració de la Generalitat i a l'Administració Local, als organismes públics o privats que en depenen, i a les empreses privades que gestionen serveis públics, per tal de garantir i defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques de les persones. Vetllar i garantir el dret a la bona administració.



Objectius estratègics i operatius del programa

- Garantir i defensar els drets fonamentals i les llibertat públiques de les persones (OE1.1)
 1. Incrementar el coneixement de la institució.
 2. Millorar comunicació interna i participació.
 3. Incrementar l'accessibilitat a la institució.
 4. Millorar qualitat i eficiència del servei.
 5. Millorar recursos i organització.
 6. Millorar estudis i recerca de qualitat.
 7. Reforçar les relacions institucionals.
 8. Reforçar la figura de Síndic col·laborador.

Indicadors del programa	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst	2016 Compromís
1. Nombre de queixes ateses	Nombre	OE.	8.065,00	8.231,00	8.500,00	9.000,00	9.000,00
2. Nombre de consultes ateses	Nombre	OE.	14.579,00	16.667,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00
3. Nombre d'actuacions d'ofici	Nombre	OE.	115,00	155,00	170,00	170,00	170,00

Despeses per capítols del programa (EUR)	Import consolidat
1 Remuneracions del personal	29.257.335,28
2 Despeses corrents de béns i serveis	10.404.283,79
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	15.958.100,00
6 Inversions reals	1.262.238,80
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	18.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	56.899.957,87
Llocs de treball pressupostats del programa	338



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2014 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

SECCIO	: Parlament de Catalunya
PROGRAMA PRESSUPOSTARI:	111. Òrgans superiors Generalitat i control extern
GESTOR DE PROGRAMA	: PA02. Síndic de Greuges Subsector: GC

Objectius estratègics i operatius del programa
Tots els objectius del programa

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2011 Real	2012 Real	2013 Previst	2014 Previst

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Atendre les consultes.
2. Resoldre les queixes.
3. Investigar d'ofici per detectar les possibles vulneracions de drets de les persones.
4. Informar el Parlament de les activitats realitzades.
5. Emetre informes sectorials i fer-ne difusió.
6. Desplegar el servei d'atenció a les persones itinerant, mitjançant un equip de persones de la institució visitant pobles i ciutats.
7. Aplicació i desenvolupament de les noves tecnologies a la institució.
8. Ampliar el sistema de comunicació a les persones per mitjà dels sistemes informàtics i audiovisuals.
9. Implantació de l'equip de l'Autoritat Catalana per a la Prevenció de la Tortura i tractes cruels i inhumans.
10. Reestructuració interna de la institució.
11. Participar en les activitats de les organitzacions d'Ombudsmans internacionals, de les quals el Síndic de Greuges és membre.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	5.037.185,32
2 Despeses corrents de béns i serveis	841.624,62
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	100,00
6 Inversions reals	52.193,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	8.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	5.939.102,94

Llocs de treball pressupostats del gestor	80
--	-----------